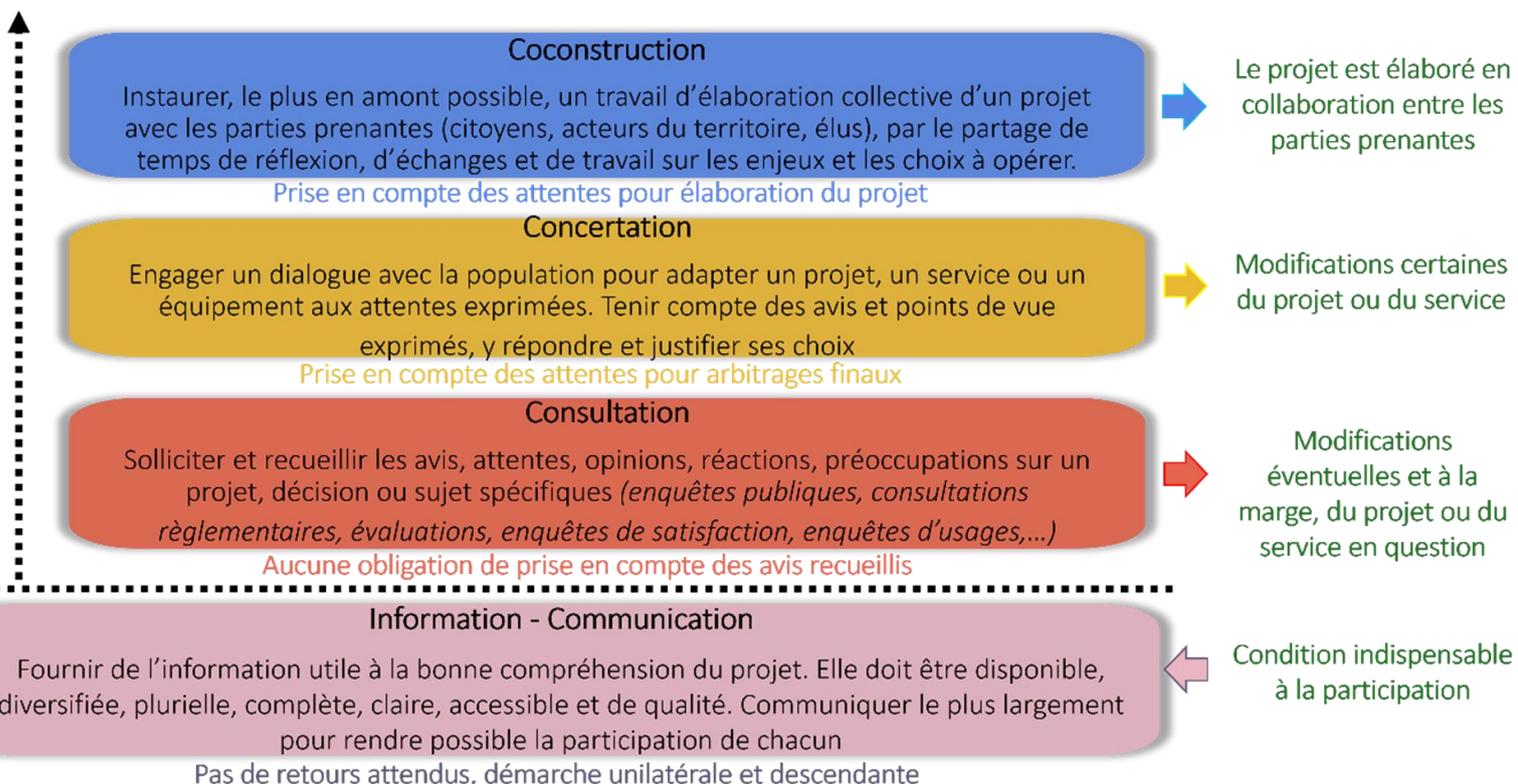




Recueil de fiches synthétiques

Démarches de participation citoyenne du territoire de la Métropole Rouen Normandie

Les 3 niveaux socle d'implication citoyenne croissante



Préambule :

Ce recueil propose une vue d'ensemble structurée des principales démarches participatives mobilisables par les collectivités. À travers 26 fiches synthétiques, il vise à outiller les élu·es, agent·es et acteur·rices locaux dans la mise en œuvre de dispositifs favorisant l'implication citoyenne. De la sensibilisation à la participation jusqu'aux formes les plus pérennes d'engagement, chaque fiche illustre une modalité spécifique, ses objectifs, ses conditions de réussite et ses apports pour le territoire. Ce document est conçu comme un support pratique pour nourrir la réflexion, faciliter le choix des outils adaptés et encourager une culture de la participation durable et inclusive.

Il est structuré comme suit :

1. Sensibilisation et formation : poser les bases de la culture participative
 - Formation à la participation citoyenne pour les élus - fiche #1
 - Formations et sensibilisations pour les agents - fiche #2
2. Démarches ponctuelles ou événementielles : initiatives souvent limitées dans le temps, mais mobilisatrices
 - Balades urbaines et rencontres de proximité - fiche #3
 - Consultation et concertation publiques - fiches #4 et 5
 - Référendum local - fiche #6
 - Recueil des mémoires - fiche #7
3. Dispositifs participatifs structurés : outils récurrents ou institutionnalisés
 - Budgets participatifs - fiches #8, 9 et 10
 - Conseil de jeunes - fiche #11
 - Panels citoyens - fiches #12 et 13
 - Comités citoyens thématiques - fiches #14, 15, 16 et 17
 - Commission mixte - fiche #18
 - Conseils et ateliers de quartier - fiches #19 et 20
 - Initiative citoyenne - fiche #21
 - Réseau d'ambassadeurs citoyens - fiche #22
4. Dispositifs pérennes et structurants : qui assurent une continuité dans la participation
 - Dispositif d'animation pérenne de la participation citoyenne - fiche #23
 - Conseil de développement durable - fiche #24
 - Assemblée et convention citoyennes - fiches #25 et 26
 - Instance de dialogue mixte - fiche #27

Fiche #1 Formation à la participation citoyenne pour les élus

Collectivité portant la démarche : Sainte-Marguerite-sur-Duclair

Intitulé du dispositif : formation des élus à la démarche de participation citoyenne

Nombre d'habitants de la commune : 2 064

Date(s) de la démarche : 2023

Niveau d'implication citoyenne : cette action s'adresse aux élus, il s'est agi de coconstruire et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet de participation citoyenne pour la commune

Thématiques traitées : initiation à la démarche de participation citoyenne auprès des élus communaux

Outils d'animation : apports théoriques par un professionnel, animation en format atelier participatif, exercices pratiques

Outils de communication : le choix du thème de formation s'est fait en réunion de la commission municipale ressources humaines, ensuite validation par le conseil municipal, puis invitation officielle aux élus

Nombre de participants : 10

Cibles de la concertation : élus de la commune

Retour fait aux participants : documentation et support de présentation de la formation transmis aux élus présents et absents. Bilan fait en conseil municipal.

