



## « Aidez-nous à trouver le bon conteneur »

### Concertation citoyenne

Compte-rendu de l'atelier participatif  
du 22 novembre 2022

#### Etaient présents :

- 6 participants citoyens
- Ville de Rouen :
  - Nicolas ZULLI, Adjoint au maire
  - Céline MERCIER, Participation citoyenne
  
- Métropole Rouen Normandie :
  - Olivier CLEMENT-LECAT, Directeur adjoint • Direction adjointe prévention du déchet, collecte prestataires
  - Stéphane HARDY, Acheteur • Direction adjointe prévention du déchet, collecte prestataires
  - Stéphanie LENOUVEAU, Chargée d'unité prévention du déchet et communication de proximité • Prévention du déchet et communication de proximité
  - Julien CAMMAS, Chargé d'opération participation et citoyenneté • Service Participation et citoyenneté
  - Robin SCHOUFT, Service civique • Service Participation et citoyenneté
  - Adrien BRICHE, Service civique • Service Participation et citoyenneté

La réunion avait pour objet la présentation des résultats du questionnaire citoyen, mis en ligne du 28 août au 9 novembre 2022, sur le site « Jeparticipe » afin de les confronter à la pratique des citoyen·nes présents à cette réunion.

Pour cela, un second temps de l'atelier consistait à aller tester directement les conteneurs témoins à proximité du lieu de la réunion, rue Louis Ricard à Rouen.

Les retours citoyens permettent d'alimenter le cahier des charges préalable à la publication d'un appel d'offre pour le renouvellement de l'ensemble du parc de colonnes à déchets du territoire.

## 1. Introduction : Les infrastructures et la gestion des déchets

M. ZUILI a introduit la séance sur l'importance d'intégrer le citoyen dans la politique de propreté menée par la ville de Rouen, mais également dans la gestion de la collecte des déchets, qui est une compétence de la Métropole qui porte aujourd'hui cette concertation.

Le territoire métropolitain et ses 71 communes sont équipés de plus de 2000 points d'apports volontaires de déchets.

- [Voir la carte des points d'apport volontaires de déchets sur le portail Open data de la Métropole](#)

Depuis 2010, la Métropole Rouen Normandie entreprend le développement de la collecte des déchets par le déploiement de colonnes d'apports volontaires enterrées ou semi-enterrées dans une optique d'amélioration en continu des performances de tri. Les points d'apports volontaires de déchets équipent principalement des zones d'habitat collectif.

La collecte des déchets est réalisée en régie par la Métropole, ainsi que par 2 prestataires.

L'implantation des colonnes à déchets sur le territoire présente les avantages suivants :

- Amélioration du cadre de vie,
- Amélioration de la performance environnementale,
- Diminution des risques incendie et actes de vandalisme,
- Accessibilité aux enfants et personnes à mobilité réduite,
- Souplesse de service : disponibilité 24h/24h et collecte des jours fériés,
- Tous les flux rassemblés au même endroit,
- Optimisation des coûts de collecte,
- Moindre pénibilité du travail pour les gardiens et ripeurs.

La Métropole souhaite améliorer et faciliter l'usage de ces équipements. A ce titre, elle met également en test, depuis le 12 mai 2022, 4 conteneurs de type VILLIGER, modèle Lugano sur le secteur Rouen – Lycée Corneille. Ces conteneurs sont équipés des éléments suivants :

### Descriptif technique



- 01. Élément en béton avec encadrement  
Disponible en différentes tailles et finitions
- 02. Plateforme de sécurité « Sécuromat »  
Sécurise totalement la fosse pendant le processus de vidage du conteneur
- 03. Conteneur amovible avec plateforme piétonnière  
Disponible en différents volumes et finitions
- 04. Borne d'introduction

1. un élément en béton avec encadrement disponible en différentes tailles et finitions ;
2. une plateforme de sécurité « Sécuromat » qui sécurise totalement la fosse pendant le processus de vidage ;
3. un conteneur amovible avec plateforme piétonnière disponible également en différentes tailles et finitions ;
4. une borne d'introduction de type trappe

(actuellement de type « tambour ») pour les ordures ménagères, un opercule plus large pour les cartons pour les déchets recyclables ;

5. une pédale d'ouverture permettant un apport supplémentaire en termes de confort et d'hygiène pour le dépôt des ordures ménagères.

> Consulter [cette vidéo](#) puis [celle-ci](#) pour en savoir plus sur la collecte et l'entretien de ce type de colonne à déchets.

Le lavage des colonnes à déchets est différencié selon les zones : 1 lavage par an en collectif, 4 fois par an en centre-ville.

En complément de ce dispositif, dans la ville de Rouen, 40 conteneurs aériens nouvelle génération sont mis en test et leur nombre passera à 360 en 2023.



