



Comité de ligne F5 - Métropole Rouen Normandie

	Arrêt	Commentaires Usagers (enquête)	Commentaires usagers (atelier)	Commentaires Conducteurs
1	Théâtre des Arts	Horaires incohérents avec F1 ; Dernier départ trop tôt ; Correspondances impossibles ; Pas assez de bus tard le soir	- Abribus : ajouter un 2ème abribus - Installer Corbeille et valideur sur le quai - Matérialisation piste cyclable car croisement dangereux à la descente du bus	-Problème de stationnement en face de l'hôtel côté Seine (bus touristiques et taxis) / En cas de stationnement gênant, le passage des bus est impossible. oVérifier si c'est autorisé oBordures basses à revoir après la zone de retourne -Problème d'ouvrage d'art : oétudier la faisabilité d'un aménagement.
2	République quais		- Matérialisation piste cyclable car croisement dangereux à la descente du bus - Stationnement gênant : Transdev peut verbaliser	-Arbres et candélabres gênants, inconfort pour les piétons et usagers. oAménager des quais plus confortables
3	Quai de Paris	Correspondances difficiles avec autres lignes ; Retards	- Matérialisation piste cyclable car croisement dangereux à la descente du bus - Stationnement gênant : Transdev peut verbaliser - Feu après l'hôtel problématique, possibilité anticipation ? - tourne à droite : voiture coupent devant le bus !	-Arbres et candélabres gênants, inconfort pour les piétons et usagers. oAménager des quais plus confortables -Stationnement sur la voie bus pour aller au bar tabac oPrévoir des campagnes de PV
4	Place Saint-Paul	Incivilités, sentiment d'insécurité; Pas d'abri ; Voie bus neutralisée ; Bouchons ; Manque de visibilité pour piétons	- Couloir bus à prévoir - Ajouter des poubelles (mais compétence ville) - trottoir étroit - Problème de sécurité, manque d'éclairage - 1 BIV dans le sens montant (vers plateaux est)	-Poche de stationnement Saint-Paul : fréquenté mais peu confortable et perçu comme peu sécurisant. oVoir si on peut améliorer le site ? -La portion entre les deux couloirs bus est problématique oVoir si maillon manquant peut être aménagé
5	Rue Basse		- Proche de Noyers, mais bien positionné - feu pour sortie immeuble pénalise en période de pointe notamment	-Éclairage insuffisant (piétons peu visibles). oA améliorer
6	Noyers		- Vers Rouen, poubelle	-Problème au feu tricolore : actuellement cyclique, opourrait être équipé d'un déclencheur à boucle (détection au passage des véhicules) ? -Problème de visibilité de l'arrêt oElagage à prévoir
7	Thuringe	Problème de circulation, voie bus neutralisée ; Retards fréquents	- Pb couloir bus tronqué - Démarrage compliqué pour le chauffeur - Descente OK, bien	- Vers Rouen, Voie bus très utile mais aujourd'hui totalement condamnée depuis Bonsecours jusqu'au rétrécissement de chaussée, provoquant un ralentissement important et des bouchons o Examiner le contentieux lié à la voie bloquée oAménager un cheminement piéton d'au moins 1,50 m et maintenir une voie bus adjacente. --> en cours avec pôle et commune, Maire attend éléments pour nouvelle construction -Hors réunion : arrêt Thuringe vers Franqueville très au Nord : oPeut-on le redescendre près de la rue Pasteur ?
8	Haut de la Côte		- Haut de la Cote jusqu'à Saint Paul : nids de poule, trous, voirie en montée, vibrations dans le bus - arbres sur le vitrage après Thuringe : à élaguer - Intervalles entre les arrêts bien - BIV vers Galilée ne fait plus, voir si prévu dans le renouvellement	
9	Mairie de Bonsecours	Retards fréquents à cet arrêt	- Très utilisé, notamment par les travailleurs handicapés - Arrêt reporté judicieux	-Abri qui frotte les véhicules oA vérifier -Gouttes marquage au sol vers le P+R. oA envisager sur le terrain
10	Commandant Ledru		- Ca va car refait - BIV à mettre - pb passage piéton	

