

## Groupe de travail citoyen « risques industriels »

### Compte-rendu de la réunion de lancement

Mercredi 8 février 2023 – Club de la presse et de la communication, Rouen



Nombre de participant·es : 24 personnes

En présence de Charlotte GOUJON, Vice-présidente en charge de la transition écologique, santé, sécurité sanitaire et industrielle

Animation : Métropole Rouen Normandie

- Hassan EL MACHKOURI, Chargé de la culture du risque
- Lotha MARTOT, Chargée de participation citoyenne



## DEROULEMENT DE LA SEANCE



### Accueil à partir de 17h45

- Tirage d'un ticket numéroté en arrivant pour la répartition aux tables.
- Constitution des 5 groupes de 4 à 6 personnes

### Introduction par Charlotte GOUJON

Rappel de démarches initiées par la Métropole et notamment l'étude sociologique sur la perception des risques industriels et l'expression des attentes citoyennes. Les grandes orientations issues de ces études doivent désormais être affinées pour aboutir à un programme d'action co-construit avec la population dans le cadre d'une instance de dialogue/travail pérenne.

### Éléments de cadrage méthodologique par Lotha MARTOT

- Présentation des « règles » de fonctionnement de l'atelier (*expression libre, respect des points de vue différents, écoute mutuelle...*).
- Présentation du déroulé de la session de travail : atelier participatif en petits groupes puis plénière.
- Présentation des caractéristiques du groupe : diversifié avec une majorité de rouennais mais aussi de petit quevillais, ...

## 1<sup>er</sup> temps participatif : le Brise-Glace



Dans chaque groupe, les participants ont été invités à identifier un maximum de points communs entre eux (*géographie, emploi, centre d'intérêts, âge, ...*). L'objectif de l'exercice était de faire connaissance, mais également de dépasser les idées « évidentes » pour aller chercher des pistes plus « originales ».

Chaque groupe a ensuite présenté la liste de ses points communs et un trait de caractère commun qu'ils se sont choisis. Les mots clefs des **5 groupes** sont :



CONCERNES

INTERROGATIFS

CURIEUX

DIVERS ET  
COMPLEMENTAIRES

CONTRIBUTIFS

## 2<sup>ème</sup> temps participatif : l'atelier de travail (50 min)

L'objectif principal de la réunion de travail du 08 février était de **définir la feuille de route précise du groupe citoyen sur l'année 2023** en définissant collectivement les sujets précis, les méthodes et le planning des travaux en vue **d'aboutir à une proposition d'instance pérenne de dialogue** permettant de répondre aux 3 principales attentes citoyennes identifiées dans l'étude sociologique à savoir :



1. Information et sensibilisation de la population, notamment sur les consignes.
2. Dialogue direct avec les industriels.
3. Impact sanitaire des activités industrielles.

Pour chacune des 3 thématiques, les groupes ont répondu aux questions de la **méthode QQQCCP** (*quoi, qui, où, quand, comment, combien, pourquoi*) ou "méthode du questionnement".

Les groupes étaient libres de se focaliser sur une thématique ou de travailler sur la totalité. Chaque groupe a également eu la possibilité de proposer une thématique supplémentaire.



### 3<sup>ème</sup> temps : restitution en plénière et partage des propositions (30 min)

Chaque groupe ont eu 5 minutes pour présenter leurs propositions aux autres participants.

Information / Sensibilisation

Pourquoi : connaissances des boyaux  
Nouveaux Boyaux (pour la santé publique)

Où : (Toire ? Préfab ?  
Secours ? Enseignement ?)

où : Préfabriqué (salle)

quand : Mars / avril

Comment : Supports / Transparents /  
Documentaires existants

Combien : 4 sessions

Dialogue Direct avec industriels

Qui :

Pourquoi : - Transparence  
- Exhaustivité  
- Gestion Régionale / Allocation des boyaux  
- Gestion de la santé au travail

Qui : DREAL / Secours / Industriels  
Chambre de Commerce

Où : Préfabriqué - notre

Quand : Mai / Juin

Comment : Documents Réglementaires

Combien : 4 sessions

Bonus  
Création d'un  
comité

Dialogue avec industriels DIRECT

Demande de transparence  
Représentants d'entreprises  
Où → au sein d'une entreprise (visites)  
Premiers contacts

---

Impacts sanitaires  
Démystification  
Echanges avec le corps médical : questions  
sur la santé (impacts, études)  
Comparaisons impacts pollutions avec  
des activités individuelles

## SYNTHESE DES PROPOSITIONS DES GROUPES

### THEMATIQUE DU SUIVI SANITAIRE



#### Besoin de connaissances pour alimenter les travaux du groupe citoyen :

- Être informé sur l'état du risque et les maladies sur les plus jeunes (discussion avec le corps médical, toxicologue, vétérinaires...). Savoir s'il existe des études faites par le CHU par exemple.
- Discuter du suivi sanitaire actuel : Que se passe-t-il lors d'un accident ? Quels polluants sont suivis et pourquoi ? Quel maillage de la donnée sur le territoire ?...