## 2. Points divers et questions-réponses

Les échanges avec les participant·es ont porté sur divers points :

- Propreté de la ville : Rouen est jugée sale par certain·es participant·es, notamment rue Orbe, d'autres notant une amélioration ces dernières années.
- Certaines villes s'équipent de police de l'environnement : il est rappelé qu'il existe à Rouen une Brigade Environnement Propreté (<https://rouen.fr/bep>). Le dépôt sauvage de déchets est passible d'amendes. Un numéro vert permet de contacter le service déchet pour l'enlèvement des encombrants.
- Les poubelles solaires à compaction, en test dans le centre-ville de Rouen, sont jugées positivement par les participant·es.



- Conteneurs connectés, trappes automatiques : la technologie n'est pas encore au point.
- La signalétique dans les points d'apport volontaire de déchets est claire et satisfaisante. Un nouveau type d'étiquettes va être testé pour que celles-ci ne soient pas arrachées.

- Esthétisme : des colonnes, embellies par des artistes ou citoyen·nes sont testées et apportent satisfaction. Il est évoqué de faire participer davantage les riverain·nes, scolaires etc. à ce type d'exercice pour embellir leurs quartiers. Il n'est pas possible de « cacher » les colonnes dans des enclos ou derrière des arbres : problématiques d'odeurs, d'entretien, de dépôts sauvages etc.
- La gestion des arbres pour cacher les conteneurs peut être problématique pour la collecte des déchets par les véhicules de service etc.
- Odeurs : de fortes odeurs en centre-ville ont été constatées certains jours de canicule cet été.
- Ramassage des bio-déchets : la Métropole souhaite mettre en place cette collecte en 2024.
- Communication / information sur le tri : mise en place d'un système de gratification avec l'application de la Métropole MonTri.
- Battants en plastique sur les conteneurs : ils sont toujours sales. Un nouveau type de conteneurs est testé, intégrant des bavettes souples.

### 3. Retours d'usages sur les conteneurs enterrés rue Louis Ricard

Le questionnaire citoyen diffusé sur le site JeParticipe comportait une première partie sur l'usage des points d'apports volontaires de déchets.

> **Les résultats détaillés du questionnaire sont consultables [sur le site JeParticipe](#)**

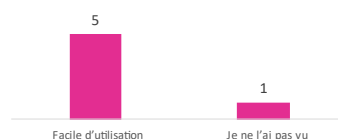
6 personnes ont fait un retour sur l'usage des conteneurs mis en test rue Louis Ricard via le questionnaire JeParticipe. Ces éléments ont été complétés par la visite sur site proposée dans le cadre de cet atelier.



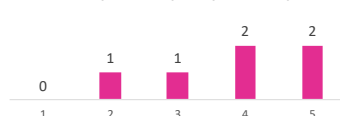
#### Concernant les conteneurs mis en test rue Louis Ricard ... (6 réponses)



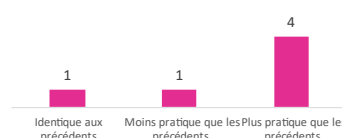
La pédale d'ouverture des ordures ménagères est :



Pouvez-vous évaluer le nouvel équipement en attribuant une note de 1 (mauvais) à 5 (excellent) ?



En termes d'utilisation, les trouvez-vous :



*Analyse du questionnaire citoyen, novembre 2022.*

Type	Avis recueillis sur le questionnaire JeParticipe	Éléments complémentaires recueillis lors de l'atelier
Poignées et pédales d'ouverture	<p>Les riverains ont été questionnés sur la facilité d'utilisation de la pédale d'ouverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 5 personnes sur 6 trouvent la pédale pratique (83%)</li> <li>&gt; 1 personne sur 6 ne trouve pas la pédale pratique (17%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La pédale pour les OM est trop dure à actionner, surtout pour une personne âgée ou à mobilité réduite. Lorsqu'on l'actionne, on se cogne le genou</li> <li>&gt; La poignée pour les OM n'est pas visible et beaucoup trop difficile à ouvrir à la main</li> <li>&gt; Suggestion : utiliser des systèmes d'ouverture à crémaillère plus souples à manipuler</li> </ul>
Esthétisme, accessibilité		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le point d'apport volontaire est jugé esthétique et accessible aux PMR.</li> <li>&gt; Des indications de tri pourraient être collées sur la colonne elle-même</li> </ul>
Ouvertures		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'ouverture pour le dépôt d'emballage est jugée encore trop étroite pour y déposer des cartons</li> </ul>
Satisfaction globale	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 4 personnes sur 6 trouvent que ces conteneurs sont plus pratiques qu'avant (66%)</li> <li>&gt; 1 personne sur 6 trouve que ces conteneurs sont moins pratiques qu'avant (17%)</li> <li>&gt; 1 personnes sur 6 trouve que ces conteneurs sont autant pratiques qu'avant (17%)</li> <li>&gt; Note moyenne de l'équipement : 3,8/5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'esthétisme et les fonctionnalités globales de ces colonnes apportent satisfaction</li> </ul>



L'équipe de la Métropole et la ville de Rouen remercient vivement les participant-es à cet atelier.

La thématique déchet semble bien se prêter à l'exercice de retours citoyens. C'est pourquoi d'autres concertations sur les déchets, ayant pour but d'améliorer le confort des usagers et l'amélioration des performances de tri, seront prochainement proposées par la Métropole.

