



Comité de ligne F5

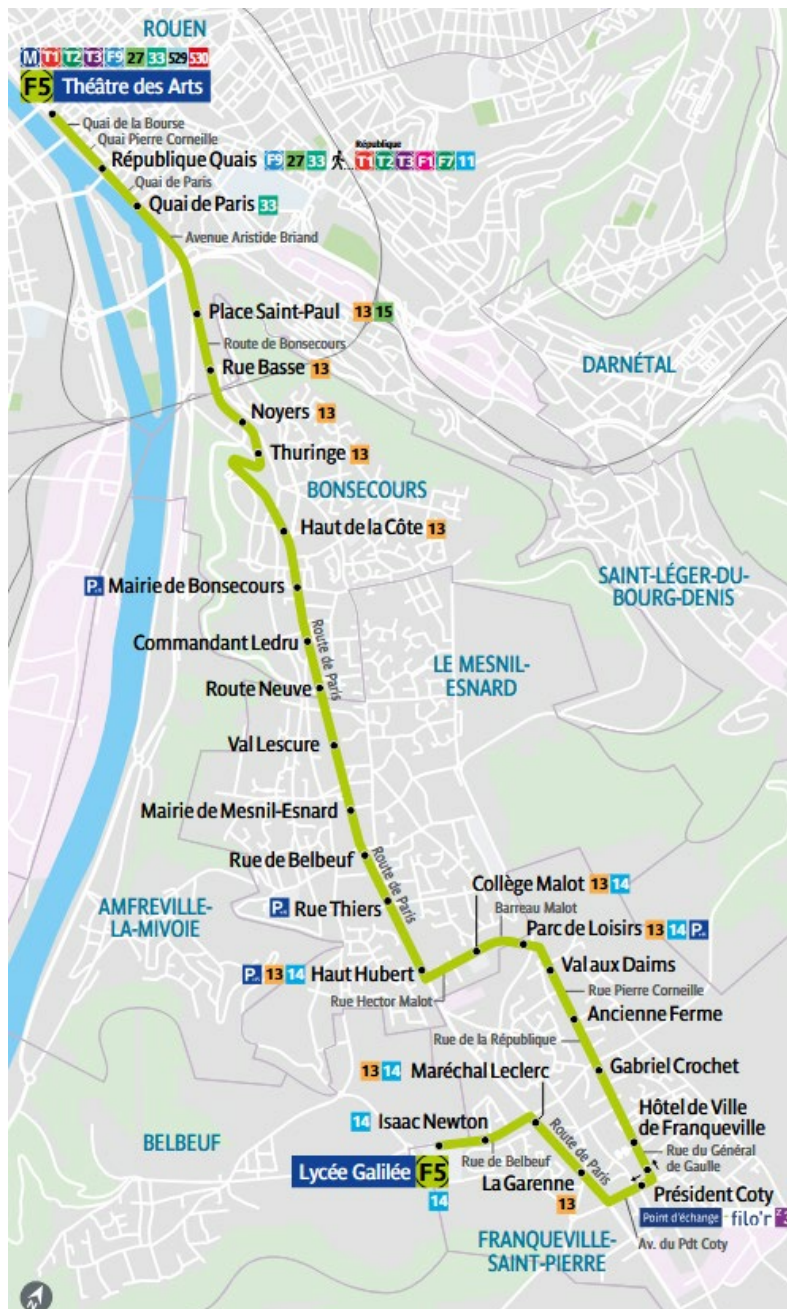
Amélioration de l'attractivité du réseau TC et stratégie de mobilisation des usagers

Service Organisation
des Réseaux



Démarche
participative

Présentation de la démarche



Actuellement :

➤ Fréquence :