Résultat obtenu : acculturation collective à une méthode et une conception de gestion d'un territoire. Partage d'un concept.

Enseignements, limites, améliorations possibles : sensibilisation, suggestion d'une façon différente de travailler pour la commune. 1 formation d'une journée est un peu juste pour changer de paradigme. Un outil tel que le référentiel produit par la commission n°12 « démocratie participative et coconstruction citoyenne » de la Métropole Rouen Normandie pourrait être un plus pour enrichir les débats des élus de la commune.



Fiche #2 Formation et sensibilisation à la participation citoyenne

Collectivité portant la démarche : Métropole Rouen Normandie

Intitulé du dispositif : formation et sensibilisation des agents à la participation citoyenne

Nombre d'habitants de la commune : 493 000 habitants (1 800 agents)

Date(s) de la démarche : 2025

Niveau d'implication citoyenne : cette action s'adresse aux agents de la collectivité, il s'agit de leur fournir les outils nécessaires pour concevoir une stratégie de participation citoyenne adaptée aux projets qu'ils mènent. Le conseil métropolitain a adopté en décembre 2024 la charte métropolitaine de la participation citoyenne. Plusieurs mesures permettent d'accompagner sa mise en application, l'une d'entre-elles est un dispositif de formation animé par les agents du service Participation et citoyenneté.

Thématiques traitées : sensibilisation à la participation citoyenne

Outils d'animation : apports théoriques par le service participation et citoyenneté, animation en format atelier participatif, exercices pratiques

Outils de communication : réseau intranet et mail des relais RH sur l'offre de formation

Nombre de participants : 35

Cibles de la concertation : agents de la collectivité

Retour fait aux participants : support de présentation de la formation, documents type et questionnaire de satisfaction adressé à tous les participants.



Résultat obtenu : favoriser le développement de la culture de la participation citoyenne au sein de la métropole et apporter des outils aux services pour mettre en application la charte de la participation citoyenne.

Enseignements, limites, améliorations possibles : à ce stade ont été proposés seulement 2 séquences de formation d'une demi-journée, les participants préconisent 1 journée complète afin de disposer de plus de temps pour les travaux pratiques.



Fiche #3 balades urbaines et rencontres de proximité

Collectivité portant la démarche : Métropole Rouen Normandie

Intitulé du dispositif : Dialogue citoyen sur la nouvelle ligne T5 - Bus à Haut Niveau de Service (BHNS)

Nombre d'habitants du territoire concerné : 493 000

Date(s) de la démarche : octobre 2021 à janvier 2023 (balades urbaines en février 2022 et janvier 2023)

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : aménagement et partage de l'espace public, mobilité, sécurité

Outils d'animation : plusieurs outils ont été déployés (réunions publiques d'information, questionnaires, ateliers et cartographie participatifs), cependant l'outil le plus efficace pour la concertation sur ce projet furent les balades urbaines, les rencontres de proximité et les rencontres dédiées avec certains usagers du secteur

Outils de communication : site Internet de la collectivité, plateforme dédiée à la participation citoyenne [JeParticipe](#), RS, newsletters, affichage sur la voie publique, affichage dans les bus et métro, boitage, Mag de la Métropole, print, communiqués de presse

Nombre de participants : nous avons estimé le public touché lors des rencontres de proximité à 1000 personnes et une centaine de participants au différentes balades urbaines proposés (des groupes entre 15 et 20 pour chacune)

Cibles de la démarche : grand public, citoyens, riverains, commerçants locaux, associations vélo, bailleurs, école du secteur, école de musique, Cité Administrative, Département Seine Maritime, anciens combattants, paroisse

Retour fait aux participants : bilan de la concertation, synthèse des enseignements de la concertation, actualités sur JeParticipe, newsletter, RS (LinkedIn et Facebook)

Résultat obtenu : un projet coconstruit avec les principaux concernés et qui a permis de proposer des aménagements favorables au sentiment de sécurité, la création d'espaces verts généreux en désimperméabilisant des espaces, le maintien de certaines fonctionnalités clés pour les commerçants, des aménagements cyclables conformes aux usages, des espaces d'attente qualitatifs et sécurisés pour l'école Anne Sylvestre, du stationnement dépose-minute pour l'école de musique et l'intégration du parc du secteur dans le périmètre du projet afin de l'adapter aux usages et augmenter sa capacité (passant d'une surface de 1 600 à 3200 m²).



Fiche #4 Consultation publique

Collectivité portant la démarche : Houpeville

Intitulé du dispositif : Renaturation des cours d'école & construction/réhabilitation de préaux

Nombre d'habitants de la commune : 2 849

Date(s) de la démarche : juin 2025

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population pour adapter un projet

Thématiques traitées : renaturation des cours d'école

Outils d'animation : 2 réunions publiques, 6 ateliers participatifs

Outils de communication : Site Internet de la collectivité, RS, boitage, presse

Nombre de participants : 100

Cibles de la concertation : enseignants, parents, enfants, parents

Retour fait aux participants : 2 réunions publiques de présentation du projet résultant de la concertation

Résultat obtenu : prise en compte des préconisations issues des ateliers participatifs organisés auprès des enseignants et enfants

Enseignements, limites, améliorations possibles : réussir à favoriser des démarches participatives pour d'autres projets de la commune

ATELIER DE CONCERTATION
RENCONTRE AVEC LES ÉQUIPES ENSEIGNANTES ET LES ENFANTS

- 15/11 : DIAGNOSTIC DE LA COUR AVEC LES ENSEIGNANTS
- 20/11 : DIAGNOSTIC DES USAGES AVEC LES ENFANTS
- 15/12 : ECHANGE SUR LE SCENARIO AVEC LES ENSEIGNANTS

Quatre volontés principales :

- Se protéger de la pluie
- Exploiter l'espace de la cour au maximum et en toute saison
- Occuper d'avantage les enfants avec des activités afin d'éviter les conflits
- Sécuriser la cour (clôtures et pentes)

ETAT DES LIEUX
CONSTATS DE LA COUR ET DES BÂTIMENTS EXISTANTS

TEMPS 1

S'INSPIRER



Fiche #5 Concertation publique

Collectivité portant la démarche : Rouen

Intitulé du dispositif : Le jardin public Géricault

Nombre d'habitants de la commune : 116 331

Date(s) de la démarche : automne 2023 – printemps 2024

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population pour adapter un projet et coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : espaces verts, urbanisme (ABF), présence de l'eau, dimension artistique/culturelle, histoire/patrimoine (proximité de l'Aître St Maclou), végétaux, renaturation, mobilier urbain, sécurité (ouverture/fermeture du jardin), identité du jardin

Outils d'animation : réunion publique sur site au lancement de la démarche et 3 ateliers participatifs en présentiel

Outils de communication : Site Internet de la collectivité, RS, boitage, Magazine de la commune, print et communiqué de presse

Nombre de participants : 80 personnes à la réunions publique qui a permis aux participants de visiter le site (friche fermée au public avant aménagement) et une vingtaine pour les ateliers.