#### Qui solliciter / rencontrer ?

- Avoir des retours de l'ARS et de Santé Publique France sur le suivi sanitaire.
- Solliciter ATMO Normandie sur les mesures de la qualité de l'air (où ? quel suivi ? pourquoi ?)

#### Quels objectifs pour le groupe citoyen ?

- Réfléchir sur les possibilités de renforcer le rôle ou l'action des structures de contrôle et de suivi.
- Être force de proposition sur les mesures et sur la communication des résultats au public.
- Créer les conditions d'une plus grande transparence sur les résultats des analyses effectuées post-interventions.

#### Quels formats de travail pour le groupe citoyen ?

- Une ou plusieurs auditions des acteurs du suivi sanitaire (ARS, CHU, ATMO...).
- Assister à un contrôle d'un site industriel (sans en informer au préalable les industriels) pour observer ce qui est mesuré et comment.
- Assister à la réalisation de 3 points de mesure et débriefer les résultats en soirée (*lors d'un moment convivial*).
- Créer un questionnaire à destination de différents acteurs : médecine de santé publique, toxicologie, chimistes, vétérinaires, ONF, Chambre agriculture, DREAL

#### Dans quels objectifs pour la future instance citoyenne ?

- Proposer une méthodologie de travail associant les citoyens et permettant à la future instance :
  - *d'avoir un bilan régulier des résultats d'analyses des données*
  - *de travailler sur le croisement de données disponibles*
  - *de partager les éléments collectés sur les suivis avec la population*
  - *de proposer des sites de suivi (ex : jardins partagés)*
- Proposer aux députés de renforcer la réglementation et les contrôles et de créer une autorité indépendante de suivi / contrôle.

**Nombre de séances de travail envisagées par le groupe citoyen :** entre 3 et 4 selon les groupes

**Besoin de connaissances pour alimenter les travaux du groupe citoyen :**

Comprendre le circuit de validation et de diffusion des messages d'alerte à la population en cas de crise.  
Connaitre les messages d'information (et leur mode de diffusion) pour chaque risque (dont les risques sanitaires avec l'ARS).

**Qui solliciter / rencontrer ?**

- Travailler avec le SDIS76 pour l'élaboration des messages de sensibilisation.
- Travailler avec la presse sur les modes de diffusion des informations « risque ».
- Travailler avec la Préfecture sur les moyens d'alerte (FR-Alert).
- Travailler avec les services de l'Etat en général sur la prévention des risques.
- Associer l'Université de Rouen.
- Rencontrer les industriels pour comprendre leurs activités, leurs risques et leurs actions de prévention, et pourquoi « on a besoin de produire certaines choses ».
- Rencontrer les élus (dont le Président de la Métropole) pour échanger sur les moyens communaux d'information mobilisables pour alerter et informer la population (espaces numériques).

**Quels objectifs pour le groupe citoyen ?**

Identifier les axes de travail prioritaires (formats ? contenus ? process de décision ? ...) pour la future instance en matière d'information préventive et d'alerte.

**Quels formats de travail pour le groupe citoyen ?**

- Auditions des principaux acteurs de l'information préventive et de l'alerte.
- Audition d'un député en charge des questions de sécurité industrielle (commission d'enquête parlementaire) sur la gestion de crise.
- Visite sur site avec la DREAL pour montrer à la population qui intervient auprès des industriels pour surveiller et contrôler.
- Concevoir ou assister à la mise en œuvre d'un exercice.



### Dans quels objectifs pour la future instance citoyenne ?

Les travaux du groupe citoyen doivent permettre de préfigurer les actions de la future instance de dialogue comme :

- Piloter des exercices permettant à la population de s'entraîner régulièrement et les débriefier.
- Travailler avec les établissements scolaires sur la gestion de crise.
- Travailler sur un plan de communication incitant la population à participer aux exercices (ex : courriers personnalisés).
- Contribuer à la création de formations permettant l'acquisition de bons réflexes par la population.
- Travailler sur les formats les plus adaptés pour une information régulière sur les risques industriels du territoire (Travailler sur la pédagogie. Rendre accessible l'information)
- Identifier et proposer les meilleurs canaux de diffusion de l'information, tant en matière de prévention que de gestion de crise.
- Être force de proposition en matière de coordination des acteurs du territoire en période de crise.
- Contribuer à une bonne gestion du stress/ de la panique des populations.

Nombres de séances de travail envisagées par le groupe citoyen : 4

## THEMATIQUE DU DIALOGUE DIRECT AVEC LES INDUSTRIELS

**Besoin de connaissances pour alimenter les travaux du groupe citoyen :**

- Connaître l'évolution des risques et la manière dont ils sont gérés par les industriels (comment est gérée la sécurité ? qui contrôle ?). « *Les industriels sont des citoyens qui ont aussi des contraintes* ».
- Avoir une vision globale des risques industriels sur le territoire et prendre la mesure des risques pris collectivement sur le territoire.

**Qui solliciter / rencontrer ?**

- Plusieurs directeurs de site ou responsables de la sécurité.
- La DREAL, la CCI, le SDIS76 et des clubs d'entreprise.