8 min en HP / 10 min en HC

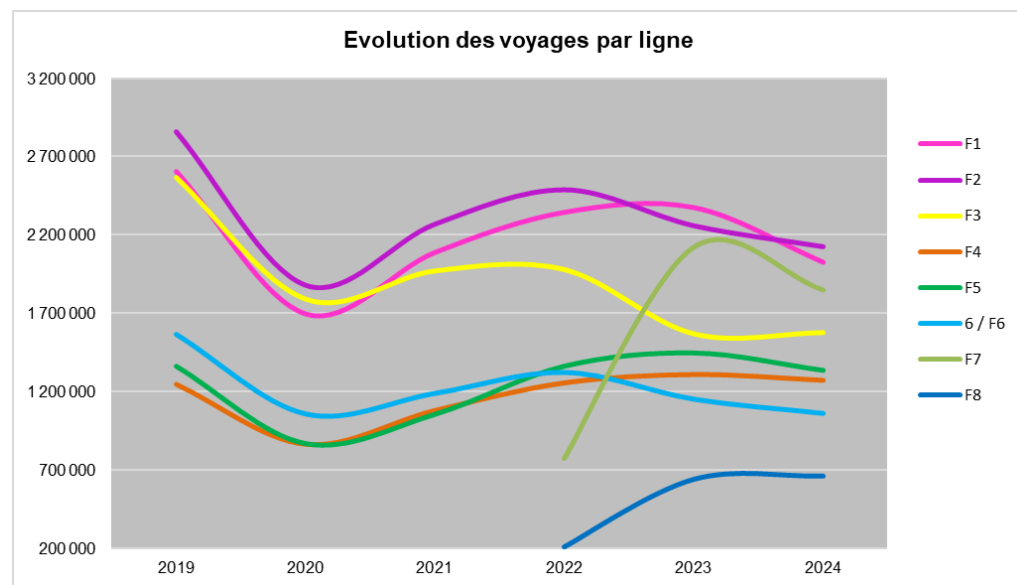
➤ Amplitude 5h30 - minuit

La ligne F5

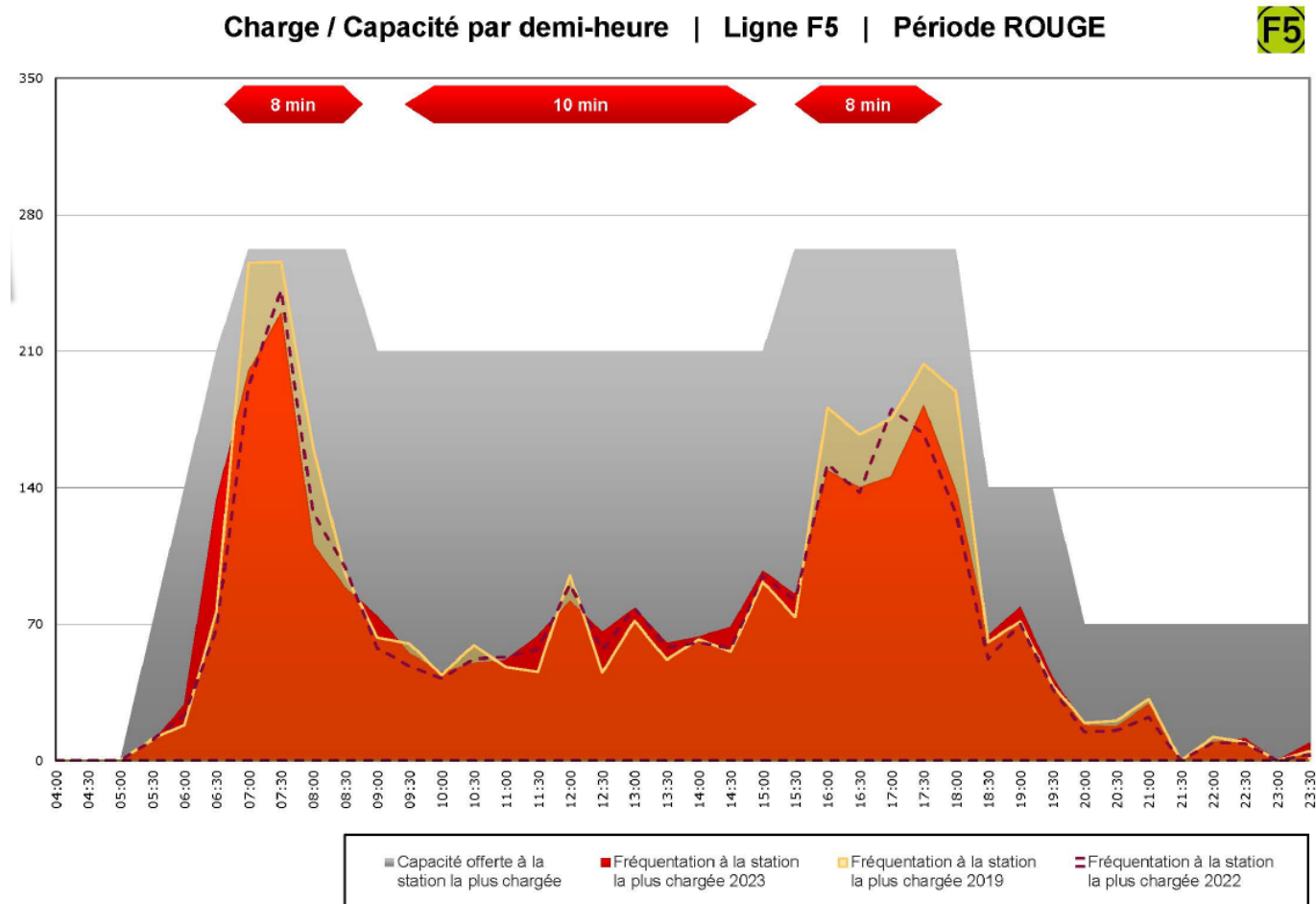
Attractivité du réseau

Une ligne qui pourrait encore progresser

➤ Fréquentation par rapport aux autres FAST



➤ Charge par rapport à la capacité



Améliorer l'expérience usager dans les transports en commun

En créant un outil de remonter d'expérience et d'expertise des usagers qui souhaitent contribuer à cet enjeu.

Augmenter la fréquentation des lignes

En promouvant l'usage des transports en commun sur le territoire, grâce à des outils adaptés (en comprenant les freins et les leviers).



Enjeu prioritaire

Attractivité du réseau

3 axes de mobilisation autour d'un comité de ligne

- **L'information** : garantir une communication « descendante » efficace.
- **La consultation** : demander l'avis des usagers et des partenaires pour mieux comprendre leurs attentes (ex. au travers d'enquêtes)
- **La concertation** : échanger et débattre des idées, afin de faire ressortir des propositions d'actions et d'aider à la décision (ex. lors d'ateliers)



Pour augmenter l'adhésion des usagers, grâce à :

- une **meilleure compréhension** du réseau (pouvant paraître parfois très technique),
- l'**exemplarité** autour de la mobilité durable
- la possibilité de **devenir acteur de leur propre mobilité**, en prenant part de façon active (sur la base de volontariat) aux enjeux de mobilités du territoire.

Pourquoi travailler sur la ligne F5 ?

- Son potentiel important compte tenu du bassin de vie desservi : elle pourrait être **plus fréquentée**
- Son **caractère structurant**
- **Comprendre les freins** de la ligne et les besoins des usagers