Cibles de la concertation : citoyens, riverains, commerçants du secteur et acteurs associatifs

Retour fait aux participants : le projet final issu de la concertation a été communiqué aux citoyens par le site de la ville, le magazine de la ville et communiqué de presse.

Résultat obtenu : prise en compte des préconisations issues des ateliers participatifs pour élaboration des esquisses, cela abouti à un jardin avec des bassins, gradins en bois, des espaces des rencontres pour favoriser le lien social, des espaces de loisirs et de détente dans un jardin de 1500 m² décrit par les citoyens comme « romantique contemporain ».

Enseignements, limites, améliorations possibles : belle mobilisation, les espaces verts sont un sujet mobilisateur et positif



Fiche #6 Referendum local

Collectivité portant la démarche : Bois-Guillaume

Intitulé du dispositif : Consultation des électeurs

Nombre d'habitants de la commune : 14 497

Date(s) de la démarche : novembre 2023

Niveau d'implication citoyenne : consulter afin de recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : Réouverture d'un établissement public

Outils d'animation : le vote a été l'outil principal (tous les bureaux de vote ouverts le dimanche 26/11/2023), réunion publique (09/11/2023), FAQ sur la plateforme de participation de la ville, simulateur d'impôts locaux. Comme l'organisation d'une élection

Outils de communication : site Internet de la collectivité, plateforme de la participation citoyenne, Réseaux sociaux (RS), newsletter, affichage sur la voie publique, affichage dans les bus, Magazine de la collectivité, print (flyer, affiche, plaquette ...), communiqué de presse, courrier à l'ensemble des électeurs de la ville

Nombre de participants : 3270

Cibles de la concertation : grand public, citoyens, électeurs

Retour fait aux participants : communication des résultats et prise de décision en fonction du résultat.

Résultat obtenu : pas de réouverture de l'établissement public pour donner suite au "Non" résultant du vote

Enseignements, limites, améliorations possibles : réussir à garantir du mieux possible la prise en compte de leur contribution



Fiche #7 Recueils des mémoires

Collectivité portant la démarche : Rouen

Intitulé du dispositif : Débats des mémoires rouennaises

Nombre d'habitants de la commune : 116 331

Date(s) de la démarche : en cours depuis 2021

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population pour adapter un projet, coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet et consulter les citoyens pour recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : les personnes ou événements invisibilisés sur l'espace public rouennais (les femmes rouennaises inspirantes, l'esclavage, la guerre d'Algérie, le Rwanda, la libération pour l'avortement, les résistantes, mémoires d'un quartier...)

Outils d'animation : ateliers participatifs, réunions publiques, balades urbaines, cartographie participative, rencontres de proximité, questionnaire, débats autour d'un spectacle, d'une projection

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, plateforme dédiée à la participation citoyenne, Magazine de la commune, communiqué de presse

Nombre de participants : entre 30 et 200 selon le projet

Cibles de la démarche : grand public, citoyens

Retour fait aux participants : élaboration et suivi de la réalisation du projet

Résultat obtenu : un des objectifs des débats de mémoires est de recueillir les mémoires des rouennaises et rouennais à travers les époques, les lieux, ou des souvenirs personnels, cela a été possible à travers des podcast, livrets, expositions, monuments, plaques hommage, jeu, balades théâtralisées, parcours...

Enseignements, limites, améliorations possibles : avec les débats des mémoires, la mémoire de toutes les catégories de population rouennaise à travers le temps est rendue visible et compréhensible pour construire une histoire commune, respectueuse des diversités.



Fiche #8 Budget participatif - commune rurale

Collectivité portant la démarche : Sainte-Marguerite-sur-Duclair

Intitulé du dispositif : J'ai une idée pour mon village

Nombre d'habitants de la commune : 2064

Date(s) de la démarche : démarche annuelle dès 2024

Niveau d'implication citoyenne : consulter pour recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : cadre de vie, environnement, sécurité

Outils d'animation : questionnaire en ligne (QR-code) avec le choix entre plusieurs propositions à choix multiple et une question ouverte sur les priorités à mettre en œuvre et à financer par la commune (budget dédié de 4 000€)

Outils de communication : site internet, RS, Magazine de la commune, boitage, print, QR code

Nombre de participants : 80 votants

Cibles de la concertation : citoyens de la commune

Retour fait aux participants : la réalisation effective du projet choisi par vote, utilisation des mêmes supports que pour la communication sur le vote, ainsi que décision lors du conseil municipal et mail à chaque participant.

Résultat obtenu : les habitants ont été appelés à voter pour décider concrètement d'un projet d'intérêt collectif à réaliser pour le village. La satisfaction des participants et même générale de cette offre participative et l'identification participative d'idées nouvelles.

Enseignements : une partie des habitants est intéressé pour s'impliquer dans la vie de la commune → à conforter et même consolider.

Limites : le budget voté en conseil municipal de 4000€

Améliorations possibles susciter l'envie de participer à d'autres habitants, valoriser davantage, ex : plus de presse.



Fiche #9 Budget participatif - commune urbaine

Collectivité portant la démarche : Grand Quevilly

Intitulé du dispositif : Mise en œuvre des premiers budgets participatifs de Grand-Quevilly

Nombre d'habitants de la commune : 25 954

Date(s) de la démarche : démarche annuelle dès 2023

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : aménagement urbain, communication, culture, cadre de vie, sécurité routière, tranquillité publique, vivre ensemble, espaces verts, nature en ville.

Outils d'animation : réunion publique, ateliers participatifs, questionnaires et rencontres de proximité

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, plateforme dédiée à la participation citoyenne, newsletters, boitage, Magazine de la commune, print, affichage sur la voie publique

Nombre de participants : 286 idées déposées par les habitants et conseils de quartier.

Cibles de la concertation : citoyens de la commune

Retour fait aux participants : un message a été envoyé à chaque participant ayant déposé une idée pour l'informer de la prise en compte de son dépôt, du calendrier d'analyse, si le projet avait passé la phase d'analyse et s'il avait été retenu ou non dans le cadre du vote des habitants. Une information privilégiée a été envoyée aux participants sur la réalisation des projets.