11	Route Neuve	Retards fréquents à cet arrêt; Problème de circulation, voie bus neutralisée; Problème signalé à cet arrêt; Horaires inadaptés, amplitude trop faible; Fréquence insuffisante, besoin de plus de bus; Déviations fréquentes, perturbations liées aux travaux	- Projet de piste cyclable donc sera refait - Priorité voitures non respecté : en cours d'amélioration	-Nombreux clients du Super U (âgés) oPrévoir un abri pour les voyageurs oLa palette ne peut pas sortir : reprise du quai nécessaire. -Carrefour complexe et dangereux oFeu d'anticipation de quelques secondes souhaitable (comme à l'arrêt Méridienne). oFeu trop loin du carrefour oFeu en hauteur recommandé (problème de visibilité). odécaler passage piéton et arrêts (après le feu) ? oProblèmes de dépassement et d'insertion des véhicules oRefaire un point avec le pôle sur le projet de piste cyclable. -Vers Rouen : affaissement de la chaussée, frottement du bus oRéfection de la voirie à prévoir. --> fait (RDuf 12/12/25)
12	Val Lescure	Retards fréquents à cet arrêt; Horaires inadaptés, amplitude trop faible; Problème signalé à cet arrêt; Manque d'abri ou d'afficheur à cet arrêt; Fréquence insuffisante, besoin de plus de bus	- Augmentation de la fréquentation car il y a de nouveaux immeubles	-Nombreux usagers oVoir pour un abri -Après l'arrêt, forts embouteillages aux heures de pointe, notamment à cause des poids lourds. oRevoir le système de priorité -Croisements difficiles avec les camions.
13	Mairie du Mesnil-Esnard	Retards fréquents à cet arrêt ; Manque de bus tôt le matin ; Pas assez de fréquence le soir	- Mettre une BIV - Chicane, tronçon à refaire avec piste cyclable - Emplacement poubelles sur zone d'attente lors descente Collège Mallot	-Circulation bloquée le soir dans les deux sens. -Sortie de la place de la mairie : tourne à gauche non autorisé, mais pratiqué oDifficile d'envisager un aménagement ici... -Surcharge 2 à 3 fois par semaine (matin et heures de pointe). oA vérifier dans les chiffres de fréquentation pour cibler les courses récurrentes problématiques et prévoir les renforts adaptés
14	Rue de Belbeuf	Vitesse excessive des chauffeurs ; Nuisances pour riverains	- Très utilisé avec La Chataigneraie, la Providence : beaucoup de jeunes - Améliorer le confort à l'arrêt (confort OK pour le 2ème groupe) - Entre rue de Belbeuf et Haut de la Côte : pour les vélos, mettre panneaux d'info pour qu'ils passent par les rue annexes (pas d'obligation)	-Avant l'arrêt : stationnement gênant : difficulté de passage. oVoir pour faciliter passage des bus -Abri non conforme aux normes PMR oà remplacer.
15	Rue Thiers	Problème signalé à cet arrêt	- Médico-pôle (pôle médical) - Bien respecter l'écart avec le quai car beaucoup de PMR. - Améliorer confort à l'arrêt (confort top pour le 2ème groupe)	Arrêts chargés, prévoir abri
16	Haut Hubert	Attente longue ; Bus manquants en pointe; Retards fréquents à cet arrêt	- Très fréquenté : abri double + valideur à quai - BIV à mettre - P+R : trop petit (en étude à la Métropole) - installer traversée piétonne directe vers le P+R en venant de Rouen - quand on sort du P+R, traversée voiture vers Franqueville pas simple	-Correspondances avec plusieurs autres lignes, mais éclaté autour du carrefour : peu lisible et peu confortable pour les usagers. oDéplacement arrêt rue Malot pénaliserait l'accès P+R oEtude circulation nécessaire pour ne pas bloquer le Carrefour -Présence P+R oVoir pour créer de nouveaux arrêts rue Hector Malot après le rond-point (existaient il y a longtemps) ? tout en conservant Haut Hubert pour le P+R ?
17	Collège Malot	Saturation aux heures scolaires ; Pas assez de bus en pointe	- Abribus à mettre - Eclairage car très sombre sur le parking car beaucoup d'activités (sports, sortie collège ...)	-Montées importantes et nombreuses correspondances (lignes 13 et 14). oPrévoir un abri côté Franqueville. -Fort trafic aux heures d'entrée et de sortie du collège. oÉtudier la mise en place d'un feu prioritaire pour les bus
18	Parc de Loisirs	Problème signalé à cet arrêt; Retards fréquents à cet arrêt; Problème de circulation, voie bus neutralisée	- Agrandir le P+R - Quai de descente à améliorer notamment accès ESAT : direction Rouen - Abribus mais pas vraiment besoin (réponse AP : abri pour usagers P+R indispensable !) - Feu trop court - souci le soir pour sortie foot	-Feu très court oS'assurer du bon fonctionnement du feu (retour à un rythme normal). -Actuellement, le déclenchement est cyclique : le bus s'arrête souvent sur le passage piéton : pb de sécurité et pb de giration pour le bus qui arrive en face oSuggestion : remplacer le passage piéton par un marquage en damier. oenviser un aménagement sécurisé pour la traversée au niveau du P+R. -À la sortie du couloir bus (vers Collège Malot), les voitures ne respectent pas le stop oRenforcer la signalisation.
19	Val aux Daims	Manque d'abri ; Pas de communication sur horaires	- Mauvais état de la route	
20	Ancienne Ferme		- 2 dos d'anes dans la rue de la République à supprimer	-dos-d'âne oSuppression à envisager.

