



PARTICIPATION CITOYENNE SYNTHESE DE L'ATELIER PARTICIPATIF

Titre : Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration – Atelier participatif

Date de l'événement : 20/11/2023

Lieu : Le 108

Horaires : 17h30 – 19h00

Citoyen·nes : 16 participants en langues arabe, farsi, anglaise, russe et française



-- DESCRIPTION DE L'EVENEMENT ---

Rappel du contexte de l'événement :

Depuis fin 2021, un Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration a été conclu entre l'Etat et la Métropole Rouen Normandie afin d'accompagner les personnes réfugiées et primo-arrivantes dans leur parcours d'intégration sur notre territoire.

Dans le cadre de sa mise en œuvre, la Métropole Rouen Normandie et plusieurs associations du territoire engagent une concertation à destination des bénéficiaires du contrat. Celle-ci vise deux objectifs :

- Identifier au mieux les attentes en matière d'accompagnement,
- Les impliquer dans la mise en œuvre du contrat.

Pour cela, un premier questionnaire en ligne est proposé pour recueillir les besoins en vue d'améliorer les conditions d'accueil et d'intégration des personnes réfugiées et primo-arrivantes sur le territoire de la Métropole.

Rappel des objectifs de l'atelier :

1. Lancement d'une concertation auprès des bénéficiaires du CTAI
2. Identifier des personnes intéressées pour suivre la démarche
3. Amener les volontaires à infirmer ou confirmer les tendances sur le diagnostic de la situation de l'accueil sur notre territoire

Conclusion de cet atelier :

Les participants ont compris le rôle de la Métropole dans l'insertion des réfugiés : elle finance des projets et des associations pour faciliter l'intégration des réfugiés et fonctionne par conventions avec l'Etat pour la mise en œuvre du CTAI à Rouen. Des questions subsistent sur le soutien financier aux associations de réfugiés.

Les participants ont également confirmé les principaux enseignements du diagnostic en priorisant les éléments suivants :

- Manque de représentativité des résultats dû au faible nombre de répondants et à la répartition déséquilibrée des âges.
- Les besoins en accompagnement des réfugiés sont confirmés : meilleure formation linguistique, logement adapté, soutien dans la recherche d'emploi.
- Des préoccupations : l'accès au logement pour les familles nombreuses, l'accès aux soins, une reconnaissance des certificats linguistiques.
- Des priorités : l'accès aux soins chez des spécialistes, le logement pour les jeunes célibataires et les familles, le soutien associatif, l'apprentissage de la langue française dès l'arrivée, l'aide administrative, éviter l'hébergement prolongé en hôtel.

Les participants souhaitent : mieux faire connaître la situation des autres réfugiés, contribuer à la révision du CTAI afin d'en faciliter sa compréhension et son utilisation auprès des réfugiés, offrir un soutien en tant que "pair aidant" et collaborer avec les acteurs de l'intégration. Ils demandent une traduction en Amharique, des horaires flexibles, et des formations pour une meilleure compréhension. Ils envisagent des actions culturelles pour partager leurs cultures et favoriser l'intégration.

Les principaux enseignements de l'atelier :

Les participants pensent que cette concertation leur permettra de :

1. Contribuer à la révision du CTAI afin de faciliter la compréhension et l'accessibilité auprès des réfugiés
2. Offrir un soutien aux autres réfugiés en tant que "pair aidant"
3. Poursuivre le travail participatif avec la Métropole pour collaborer avec les acteurs de l'intégration
4. Réaliser des actions culturelles pour partager leurs expériences, leurs cultures, leurs compétences et favoriser l'intégration
5. Mieux faire connaître la situation des autres réfugiés auprès entre-autre de la Métropole
6. Travailler sur les thématiques suivantes dans le cadre du futur CTAI :
 - Améliorer l'accès aux **soins auprès de spécialistes**,
 - Faciliter l'accès aux **logements**, des familles nombreuses et des personnes seules
 - Renforcer le soutien aux organismes de formation de la langue française
 - Permettre l'accès à **l'apprentissage de la langue française** dès l'arrivée,
 - Accompagner les personnes dans leurs **démarches administratives**.