Résultat obtenu : de nombreuses idées proposées, de nombreux habitants ayant participé. Une seconde étoile aux prix de la participation citoyenne a été obtenue pour la mobilisation des budgets participatifs comme moteur de la participation citoyenne.

Enseignements, limites, améliorations possibles : mobilisation importante des services de la ville dans l'analyse des projets proposés dans un calendrier de mise en œuvre restreint (1 an). Frustration de certains conseillers de quartier qui se sont investis dans la définition de plusieurs projets qui ont été proposés dans le cadre des budgets participatifs et qui n'ont finalement pas été retenus dans le cadre du vote des habitants.



Fiche #10 Budget participatif - commune urbaine

Collectivité portant la démarche : Rouen

Intitulé du dispositif : Budget participatif citoyen

Nombre d'habitants de la commune : 116 331

Date(s) de la démarche : démarche annuelle dès 2022

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet et consulter pour recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : tous les sujets en lien avec la transition écologique et l'inclusion

Outils d'animation : ateliers participatifs, balades urbaines, cartographie participative, rencontres de proximité et vote en ligne

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, plateforme dédiée à la participation citoyenne, affichage sur la voie publique, affichage dans le réseau Astuce Magazine de la commune, print, communiqué de presse

Nombre de participants : une cinquantaine par millésime

Cibles de la concertation : grand public et citoyens de la commune

Retour fait aux participants : suivi du projet et mise à jour de l'avancée du projet sur rouencitoyenne.fr. Les initiatives choisies par les citoyens seront ensuite financées par la Ville qui consacre au budget participatif citoyen une enveloppe d'un million d'euros sur 3 ans (soit 330 000 € chaque année).

Résultat obtenu : réalisation effective des projets lauréats.

Enseignements, limites, améliorations possibles : développer les actions d'aller vers et réussir à développer l'autonomie des porteurs de projet



Fiche #11 Conseil de jeunes

Collectivité portant la démarche : Sotteville-lès-Rouen

Intitulé du dispositif : Création du skatepark de Sotteville

Nombre d'habitants de la commune : 29 000

Date(s) de la démarche : début de la réflexion en 2020 - inauguration en septembre 2023

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : place des filles dans la Ville, égalité filles/garçons, intergénérationnalité (cohabitation avec les joueurs de pétanque)

Outils d'animation : atelier participatif, rencontres de proximité, questionnaire, visites d'autres skateparks

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, magazine de la collectivité, vidéo de Madeleine Larcheron qui ne pouvait pas être présente pour l'inauguration étant en compétition

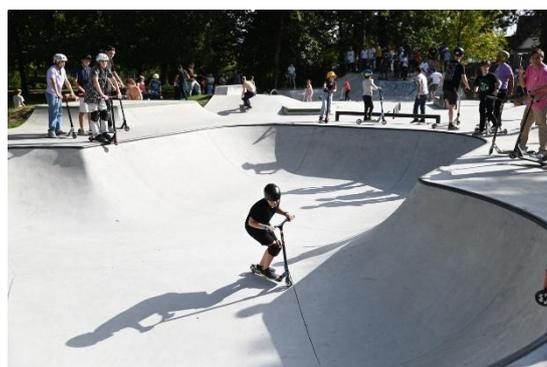
Nombre de participants : une vingtaine de membres du conseil de jeunes et du conseil municipal d'enfants et 5 à 10 jeunes pratiquants du skate

Cibles de la démarche : les jeunes, le grand public et les acteurs associatifs locaux sur des créneaux dédiés ponctuellement

Retour fait aux participants : la construction effective du skate park, il n'y a pas eu de retour particulier, ils ont été impliqués tout au long de la démarche, jusqu'à la fin (même ceux dont le mandat était échu)

Résultat obtenu : un Skatepark en béton de 500m² très utilisé (montant : 300 000 €), dont le nom a été proposé par les jeunes (jeune fille de 16 ans, skateuse de haut niveau Madeleine Larcheron)

Enseignements, limites, améliorations possibles : Bilan positif même si la période COVID a fait perdre un peu de temps dans la réalisation du projet. Ce projet d'ampleur a été formateur pour les jeunes comme pour les accompagnateurs et encadrants (découverte du fonctionnement des marchés publics, budget, accompagnement de projet, relation avec les entreprises...)



Fiche #12 Panel citoyen municipal

Collectivité portant la démarche : Tourville-la-Rivière

Intitulé du dispositif : Concertation en vue de la réalisation d'une fresque sur les arches aux entrées de la Ville

Nombre d'habitants de la commune : 2 585

Date(s) de la démarche : 2022-2023

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population pour adapter un projet

Thématiques traitées : le panel citoyen a dû exprimer ce qu'il voulait que la fresque dise de leur ville. Exemple Tourville, une vie derrière les arches (c'est une face méconnue des visiteurs), et ils ont également choisi de mettre à l'honneur quelques sportifs de haut niveau tourvillais.

Outils d'animation : ateliers participatifs, questionnaire et vote

Outils de communication : Site Internet de la collectivité, magazine de la commune et print

Nombre de participants : pour le panel, une quinzaine, pour le vote près de 700

Cibles de la concertation : citoyens de la commune

Retour fait aux participants : article dans le magazine municipal, pour expliquer le travail réalisé avec le panel d'habitants, le choix des 2 modèles de fresque retenus et distribution d'un bulletin de vote pour que chacun puisse exprimer son choix.

Résultat obtenu : un projet d'embellissement des arches coconstruit avec les citoyens et les élus et dont le choix final a été proposé au vote des habitants.

Enseignements, limites, améliorations possibles : les habitants ont été satisfaits du choix de la commune de les consulter pour ce projet d'embellissement de l'entrée de ville. Il est prévu de renouveler ce principe de concertation pour la création d'un parc urbain.



Fiche #13 Panel citoyen métropolitain

Collectivité portant la démarche : Métropole Rouen Normandie

Intitulé du dispositif : Le panel citoyen Saint Sever

Nombre d'habitants de la commune : 493 000 habitants

Date(s) de la démarche : novembre 2024 à janvier 2025

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : l'aménagement urbain et la programmation de l'aménagement des berges de Seine, du logement, des enjeux de loisirs et d'équipement culturel, de la rénovation du quartier existant, de l'étude de la desserte en transport en commun et de la définition d'un projet global de renouvellement urbain du quartier.

Outils d'animation : rencontres de proximité et questionnaire pour le recrutement, intervention d'experts, ateliers participatifs, workshop de jours avec des jeunes, participations des enfants pendant une rue aux enfants et enfin réunion publique de restitution de leurs travaux.