21	Gabriel Crochet		<ul style="list-style-type: none"> - Très utilisé mais ça va. - Trottoirs petits, pas large jusqu'à Président Coty mais on ne peut pas élargir 	
22	Hôtel de Ville de Franqueville	Manque de bus le matin (ex. 7h18) ; Arrêts gênant la circulation route de Paris	<ul style="list-style-type: none"> - Mal placé car après hôtel de ville. Trop proche de Coty et trop éloigné de Crochet - Trottoirs trop petits, barrière alors qu'il y a des commerces - Attention passages en fauteuil : il faut passer puis braquer le fauteuil pour prendre le bus - Parler avec la mairie pour comprendre son refus car l'emplacement devant l'hôtel de ville sera optimal pour positionner l'arrêt 	<ul style="list-style-type: none"> -Problème de croisement : place trop étroite, virage difficile. oÉtudier un décalage des bornes. o« Cédez le passage » à repositionner avant l'intersection. -Arrêt éloigné et équipé de simples poteaux alors que densification, et commerces oPossibilité de déplacer les 2 arrêts sur la place ? Juste au niveau des arbres et en face (Devant la banque LCL : problème de seuil et stationnement des véhicules de transport de fonds ☐ pas envisageable) oPrévoir Abris + aménagement PMR -Peu après la place à l'Ouest, dos-d'âne dégradé (trou) : oPourquoi ne pas le remplacer par un simple marquage au sol ?
23	Président Coty	Retards fréquents ; Bus manquants le matin ; Départs avant l'heure ; Terminus incohérent	<ul style="list-style-type: none"> - Installer une BIV - Liaison avec Filo'r : beaucoup de monde, mais fct bien 	<ul style="list-style-type: none"> -Croisement difficile oPas de solution a priori -arrêt sous les arbres peu visible. oVoir ce qu'on peut faire -Blocs béton côté Nord gênant la giration près du parking. oEtudier leur déplacement --> Fait, ils ont été enlevés (Rduf 12/12/25)
24	La Garenne	Manque d'abri ou d'afficheur à cet arrêt ; Déviations fréquentes, perturbations liées aux travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Abribus à mettre dans le sens Franqueville - Rouen (Constructions livrées pour 2026 donc plus de fréquentation) - Carrefour Vert Bocage pose problème, remontées de file importantes, rond point chargé 	<ul style="list-style-type: none"> -Feu proche du commerce « Mad Chris » difficile à gérer. oA été évoqué l'étude d'un feu avec stop, mais a priori pas réglementaire. A approfondir
25	Maréchal Leclerc	« Les chauffeurs roulent à une vitesse folle entre l'arrêt Maréchal Leclerc et Isaac Newton ou Galilée. Très dangereux ! »	<ul style="list-style-type: none"> - Quai bien sécurisé - Remontées de file 	<ul style="list-style-type: none"> -Problème de remontée de file. oEnvisager un décalage du feu au carrefour Newton pour faciliter le Tourne à gauche
26	Isaac Newton		<ul style="list-style-type: none"> - Abribus et poubelle pour l'arrêt vers Rouen - remontée de file 	<ul style="list-style-type: none"> -Saturation en heures de pointe, notamment le matin (dir Rue de Paris) oCompliqué de faire mieux. Réflexion pôle pour couloir bus à réinterroger ? -Rond-point trop petit / voirie abîmée oVoir pour aménager
27	Lycée Galilée	Manque de bus tôt le matin ; Saturation aux heures scolaires	<ul style="list-style-type: none"> - BIV - Poteau loin de l'arrêt - on peut monter dans le bus à l'arrêt c'est pratique - desserte piscine pas nécessaire, proximité Lycée 	<ul style="list-style-type: none"> -Temps de battement sur la voie scolaire à proximité des toilettes. oÉtudier la création d'un arrêt près de la piscine puisque on s'y arrête pour le battement. Pourquoi pas au niveau de la parcelle près du rond-point à voir avec le Pôle

en vert : OK

en orange : pas possible

en bleu : à l'étude