**Quels objectifs pour le groupe citoyen ?**

- Explorer les possibilités de recréer du lien entre industriels et citoyens et être force de proposition pour des formats / actions à mener dans le cadre de la future instance.
- Comblent le manque de compréhension de part et d'autre : que les industriels puissent expliquer leurs activités et les risques liés, et que les citoyens puissent s'exprimer sur leurs craintes.

**Quels formats de travail pour le groupe citoyen ?**

- Aller à la rencontre des industriels et visiter des sites.
- Assister à un exercice de sécurité sur un site.
- Organiser une réunion avec la DREAL, la CCI, le SDIS76 et des clubs d'entreprise sur la sécurité industrielle.
- Travailler sur possibilités de communication des précautions à prendre en cas d'accident (travail à faire avec les industriels sur ce point car blocages actuels)

**Dans quels objectifs pour la future instance citoyenne ?**

- Remettre du lien entre les citoyens et les industriels pour que chacun ait conscience des contraintes des autres.
- Travailler sur les modes de communication plus efficaces entre les industriels et la population à partir de données de sécurité des industries (en tenant compte de la confidentialité).
- Organiser des démonstrations de sécurité sur site pour aider les habitants à comprendre et rassurer.
- Organiser des réunions « grand public » d'information et d'explication (voir ce que font nos voisins européens).
- Expérimenter la présence de citoyens dans les comités de CHSCT des sites industriels, pour recréer du lien et réintroduire du public dans ces espaces privés.
- Être force de proposition sur le renforcement des moyens de contrôles avec les services de l'Etat.

**Nombres de séances de travail envisagées par le groupe citoyen :** entre 3 et 4 selon les groupes





**Besoin de connaissances pour alimenter les travaux du groupe citoyen :**

Nécessité de connaître le suivi des impacts environnementaux des activités industrielles (faune/flore...) et identifier les marges de progrès.

**Qui solliciter / rencontrer ?**

Chambre d'agriculture et ONF

**Quels objectifs pour le groupe citoyen ?**

Identifier les premiers besoins et les attentes en matière de suivi environnemental des pollutions d'origine industrielle.

**Dans quels objectifs pour la future instance citoyenne ?**

- Créer une méthodologie de travail permettant :
  - De dialoguer avec les maraîchers, les experts en agronomie, experts du sol
  - D'assurer un suivi environnemental citoyen (ex : jardins partagés)
  - De partager les résultats sur les impacts environnementaux des activités industrielles avec la population.
- Être force de proposition auprès des députés pour renforcer la réglementation et les contrôles.

**Nombres de séances de travail envisagées par le groupe citoyen :** non déterminé



Suivi sanitaire

Relours ARS + SPFA sur le suivi sanitaire

Atto → Aller sur les sites industriels → INOPINÉS

3/4 RDV en soirée

Faire un rapport en direction de la pop. Faire le ratio population / industriels sur la pollution

EVALUATION IMPACT SUR LES SOLS + Biodiversité

Le Exports en carteronics

La évaluation de jardins partagés:

- + effets sur culture.
- + effets sur l'eau (eau) ruisse.

Atto: La visite de leur capteurs leurs locaux

DIALOGUE AVEC INDUSTRIELS

- Se connaître!
- Fiches de données de sécurité à présenter
- Informer au max la pop / transparence
- Renforcer la réglementation: moyens humains
- Expliquer ses risques + ce qu'il met en place

3/4 sessions

Espace numérique de la NPN

+ Dans sur un site industriel ⇒ Demander ce qui est mis en place

Sensibiliser Pop

coordonner →

INFORMER → CONSIGNEES

Question de la diffusion ALERTE

Quid du FR ALERT?

Qui?

- La Prefecture
- Le Président NPN
- Le Relais Médias
- La SDIS 76
- Le services Etat
- Le MAIRIES.

Quelles activités et utilité pour le collectif? Donner du sens

De nos amis

3 sessions en tout

visio informelle

COMMENT?

Reunions d'info en présentiel x 3

- + faire un exercice avec la pop + scénarios (un en juin pour débiter le groupe)
- + s'assurer que le min 1 contact fait
- + Papier + numérique
- + courrier personnalisé
- + réunions d'information

Qui → DREPAL + SDIS 76

Directeurs + responsable sécurité Collon (Colin) + CCI

Où → CHSCT du site

PRESENTIEL → Réunion pub/1/2

+ Visites sur sites + de point de contrôle DREPAL

(soir ou journée (mai/juin))

Comment

La DATA ANALYSE

Question de la confidentialité

DIALOGUE ⇒ Qu'est ce qui se fait ailleurs en Europe? ⇒ TRAVAILER UN RETEX

TOUR D'HORIZON DE CE QUI EXISTE SUR LES ACTIONS DE SENSIBILISATION) préalable

Présenter les doc / méthode / outils qui existent ⇒ dialogue

DIALOGUE ⇒ Club d'entreprise FCN

PREVENTION GESTION DE CRISE ⇒ info population

CREER UNE AUTORITE DE CONTROLE INDEPENDANTE TYPE "ANP"

La faire venir de Paris

INFO SUR LES RISQUES QUI EXISTENT

La travailler sur le packaging - rendre accessible

La Université.