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, JeParticipe, Mag de la Métropole, print, communiqué de presse

Nombre de participants : 30 citoyens ont été tirés au sort de la base du volontariat (une centaine de candidats)

Cibles de la démarche : grand public, riverains, citoyens du territoire métropolitain

Retour fait aux participants : les comptes-rendus et supports de présentation de chaque séquence de travail a été transmis aux membres du panel, une réunion publique de restitution de la concertation a mobilisé plus de 100 personnes. Des articles réguliers sur JeParticipe.

Résultat obtenu : composé d'un noyau dur de 25 citoyens, le panel a formulé des aspirations claires et cohérentes, notamment le souhait de voir émerger un quartier vivant et accueillant pour les adolescents, ainsi que des espaces publics soignés et variés autour de la gare et le long de la Seine.

Enseignements, limites, améliorations possibles : la troisième phase de concertation (2023–2025) sur ce projet a mis en évidence la complémentarité des outils et méthodes mobilisés, permettant une approche riche et structurée du dialogue citoyen. L'investissement constant des participants du panel tout au long des trois ateliers a permis un travail pertinent et en profondeur.



Fiche #14 Comité citoyen thématique

Collectivité portant la démarche : Maromme

Intitulé du dispositif : Comité citoyen Maromme demain

Nombre d'habitants de la commune : 11 024

Date(s) de la démarche : 2022-2024

Niveau d'implication citoyenne : consulter afin de recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : Agenda 2030 communal, transition écologique

Outils d'animation : ateliers participatifs animés avec le dispositif a fresque des nouveaux récits, fresques de la ville, visites thématiques, apport d'experts (GIEC local), ateliers d'écriture

Outils de communication : site Internet, RS et magazine de la collectivité

Nombre de participants : 39 (et un noyau de 8 à la fin de la démarche)

Cibles de la démarche : jeunes, seniors, associations et acteurs économiques locaux

Retour fait aux participants : livret diagnostic citoyen

Résultat obtenu : un livret de diagnostic citoyen intégré parmi les annexes de l'agenda 2030 communal

Enseignements, limites, améliorations possibles : nous avons eu de nombreux participants au début mais au vu des horaires et de la régularité des réunions, nous avons perdu quelques participants. Cependant nous avons gardé un noyau dur qui continue à perdurer et à accompagner les projets de la commune.



Fiche #15 Comité citoyen thématique

Collectivité portant la démarche : Elbeuf-sur-Seine

Intitulé du dispositif : Cercle Participation Citoyenne Atelier 23

Nombre d'habitants de la commune : 15 774

Date(s) de la démarche : 2023-2025

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : citoyenneté, engagement citoyen, participation citoyenne et végétalisation du tiers lieu, choix du mobilier, signalétique, programmation, inauguration

Outils d'animation : réunion publique, ateliers participatifs, questionnaires et rencontres de proximité

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, Magazine de la collectivité, print

Nombre de participants : 50

Cibles de la démarche : grand public, citoyens, riverains

Retour fait aux participants : comptes-rendus et bilans et suites données à leurs préconisations, réunion de restitution, visite de site, présentation des prototypes

Résultat obtenu : de sa conception à sa mise en œuvre, l'Atelier 23 s'inscrit dans une démarche de co-construction avec les habitants. A cet effet, le Cercle Participation Citoyenne Atelier 23 a constitué une instance structurante de l'engagement autour du projet de renouvellement urbain en général et du tiers-lieu Atelier 23 plus particulièrement (Identifications de besoins, définition des usages et concrètement les aménagements intérieurs, la signalétique et l'identité visuelle des espaces).

Enseignements, limites : l'instance a instauré un climat de confiance grâce à des règles claires dès le départ. Les groupes de travail thématiques ont permis une participation active et ciblée, soutenue par un accompagnement structuré et un suivi régulier. Cependant des chevauchements de réunions ont généré des frustrations chez certains habitants, limitant leur disponibilité et leur implication dans plusieurs groupes de travail.

Améliorations possibles : mieux coordonner les calendriers des réunions, renforcer les liens entre groupes et valoriser l'engagement des participants permettraient d'optimiser la démarche.



Fiche #16 Comité citoyen thématique

Collectivité portant la démarche : Malaunay

Intitulé du dispositif : Réorganisation des pôles scolaires

Nombre d'habitants de la commune : 6 216

Date(s) de la démarche : 2022-2024

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : Organisation et horaires scolaires, aménagement des bâtiments et des salles, investissements...

Outils d'animation : réunion d'information sur le lancement de la concertation, ateliers participatifs et groupes de travail selon 4 thématiques (bien-être de l'enfant, organisation famille, coopération et temps méridien)

Outils de communication : newsletter « la lettre des écoles », magazine de la commune et communication directe avec les représentants impliqués et via les conseils d'écoles

Nombre de participants : environ 40 personnes

Cibles de la démarche : parents d'élèves, enseignants, acteurs associatifs et agents de la collectivité

Retour fait aux participants : via les comptes-rendus et la Lettre des écoles adressée à tous les parents d'élèves et le magazine municipal

Résultat obtenu : Le projet de réorganisation des pôles scolaires a pu être réalisé en mettant en œuvre des actions concertées entre les parties prenantes : parents d'élèves, enseignants et agents.

Enseignements, limites, améliorations possibles : les sujets ayant trait à l'organisation des temps scolaires et périscolaires génèrent des interrogations et des inquiétudes de la part de toutes les parties prenantes, une anticipation suffisante semble indispensable et un engagement clair et défini sur les réalisations possibles et les sujets soumis à concertation.



Fiche #17 Comité citoyen thématique

Collectivité portant la démarche : Saint-Etienne-du-Rouvray

Intitulé du dispositif : Habitant-es relais en santé

Nombre d'habitants de la commune : 28 500

Date(s) de la démarche : depuis 2019

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : santé

Outils d'animation : ateliers participatifs et formation

Outils de communication : site Internet, RS et magazine de la collectivité

Nombre de participants : 10

Cibles de la démarche : grand public, citoyens

Retour fait aux participants : participation au comité de pilotage CLS/ASV (Contrat local de santé / atelier santé ville)

Résultat obtenu : création d'animations par les habitantes relais en santé pour les habitants, ateliers lors des manifestations de la ville, formation sur la participation citoyenne + la nutrition, un groupe qui vit bien.

Enseignements, limites, améliorations possibles : savoir juger la capacité d'implication de chacun sans frustrer ni surestimer, permettre un maximum d'autonomie, détacher un professionnel pour animer le groupe et les aider dans la réalisation



Fiche #18 Commission mixte

Collectivité portant la démarche : Roncherolles-sur-le-Vivier

Intitulé du dispositif : Le verger communal partagé

Nombre d'habitants de la commune : 1 255

Date(s) de la démarche : 2020 – en cours

Niveau d'implication citoyenne : idée initiale du conseil municipal en 2013, mise en œuvre par la Commission Environnement en 2020 composée majoritairement d'habitants et animée par un élu, élaboration collective du projet, réalisation concrète du projet, adaptation et choix par la commission, concertation et dialogue constant, formation des membres pour transmettre, dons pour le verger.