Le travail d'élaboration du futur CTAI va être poursuivi par la Métropole en collaboration avec les associations financées dans le cadre du contrat.

Les réfugiés seront sollicités de nouveau pour participer à plusieurs ateliers qui vont s'échelonner tout au long de l'année 2024.



د اتباعو گډون

د برخه اخیستونکي ورکشاپ لنډیز

د سیمه ایز استقبال او ادغام تړون – د گډون ورکشاپ

د پېښې نیټه: 23/11/20

پته: 108

ساعتونه: د مازدیگر 5:30 څخه تر 7:00 بجو پورې

اتباع: 16 برخه اخیستونکي په عربي، دري، انګلیسي، روسي او فرانسوي ژبوسته



د پېښې تفصیل

د پېښې د شرایطو یادونه

د 2021 له پای راهیسې، زموږ په خاوره کې د ادغام په لړ کې د مهاجرینو او نویو راغلو خلکو سره د مرستې لپاره د غوان نورمانډي میټروپول ولایت ترمینځ د سیمه ایز استقبال او ادغام تړون پای ته رسیدلی. د دې د پلي کولو د یوې برخې په توګه، دغواين نورمانډي ښارګوټي او څو محلي اتحادیې د تړون له ګټه اخیستونکو سره مشورې پیلوي. دا دوه موخه یا هدف لري: د ملاتړ په شرایطو کې د امکان تر حده غوره تمې وپېژنئ د تړون په پلي کولو کې هغوی ته ونډه ورکړئ د دې لپاره، لومړی آنلاین پوښتنلیک وړاندیز شوی چې د ښار په ساحه کې د کډوالو او نویو راغلو کسانو د استقبال او ادغام شرایطو بڼه کولو لپاره اړتیاوې راټولې کړي

د ورکشاپ د موخو یا هدفونو یادونه:

دسی تی آ ای د ګټه اخیستونکو سره د مشورې پیل کول .
د پروسي تعقیبولو لپاره لیوالتیا لرونکي خلکو پیژنه
د زموږ په سیمه کې، د استقبال وضعیت تشخیص کې د تمایلاتو رد یا تایید لپاره رضاکاران تر لاسه کړئ

--- --- پایله او اساسی درسونه

د دي ورکشاپ پایله

ګډونوالو د ګډوالوپه ادغام کې د میټروپول درول په اړه پوه شو

دوی پروژې او اتحادیې تمویل کوي ترڅو د ګډوالو ادغام په ټولنه کې آسانه کړي او په غوان کې سی تی آی د پلي کولو لپاره د دولت سره د تړونونو له لارې فعالیت کوي. د ګډوالو د اتحادیې د مالي ملاتړ په اړه پوښتنې پاتې دي.

ګډونوالو هم د تشخیص اساسي لوستونه د لاندې عناصرو او ټکو په لومړیتوب ورکولو سره تایید کړل

د ځواب ویونکو د کم شمیر او د عمر د غیر متوازن ویش له امله د پایلو د نمایندګی نشتوالی

د ګډوالو د ملاتړ اړتیاوې تایید شوي: د ژبې ښه روزنه، مناسب کور، د کار لټون کې ملاتړ، یادونه وشوه

اندینني

: د لویو کورنیو لپاره کور ته لاسرسی، روغتیا او پاملرنې ته لاسرسی، د ژبې سندونو پیژندل

لومړیتوبونه: د ښې پاملرنې لپاره متخصصینو ته لاسرسی، د مجردو ځوانو او کورنیو لپاره کور، اجتماعي ملاتړ، د نویو رارسیدلو ته د فرانسوي ژبې زده کړه، اداري مرستې، په هوټل کې د اوږدې مودې استوګنې څخه ډډه کول