Modalité du comité de ligne

Une **enquête auprès des usagers** de la ligne F5

1 **visite terrain** avec des conducteurs

1 **atelier de contribution usagers** de la ligne

Restitution





Démarche
participative

Résultats de l'enquête

**ENSEMBLE,
AMÉLIORONS NOS LIGNES DE BUS.**



Problèmes identifiés avec les Conducteurs

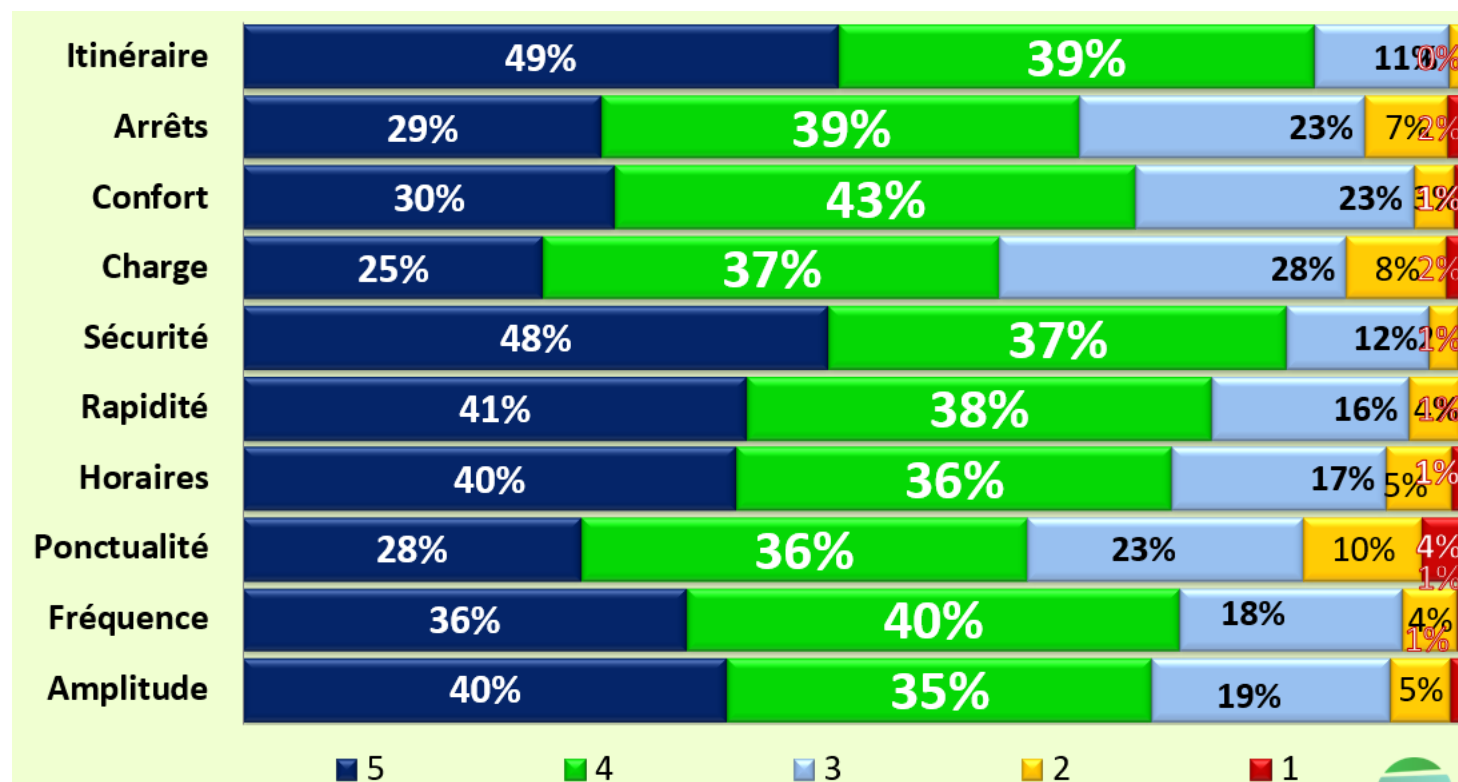
- Accessibilité au bus
- Circulation et embouteillages (dont voie condamnée à Bonsecours)
- Chaussées déformées
- Cheminement piétons et éclairage
- Besoins d'abris bus
- Aménagements (notamment du terminus)

Ce qu'il faut retenir de l'enquête usagers

Les usagers de la ligne F5 ont été questionnés à bord de tous les véhicules en circulation de 6h30 à 20h00 **jeudi 9 octobre** puis **samedi 11 octobre 2025**. **1109** personnes ont répondu. En parallèle, un questionnaire en ligne était diffusé sur « Je participe » du 22 octobre au 2 novembre 2025 : **295** questionnaires complétés.

54% des usagers interrogés dans le bus n'ont pas le permis et/ou de voiture. Le **trajet domicile – travail/études** est la principale raison de l'usage de la ligne F5.

La satisfaction : est globalement assez élevée sur cette ligne (74 % - mais tombe à 48% sur je participe) notamment sur la **sécurité** et **l'itinéraire**, les usagers suggèrent plusieurs pistes d'amélioration :