Thématiques traitées : circuits-courts, alimentation, préservation de la biodiversité, lutte contre les îlots de chaleur, compostage, gestion de l'eau, éco-pâturage, convivialité et bien être commun.

Outils d'animation : réunions de travail au sein de la commission mixte élus/citoyens, ateliers dégustation pour choisir les greffons de pommes/prunes/cerises, ateliers plantation, ateliers de greffe et de taille, ateliers de compostage, ateliers semis.

Outils de communication : application panneau-pocket, le bulletin municipal Les Ronches, affiches, Agenda Métropole, mailing list, Association Pomologie de Haute-Normandie

Nombre de participants : une vingtaine de citoyens dont 4 élus.

Cibles de la concertation : citoyens, riverains, membres de la commission environnement, élus, bénévoles de la bibliothèque, autres projets de vergers sur la Métropole.

Retour fait aux participants : participation gratuite aux ateliers, repas partagés sur le verger, utilisation de l'espace par les assistantes maternelles, gain en ombrage, consommation des petits fruits et des fruits, compost gratuit, graines de légumineuses et fleurs comestibles gratuites.

Résultat obtenu : un verger partagé de 2500 m², un lieu partagé, convivial et ouvert à tous, une mobilisation citoyenne autour de ce projet et de l'entretien de ce verger partagé

Enseignements, limites, améliorations possibles : projet facile à mener permettant une bonne participation citoyenne, la présence de retraités permet une action continue et régulière, difficulté à mobiliser les actifs qui participent ponctuellement, le choix d'un verger partagé est plus réaliste, pérenne et moins contraignant qu'un jardin partagé, la localisation du lieu est très importante proche du cœur du village et sécurisée.



Fiche #19 Conseil de quartier

Collectivité portant la démarche : Grand Quevilly

Intitulé du dispositif : Création de 6 conseils de quartier de Grand-Quevilly

Nombre d'habitants de la commune : 25 954

Date(s) de la démarche : création des 6 conseils de quartier en juin 2022 et renouvellement partiel de ces mêmes conseils de quartier en février 2025

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population pour adapter un projet et consulter afin de recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : aménagement urbain, transition écologique, culture, cadre de vie, tranquillité publique, vivre ensemble, animation de la vie locale

Outils d'animation : réunion publique, ateliers participatifs et rencontres de proximité

Outils de communication : Site Internet de la collectivité, RS, plateforme dédiée à la participation citoyenne, newsletters boitage, Magazine de la commune, print, affichage sur la voie publique

Nombre de participants : 120 candidatures pour devenir conseillers de quartier, 72 candidats tirés au sort (6 conseils de 12 membres chacun)

Cibles de la démarche : citoyens

Retour fait aux participants : organisation d'un Facebook live pour le tirage au sort ; courriers envoyés aux candidats retenus, non retenus et ceux sur liste d'attente ; large communication sur la création des conseils de quartier et de leurs membres ainsi que sur les projets qu'ils ont menés ; réunion de bilan avec les conseillers de quartier de la première édition et les élus.

Résultat obtenu : une mobilisation et un investissement important de la part de la majorité des conseillers dans la mise en place des projets auxquels ils ont été associés et dans la réalisation de ceux qu'ils ont porté. Une logique de quartier qui n'existait pas dans la Ville auparavant dont les habitants s'emparent aujourd'hui.

Enseignements, limites, améliorations possibles : une incompréhension pour certains conseillers de leur rôle ainsi qu'un risque soulevé par eux de limiter la participation citoyenne aux seuls membres des conseils de quartier. Une frustration liée aux budgets participatifs pour lesquels ils se sont énormément investis et où certains de leurs projets n'ont pas été retenus à la suite du vote des habitants.



Fiche #20 Atelier de quartier

Collectivité portant la démarche : Rouen

Intitulé du dispositif : Mise en valeur du musée Flaubert et d'Histoire de la Médecine

Nombre d'habitants de la commune : 116 331

Date(s) de la démarche : 2023

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : culture, patrimoine, végétalisation, circulation, lutte contre les îlots de chaleur

Outils d'animation : réunion publique au lancement de la démarche, ateliers participatifs (dans le musée Flaubert) et rencontres de proximité rue Lecat

Outils de communication : plateforme dédiée à la participation citoyenne et RS

Nombre de participants : 18 à la première séance et 8 à la dernière

Cibles de la démarche : grand public, riverains, personnel du musée Flaubert

Retour fait aux participants : compte-rendu de chaque séance.

Résultat obtenu : présence de citoyens n'habitant pas le quartier, participation active du personnel du musée à chaque réunion, proposition d'étendre le périmètre initialement circonscrit au parvis du musée rue de Lecat à l'ensemble de la rue (validée par la collectivité), excellente ambiance, supports d'animation variés, très bonne entente entre les participants.

Enseignements, limites, améliorations possibles : la concertation a été menée en 2023, cependant il n'y a pas eu d'anticipation concernant le budget à dédier pour la mise en œuvre (report des études techniques à 2025 voire 2026), faible implication des services concernés, pas de portage politique clair.



Fiche #21 Initiative citoyenne

Collectivité portant la démarche : Sotteville-lès-Rouen

Intitulé du dispositif : Création du jardin partagé Rosemonde

Nombre d'habitants de la commune : 29 000

Date(s) de la démarche : lancement à l'été 2023 pour donner suite à la demande des riverains, 1ère réunion sur place en septembre 2023, inauguration en septembre 2024

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet

Thématiques traitées : jardinage, engagement citoyen

Outils d'animation : réunion publique au lancement de la démarche, rencontres de proximité et ateliers participatifs (y compris avec une association locale pour conseils techniques)

Outils de communication : affichage sur la voie publique, boitage, magazine de la Ville, print.

Nombre de participants : 15 à 20 personnes

Cibles de la concertation : riverains, toutes les personnes ayant fait part de leur intérêt pour un jardin partagé + réseau des jardiniers sottevillais

Retour fait aux participants : une communication grand public sur la mise en place du jardin a été réalisée dans le magazine de la collectivité, ainsi qu'un temps d'inauguration public prévu lors du festival Terracité.

Résultat obtenu : les riverains qui avaient sollicité la Ville ont suivi le projet de A à Z, ils se sont constitués en association et le jardin fonctionne bien. Ils ont créé leur propre site internet, participé à Terracité, accueilli des scolaires....

Enseignements, limites, améliorations possibles : un projet à l'initiative d'habitants a davantage de chances de fonctionner. Le projet a été totalement coconstruit. Si le nombre de personnes investies est limité, il bénéficie aux élèves de l'école et autres personnes qui s'y rendent, ainsi qu'aux riverains (embellissement de l'espace).