برخه اخیستونکي غواړي: د نورو مهاجرینو د وضعیت په اړه پوهاوی لوړ کي، د سی تی آی په بیاکتنه کې مرسته وکړي ترڅو د مهاجرینو ترمنځ د هغې د پوهاوي او کارولو اسانتیوی، د " مرستندویه یا رضاکاران" په توګه آسانه کړي. دوی په امهری ژبه د ژباړې غوښتنه کړې، د خوښې وړ ساعتونه او د ښه پوهیدو لپاره د روزني غوښتنه کوي. دوی کلتوري فعالیتونه پلانوني ترڅو خپل کلتور او فرهنگ شریک کړي او ادغام ته وده ورکړي.

د ورکشاپ اصلي درسونه

ګډونوال باور لري چې دا مشوره به دوی ته اجازه ورکړي چې

1

د ګډوالو د پوهاوي او لاسرسي اسانتيا لپاره د سی تی آی بیاکتنې کې مرسته وکړئ

2

نورو ګډوالو ته د "ملګري مرستندويه يا رضاکار" په توګه د مرستې چمتو کول

3

د ادغام شریکانو سره د همکارۍ لپاره د میټروپول سره ګډون کونکي کار ته دوام ورکړئ

4

د خپلو تجربو، کلتورونو، مهارتونو د شریکولو او ادغام ته وده ورکولو لپاره کلتوري کرنې ترسره کړئ

5

د نورو مهاجرینو د وضعیت په اړه د پوهاوي لوړول، په شمول د میټروپول ساحه کې ښه ترسره شې

6

د راتلونکي سی تی آی په چوکاټ کې په لاندې موضوعاتو کار وکړئ

دښې درملنې لاسرسي ته د متخصصانو پاملرنه

د لویو کورنیو اومجردو خلکو لپاره کور ته د لاسرسي اسانتیا

د فرانسوي ژبې د روزنې دسازمانونو ملاتړ پیاوړی کول

په دنویو راغلو خلکو په اراسیدو سره د فرانسوي ژبې زده کړې ته د لاسرسي اجازه ورکړئ

د دوی په اداري طرزالعملونو کې د خلکو ملاتړ وکړئ. شی

د راتلونکي سی تی آی پراختیا لپاره کار به د میټروپول لخوا د تړون لاندې تمویل شوي اتحادیو سره په همکارۍ دوام ومومي.

ګډوال به بیا وغوښتل شي چې په څو ورکشاپونو کې برخه واخلي چې په 2024 کې به ترسره شي.



УЧАСТИЕ ГРАЖДАН РЕЗЮМЕ СОВМЕСТНОГО РАБОЧЕГО СОВЕЩАНИЯ

Название : Договор о территориальном приеме и интеграции – Семинар

Дата проведения : 20/11/2023

Место : Le 108

Время : 17:30 – 19:00

Граждане: 16 участников таких языков, как: арабский, фарси, английский, русский и французский



--- ОПИСАНИЕ ВСТРЕЧИ ---

Содержание семинара:

С конца 2021 года, между государством и метрополией Руан в Нормандии был заключен Договор о Территориальном приеме и Интеграции (ДТПИ) с целью сопровождения беженцев и вновь прибывших граждан в вопросах интеграции на территории Франции.

В рамках его осуществления метрополия Руан в Нормандии и несколько территориальных организаций начали взаимодействие с бенефициарами данного соглашения. Это нацелено на осуществление двух задач:

- Наилучшим образом определить ожидания граждан по вопросам их сопровождения,
- Привлечь граждан к выполнению данного договора.

Для этого был предложен первый онлайн-опросник для получения информации о нуждах граждан с целью улучшения условий приема и интеграции беженцев и вновь прибывших граждан на территорию метрополии.

Цель семинара:

1. Начало взаимодействия с бенефициарами данного договора
2. Определение круга лиц, заинтересованных в наблюдении за данным процессом
3. Привлечение волонтеров с целью опровержения или подтверждения соответствующих рамок в изучении ситуации по приему граждан на

нашей территории.

--- ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ---

Заключение по данному семинару:

Участникам удалось понять основную роль метрополии в процессе интеграции беженцев: она финансирует проекты и ассоциации с целью облегчить их интеграцию и функционирует посредством соглашений с государством для выполнения данного договора в городе Руан. В настоящее время все еще остаются вопросы по финансовой поддержке ассоциаций по работе с беженцами.

Участники также подтвердили основные выводы в изучении данного вопроса, расставив приоритеты по следующим пунктам:

- Недостаточное предоставление результатов из-за небольшого количества опрошенных, а также большой разброс по возрастным категориям.
- Подтверждение потребностей в поддержке беженцев: улучшение языковой подготовки, доступное жилье, содействие в поиске работы.
- Основные опасения: доступ к жилью для многодетных семей, доступ к специалистам, признание языковых сертификатов.
- Приоритеты: доступ к услугам специалистов, жилье для одиноких молодых людей и семей, социальная поддержка, изучение французского языка сразу по прибытии, поддержка в оформлении документов, избежание длительных сроков пребывания в гостинице.

Участники семинара хотели бы: повышать осведомленность о положении других беженцев, содействовать пересмотру данного договора с целью облегчения его понимания и использования беженцами, оказывать поддержку другим беженцам как лица, уже находившиеся в подобной ситуации и имеющие опыт в этих вопросах, и сотрудничать с остальными участниками процесса интеграции. Они требуют перевода на амхарский язык, гибких графиков работы и подготовки для лучшего понимания. Они рассматривают возможность проведения культурных мероприятий в целях взаимобмена культурой, содействующей процессу интеграции.

Основные выводы, сделанные в ходе данного семинара:

Участники считают, что это позволит им:

1. Содействовать пересмотру данного договора в целях облегчения его понимания и доступности для беженцев.
2. Поддерживать других беженцев, как лица, уже находившиеся в подобной ситуации и имеющие опыт в этих вопросах.
3. Продолжать совместную работу с метрополией в сотрудничестве с заинтересованными участниками процесса интеграции.
4. Проводить культурные мероприятия по обмену опытом, культурой и навыками, содействующие процессу интеграции.
5. Быть более осведомленными о положении других беженцев, в частности в метрополии.
6. Работать по следующим вопросам в рамках будущего развития данного договора с целью:
 - Улучшить доступ **к помощи (медицинских) специалистов**.
 - Облегчить доступ к **жилью** многодетным семьям и одиноким людям.
 - Усилить поддержку организаций, предоставляющих курсы французского языка.
 - Обеспечить доступ к **изучению французского языка** сразу по прибытии в страну.
 - Сопровождать людей в вопросах **оформления документов**.

Работа по созданию будущего развития данного соглашения будет продолжена метрополией в сотрудничестве с ассоциациями, финансируемыми в рамках данного договора. Беженцам будет вновь предложено принять участие в нескольких семинарах, которые будут проводиться на протяжении 2024 года.



مشارکت شهروندان خلاصه کار دسته‌جمعی یا ورکشاپ مشارکتی

عنوان: قرارداد پذیرش و ادغام در کشور – اجماع یا برنامه مشارکتی

تاریخ برگزاری: 20/11/2023

مکان: 108
ساعت کاری: 5:30 بعد از ظهر تا 19:00

شهروندان: 16 شرکت کننده به زبان های عربی، فارسی، انگلیسی، روسی و فرانسوی



شرح رویداد

یادآوری برنامه‌های این رویداد یا اجماع

از پایان سال 2021، یک قرارداد پذیرش و ادغام در کشور ما بین ولایت غوان نورماندی به منظور حمایت از پناهندگان و تازه

واردان در برنامه ادغام آنها در قلمرو ما منعقد شده است.