Ce qu'il faut retenir de l'enquête usagers



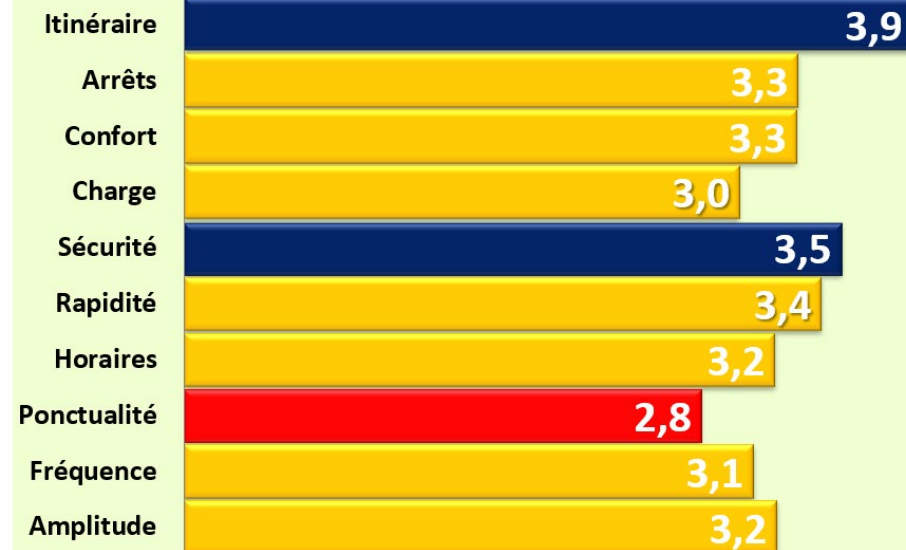
Sur une échelle de 1 à 5 comment évalueriez-vous la ligne F5 sur les critères suivants ?

Moyenne pour les interrogés à bord



Sur une échelle de 1 à 5 comment évalueriez-vous la ligne F5 sur les critères suivants ?

Moyenne sur Je Participe

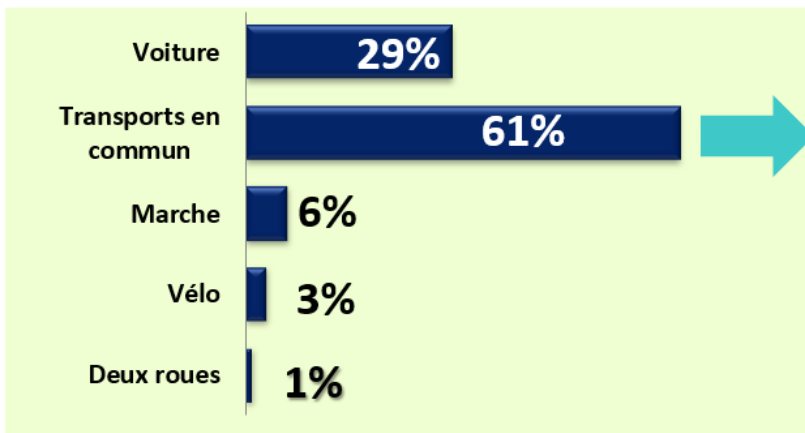


Ce qu'il faut retenir de l'enquête usagers

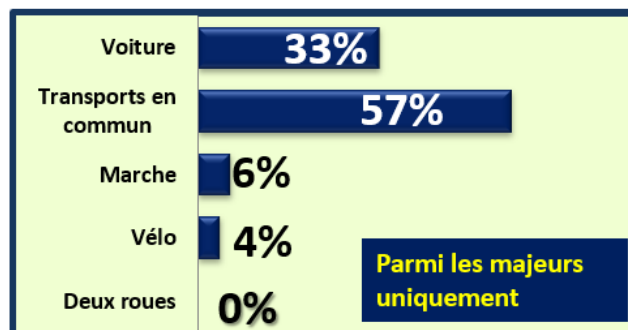
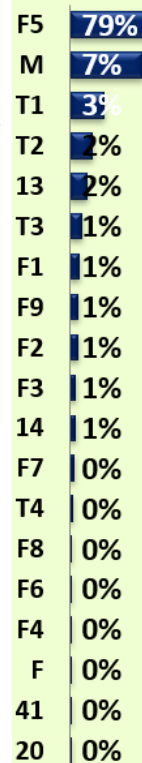


De manière générale, quel est votre mode de transport principal ?

Parmi les interrogés à bord



Quelle ligne Astuce (le plus souvent)





Les ateliers

Fréquences, horaires, communication...

A vous de jouer!

Vos propositions pour une F5 idéale ?

Propositions génériques

- XXX

- XXX

Propositions spécifiques à des tronçons ou arrêts

- XXX

- XXX

Restitution

Gardez un œil sur vos messages

A l'issue de cet atelier, nous vous enverrons des informations sur les évolutions qui seront réalisées.



F5

MERCI!