Avant :



Après :



Fiche #22 Réseau d'ambassadeurs citoyens

Collectivité portant la démarche : Métropole Rouen Normandie

Intitulé du dispositif : Ambassadrices et ambassadeurs de la transition écologique

Nombre d'habitants de la commune : 493 000 habitants (1 800 agents)

Date(s) de la démarche : 2025

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population pour adapter un projet, coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet et consulter les citoyens pour recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : Mobilité (notamment vélo), déchets et mesures de sensibilisation à la transition écologique (fresque de la Métropole et atelier 2'tonnes)

Outils d'animation : animation de 3 groupes de travail, ateliers participatifs, fresque de la ville, atelier 2 tonnes

Outils de communication : boucle WhatsApp, site Internet de la collectivité, plateforme de la participation citoyenne, RS, newsletters

Nombre de participants : une centaine dont 30 véritablement actifs

Cibles de la concertation : grand public, citoyens, élus

Retour fait aux participants : des séances plénières pour partager ce qui est fait en groupe de travail, compte-rendu des séances, actualités sur JeParticipe, newsletter et réseaux sociaux (LinkedIn et Facebook)

Résultat obtenu : l'initiative a permis de faire émerger des idées pertinentes et concrètes, telles que la création de guides tutos vidéo sur la gestion des déchets ménagers et la courtoisie en matière de mobilités, témoignant d'un réel potentiel d'engagement citoyen.

Enseignements, limites, améliorations possibles : les groupes de travail en cours et la mobilisation de volontaires montrent une dynamique existante, bien que portée par un noyau restreint de personnes, souvent les mêmes. Toutefois, une limite majeure réside dans la difficulté des participants à s'emparer pleinement de leur rôle d'ambassadeurs. L'autonomie espérée dans la conduite d'actions peine à se concrétiser : les citoyens restent dans une posture d'attente, sollicitant constamment un accompagnement.



Fiche #23 Dispositif d'animation pérenne de la participation citoyenne

Collectivité portant la démarche : Malaunay

Intitulé du dispositif : Service Municipal d'Accompagnement des initiatives Citoyennes (SMAC)

Nombre d'habitants de la commune : 6216

Date(s) de la démarche : Depuis 2021

Niveau d'implication citoyenne : coconstruire des projets et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective d'un projet

Thématiques traitées : initiatives citoyennes, propreté, renaturation, jardinage durable, mobilité, animation...

Outils d'animation : Accompagnement au fil de l'eau et rendez-vous participatif sur le site concerné par la démarche

Outils de communication : site Internet de la collectivité, plateforme de la participation citoyenne, RS, newsletters, magazine de la collectivité, print, communiqué de presse

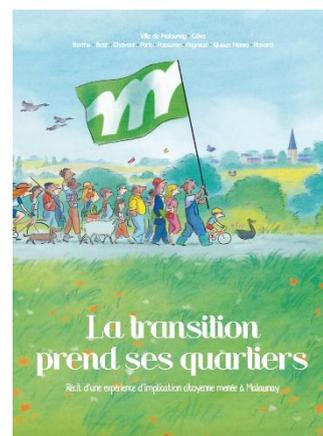
Nombre de participants : environ 40 personnes

Cibles de la démarche : grand public, citoyens, riverains, acteurs associatifs

Retour fait aux participants : décision de la collectivité sur le projet proposé et conditions d'accompagnement

Résultat obtenu : le SMAC a pour objet d'accompagner les initiatives qui émanent des habitants. L'accompagnement peut se concrétiser par une dotation en matériel, un appui technique ou un soutien financier dans le cadre d'une subvention. Depuis 2021, on peut noter les réalisations suivantes : 3 jardins partagés ont été créés, 2 associations ont été accompagnées dans leurs créations, des ramassages de déchets ont eu lieu, une boîte à don a été mise en place à la résidence autonomie, la gestion des chats libres a été améliorée...

Enseignements, limites, améliorations possibles : Le SMAC est doté d'un fond de soutien de 10 000 € annuels dans le cadre du budget municipal, ce qui est un levier d'action important. La communication pour faire connaître le service nécessite un travail de terrain important. Le service est peu sollicité en tant que tel, mais il est activé à l'occasion de demandes entrantes d'habitants qui peuvent rentrer dans ce cadre. Une connaissance du dispositif par les différents services municipaux en lien avec les publics est un levier d'action à améliorer.



Fiche #24 Conseil de développement

Collectivité portant la démarche : Métropole Rouen Normandie

Intitulé du dispositif : Conseil de développement durable de la Métropole Rouen Normandie (CDD)

Nombre d'habitants de la commune : 493 000 habitants

Date(s) de la démarche : mandat actuel de novembre 2021 à mars 2026

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec les acteurs du territoire pour adapter un projet, coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet et consulter pour recueillir des besoins et des avis

Thématiques traitées : mobilité, numérique, aménagement du territoire, urbanisme, adaptation au changement climatique, transition écologique, évaluation politiques publiques.

Outils d'animation : ateliers participatifs, formations, interventions d'experts, fresque de la métropole, atelier 2 tonnes, séances en plénière et séances par comité thématique

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, plateforme dédiée à la participation citoyenne, Magazine de la Métropole, print, communiqué de presse

Nombre de participants : 72 structures locales - 156 membres

Cibles de la démarche : citoyens, acteurs économiques, associatifs et sociaux, institutions et quelques personnalités qualifiées

Retour fait aux participants : comptes-rendus et supports de présentation sont mis à disposition des membres dans un espace de travail dédié, leurs contributions sont publiées sur la plateforme JeParticipe et réseaux sociaux. Présentation de l'analyse des propositions de l'instance faite par les services métropolitains leur est systématiquement proposée.

Résultat obtenu : en cinq années de travaux, ce sont 2271 participants, 141 ateliers de travail organisés, plus de 305 heures d'intelligence collective, plus 5000h de bénévolat au service du territoire et 8 contributions thématiques. Une participation active et concrète à de nombreux projets métropolitains (Flaubert, PDM, évaluation à mi-parcours du PCAET, SCOT AEC PLUi, PLH, Saint-Sever Nouvelle Gare, Feuille de route numérique responsable de la MRN...)

Enseignements, limites, améliorations possibles : les travaux de cette instance ont révélé une volonté forte de proposer des contributions pertinentes, issues de l'intelligence collective et non technocratiques. Toutefois, la mobilisation sur le long terme reste difficile, il est essentiel de maintenir une dynamique sans surcharger les participants, en favorisant une planification souple et une posture d'écoute et d'expérimentation.