به عنوان بخشی از اجرای آن، ولایت غوان نورماندی و چندین انجمن محلی در حال مشاوره با ذینفعان قرارداد هستند. این دو هدف دارد:

تا حد امکان، انتظارات را از نظر حمایت شناسایی کنید

آنها را در اجرای قرارداد مشارکت دهید

برای این کار، اولین پرسشنامه آنلاین برای جمع آوری نیازها با هدف بهبود شرایط پذیرش و ادغام پناهندگان و تازه واردان در قلمرو شهر پیشنهاد شده است.

یادآوری اهداف ورکشاپ یا اجماع کننده گان برنامه

1

. راه اندازی یک مشاوره با ذینفعان سی تی آ ای

2

. افراد علاقه مند را برای پیگیری برنامه شناسایی کنید

3

. گرایش ها را برای رد یا تأیید روند تشخیص وضعیت پذیرش در ساحه قلمرو ما جذب کنید

--- نتیجه گیری و درس های اساسی و اصلی ---

نتیجه گیری این برنامه اجماع :

شرکت کنندگان نقش ورول میتروپول را در ادغام پناهندگان در شهر را درک کردند.

این مرجع، پروژه ها و انجمن ها را برای تسهیل ادغام پناهندگان، تامین مالی می کند و از طریق توافق با دولت برای اجرای کار عملی سی تی آی در غوان اجرا می کنند. سوالات در مورد حمایت مالی از انجمن های پناهندگان همچنان باقی است.

شرکت کنندگان همچنین درس های اساسی تشخیص را با اولویت بندی عناصر و نقاط زیر تأیید کردند

عدم معرفي نتایج به دلیل کم بودن تعداد پاسخگویان و توزیع نامتادل سنی نیاز های حمایتی پناهندگان تأیید شده است: آموزش زبان بهتر، مسکن مناسب، حمایت در جستجوی کار هم یاد آوری شده است

نگرانی ها: دسترسی به مسکن برای خانواده های پر جمعیت، دسترسی به مراقبت، به رسمیت شناختن اسناد زبان

اولویت ها: دسترسی به متخصصان برای مراقبت، مسکن برای جوانان مجرد و خانواده ها، حمایت اجتماعی، یادگیری زبان فرانسه در بدو اشخاص تازه وارد شده به کشور، کمک های اداری، اجتناب از اقامت طولانی مدت در هوت

شرکت کنندگان مایلند: که آگاهی از وضعیت سایر پناهندگان را افزایش دهند و بیشتر بدانند ، بازنگری سی تی آی را به منظور تسهیل درک و استفاده از آن در میان پناهندگان، ارائه حمایت به عنوان یک "همکار همتا یا رضاکار" و همکاری با ذینفعان را ارائه می کنند. آنها درخواست ترجمه به زبان آمهری را کردند، ساعات انعطاف پذیر یا دلخوارا پیشنهاد کردند و آموزش برای درک بهتر را نیز درخواست می کنند. آنها اقدامات فرهنگی را برای به اشتراک گذاشتن فرهنگ های خود و ترویج یکپارچگی را برنامه ریزی و تقاضا می کنند

-

درس های اصلی ورکشاپ

شرکت کنندگان معتقدند که این مشاوره به آنها این امکان را می دهد که

- 1 مشارکت کنندگان به منظور تسهیل درک و دسترسی پناهندگان ، سی تی آی بازنگری صورت بگیرد
- 2 ارائه حمایت از سایر پناهندگان به عنوان "همیار همتا" یا رضا کار
- 3 به کار مشارکتی با متروپول برای همکاری با ذینفعان ادغام ادامه داده شود
- 4 اقدامات فرهنگی را برای به اشتراک گذاشتن تجربیات، فرهنگ ها، مهارت های خود و ترویج ادغام انجام دهید
- 5 افزایش آگاهی از وضعیت سایر پناهندگان از سطح میتروپول درست صورت گیرد
- 6

روی موضوعات زیر در چارچوب سی تی آی آینده ، کار شود

برای بهبود مراقبت و تداوی، دسترسی به متخصصان، بهتر کنید
تسهیل دسترسی به مسکن برای خانواده های پرجمعیت و افراد مجرد
تقویت حمایت از سازمان های آموزش زبان فرانسه
با داخل شدن افراد جدید در کشور به یادگیری زبان فرانسه اجازه دسترسی داشته باشند
از مردم در مراحل اداری ایشان حمایت کنید.

کار برای توسعه سی تی آی آینده توسط میتروپول و با همکاری انجمن های حمایت کننده مالی، تحت قرارداد ادامه خواهد یافت.

از پناهندگان دوباره خواسته می شود تا در چندین ورکشاپ که در سال 2024 برگزار می شود، شرکت کنند.



CIVIC PARTICIPATION SUMMARY OF THE PARTICIPATORY WORKSHOP

Title: Territorial Reception and Integration Contract – Participatory Workshop

Date of the event: 20/11/2023

Location: Le 108

Time: 17H30 – 19H00

Citizenry: 16 participants for Arabic language, Farsi, English, Russian and French



--- DESCRIPTION OF THE EVENT ---

Reminder of the event context:

Since late 2021, a Territorial Reception and Integration Contract has been concluded between the State and the city of Rouen Normandy metropolis to support refugees and newcomers in their integration journey in our region.

As part of its implementation, the Rouen-Normandy metropolis and several local associations are initiating a consultation process for the beneficiaries of the contract. This serves two purposes:

- Identify the expectations regarding support as accurately as possible.
- Involve them in the implementation of the contract.

For this purpose, an initial online questionnaire is proposed to gather needs aimed at improving the reception and integration conditions of refugees and newcomers in the metropolitan area.

Reminder of the workshop objectives:

1. Launch of a consultation with the beneficiaries of CTAI
2. Identify individuals interested in participating in the process.
3. Encourage volunteers to confirm or refute trends regarding the diagnosis of the reception situation in our territory.

Conclusion of this workshop:

The participants understood the role of the Metropolitan area in the integration of refugees: they finance projects and associations to facilitate the integration of refugees and operate through agreements with the State for the implementation of CTAI in the city of Rouen.

The participants also confirmed the main instructions of the diagnosis by prioritizing the following elements:

1. Lack of representativeness of the results due to the low number of respondents and the unbalanced distribution of ages.
2. The need for supporting refugees is confirmed: better linguistic training, suitable housing, and support in job search.
3. Concerns: access to housing for large families, access to healthcare, and recognition of language certificates.
4. Priorities: access to specialized healthcare, housing for young singles and families, associative support, learning French upon arrival, administrative assistance, avoiding prolonged hotel accommodation.

The participants wish: to raise better awareness about the situation of other refugees, to contribute to the revision of the CTAI to make it easier to understand and its usage for refugees, to offer support and to collaborate with integrating actors. They request translation into Amharic language, flexible schedules, and training for better understanding. They are considering cultural activities to share their culture and promote integration.

The main instructions of the workshop:

The participants think that this consultation will allow them to:

1. Contribute to the revision of **CTAI** to facilitate understanding and accessibility for refugees.
2. Offer support to other refugees as a "peer supporter"
3. Continue participatory work with the Metropolitan area to collaborate with integration actors.
4. Implement cultural activities to share their experiences, culture, skills and promote integration.
5. Raise better awareness about the situation of other refugees, including within the Metropolitan area.
6. Work on the following topics within the framework of the future CTAI:
 - Improve access to **specialized healthcare**.
 - Facilitate access to **housing** for large families and elderly individual.
 - Enhance support for French language training organization.
 - Enable access **to French language learning** upon arrival.
 - Assist individuals with their **administrative procedures**.

The development work of the future CTAI will be continued by the Metropolitan area in collaboration with the associations funded under the contract.