Fiche #25 Assemblée citoyenne

Collectivité portant la démarche : Rouen

Intitulé du dispositif : Assemblée citoyenne de Rouen

Nombre d'habitants de la commune : 116 331

Date(s) de la démarche : 2023-2026 (deux promotions de 2 années)

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population pour adapter un projet, coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet et consulter les citoyens pour recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : biodéchets, énergies renouvelables, suivi de la convention citoyenne, œuvre artistique place Foch, Budget participatif, empreinte carbone, intelligence artificielle, projet du parvis de l'Hôtel de Ville...

Outils d'animation : ateliers participatifs, balades urbaines, rencontres de proximité, formation sur le fonctionnement des collectivités et prise de parole en public

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, plateforme dédiée à la participation citoyenne, Magazine de la commune, communiqué de presse

Nombre de participants : 55 membres (20 tirés au sort parmi 100 volontaires et 35 tirés au sort à partir des listes électorales)

Cibles de la démarche : grand public, citoyens

Retour fait aux participants : réalisation et publication des avis élaborés par l'assemblée citoyenne.

Résultat obtenu : 4 avis déposés lors de la première promotion (2023-2025). L'assemblée citoyenne promotion 2025 s'est réunie à 11 reprises au cours du premier semestre, elle s'est concentrée sur 2 thématiques : le projet de renaturation du parvis de l'hôtel de Ville et l'empreinte carbone des usagers

Enseignements, limites, améliorations possibles : les participants tirés au sort sur liste électorale se sont finalement mobilisés davantage que les volontaires et se sont mieux investis. Des ateliers plus ludiques dans la nouvelle édition, plus d'inclusion



Fiche #26 Convention citoyenne

Collectivité portant la démarche : Métropole Rouen Normandie

Intitulé du dispositif : Convention citoyenne des transitions

Nombre d'habitants de la commune : 493 000 habitants

Date(s) de la démarche : juin 2023 à juin 2024

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population pour adapter un projet, coconstruire un projet et instaurer, le plus en amont possible, un travail d'élaboration collective du projet et consulter les citoyens pour recueillir des besoins et des avis sur un projet

Thématiques traitées : transition écologique et aménagement du territoire

Outils d'animation : rencontres de proximité et questionnaire pour le recrutement, formation, intervention d'experts, fresque de la ville et ateliers participatifs et enfin réunion publique de restitution de leurs travaux

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, plateforme dédiée à la participation citoyenne, Magazine de la Métropole, print, vidéo, communiqué de presse

Nombre de participants : 100 citoyens ont été tirés au sort de la base du volontariat (80 sont allés jusqu'au bout, soit 6 weekends de travail intense)

Cibles de la démarche : grand public, citoyens de l'ensemble du territoire métropolitain

Retour fait aux participants : les comptes-rendus et supports de présentation de chaque séquence de travail a été mis à disposition des membres de la convention dans un espace de travail dédié et la restitution de la contribution finale de la convention citoyenne a été proposée en réunion publique, facebook live, ainsi que lors du conseil métropolitain. Des articles réguliers dans la plateforme JeParticipe

Résultat obtenu : pendant 9 mois ils ont émis une contribution composé d'une vision du territoire métropolitain à horizon 2050 et des préconisations autour de trois grandes familles de dilemmes sur : l'aménagement du territoire, les risques et la nature et l'attractivité, la sobriété et la production d'énergie.

Enseignements, limites, améliorations possibles : les membres de la convention ont demandé la création d'un comité citoyen de suivi des travaux de la convention, cette demande a été acceptée et le comité est mis en place depuis l'automne 2024 et suit l'élaboration SCoT-AEC-PLUi et veille à la prise en compte des préconisations de la convention citoyenne dans chaque composante de ces documents réglementaires.



Fiche #27 Instance de dialogue mixte

Collectivité portant la démarche : Métropole Rouen Normandie

Intitulé du dispositif : Instance de dialogue sur les risques industriels

Nombre d'habitants de la commune : 493 000 habitants (1 800 agents)

Date(s) de la démarche : 2024-2026

Niveau d'implication citoyenne : concerter et engager le dialogue avec la population, coconstruire et instaurer un travail d'élaboration collective de préconisations citoyennes et consulter les citoyens pour recueillir des besoins et des avis sur la question des risques industriels

Thématiques traitées : risques industriels, développement de la culture du risque

Outils d'animation : mise en place de groupes de travail thématiques animation en atelier participatif et séances plénière avec toutes les parties prenantes autour de la table

Outils de communication : site Internet de la collectivité, RS, plateforme dédiée à la participation citoyenne, Magazine de la Métropole, print et communiqué de presse

Nombre de participants : entre 25 et 26 personnes : 16 pour le collège citoyen, 6 pour le collège institutionnel (2 élus métropole, 2 services de l'état et 2 représentants des industriels) et 3 à 4 pour le collège des experts mobilisés en tant que de besoin (ATMO, SDIS, Université, bureaux d'études, autres acteurs institutionnels, ...)

Cibles de la concertation : citoyens (tirés au sort sur la base du volontariat), métropole (élus et agents de l'unité risques), préfecture de Seine-Maritime (sous-préfète et SIRACEDPC76) et association UPSIDE (l'Union Pour la Synergie Industrielle et le Développement Économique)

Retour fait aux participants : comptes-rendus, articles et informations régulières publiés sur JeParticipe. Les séances de cette instance n'étant pas ouvertes au public, les citoyens peuvent solliciter les membres du collège citoyen afin que leurs questions soient traitées au sein de l'instance à l'adresse suivante : dialogue-risques@metropole-rouen-normandie.fr.

Résultat obtenu : l'instance de dialogue a été officiellement créée en 2024. Elle réunit citoyens, institutions et industriels sur un pied d'égalité. Elle œuvre à l'information, au suivi sanitaire et environnemental, et à l'amélioration de la culture du risque.

Enseignements, limites, améliorations possibles : la coordination des emplois du temps rend l'organisation de séances de travail complexe, entraînant une certaine perte de rythme et d'élan. De plus, la mobilisation reste concentrée autour d'un noyau restreint.



Document réalisé par le réseau des référents de la participation citoyenne de la Métropole
Rouen Normandie en octobre 2025

Le Service Participation & Citoyenneté

Métropole Rouen Normandie

Une responsable de service:

Isadora GUERRA

Un binôme dédié à l'animation territorial et à la participation des citoyens:

Alexandra NOEL

Julien CAMMAS

Une chargée de coordination et animation du conseil de développement:

Claire MONTAY

Un doctorant CIFRE chargé de définir une méthodologie d'évaluation:

Arthur GERMAIN

jeparticipe@metropole-rouen-normandie.fr



<https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/>



<https://www.facebook.com/jeparticipe.rouenmetro>





**Je scanne le code pour tout savoir sur la participation
citoyenne à la Métropole Rouen Normandie**