The refugees will be asked again to participate in several workshops that will take place throughout 2024



مشاركة المواطنين ملخص ورشة العمل التشاركية

العقد للاستقبال والاندماج - ورشة عمل تشاركية: العنوان

2023 تاريخ الورشة: 20 نوفمبر

108 المكان: ال

17:30 - 19:00 الساعة :

المواطنون: 16 مشاركاً يتحدثون اللغات العربية، الفارسية، الإنجليزية، الروسية والفرنسية



--- وصف الورشة ---

خلفية التظاهرة

منذ نهاية عام 2021، تم إبرام عقد إقليمي للاستقبال والاندماج بين الدولة و مدينة روان نورماندي لدعم اللاجئين والوافدين الجدد في رحلة اندماجهم في مدينة روان

كجزء من تنفيذ العقد، تطلق مدينة روان نورماندي الحضرية وعدد من الجمعيات المحلية استشارة تستهدف المستفيدين من العقد.

وتهدف المشاورة إلى تحقيق هدفين

تحديد توقعاتهم من حيث الدعم

إشراكهم في تنفيذ العقد

وتحقيقاً لهذه الغاية، تم إطلاق استبيان أولي على الإنترنت لجمع معلومات عن الاحتياجات بهدف تحسين ظروف استقبال وإدماج اللاجئين والوافدين الجدد في المنطقة

: أهداف ورشة العمل

1-

إطلاق مشاورة مع المستفيدين من مبادرة التحول الرقمي في مجا الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

2-

تحديد الأشخاص المهتمين بمتابعة العملية

3-

تشجيع المتطوعين على تأكيد أو دحض الاتجاهات في تشخيص حالة الاستقبال في منطقتنا

--- الخلاصة والاستنتاجات الرئيسية ---

خلاصة ورشة العمل :

وقد فهم المشاركون دور المتروبول في إدماج اللاجئين: فهي تمويل مشاريع وجمعيات لتسهيل إدماج اللاجئين وتعمل بموجب اتفاقات مع الدولة لتنفيذ مبادرة التعاون التقني في روان. وتبقى أسئلة حول الدعم المالي لجمعيات اللاجئين.

كما أكد المشاركون على النتائج الرئيسية للتشخيص، مع إعطاء الأولوية للنقاط التالية

- نتائج غير مرضية بسبب قلة عدد المشاركين في الاستطلاع والتوزيع العمري غير المتوازن
- تم التأكيد على الحاجة إلى دعم اللاجئين: تدريب لغوي أفضل، وسكن مناسب، ودعم في العثور على وظيفة.
- الشواغل: الحصول على سكن للأسر الكبيرة، والحصول على الرعاية الصحية، والاعتراف بالشهادات اللغوية.
- الأولويات: الحصول على الرعاية المتخصصة، وإقامة العزاب والعائلات الشابة، ودعم الجمعيات، وتعلم اللغة الفرنسية عند الوصول، والمساعدة الإدارية، وتجنب الإقامة في الفنادق لفترات طويلة.

زيادة الوعي بأوضاع اللاجئين الآخرين، والمساهمة في مراجعة مبادرة المساعدة على الاندماج: ويرغب المشاركون في في المجتمع لتسهيل فهمها واستخدامها مع اللاجئين، وتقديم الدعم كـ"مساعدين أقران" والعمل مع المعنيين بالاندماج. وهم يطالبون بالترجمة إلى الأمهرية، وساعات عمل مرنة وتدريب لتحسين الفهم. وهم يخططون لأنشطة ثقافية لمشاركة ثقافتهم وتشجيع الاندماج

: الاستنتاجات الرئيسية لورشة العمل

يعتقد المشاركون أن هذه المشاورة ستمكنهم من :

1. المساهمة في مراجعة مبادرة المساعدة التقنية للاجئين لتسهيل فهمها وجعلها في متناول اللاجئين
2. تقديم الدعم للاجئين الآخرين كمساعد أقران في مساعدة الأقران
3. الاستمرار في العمل مع متروبول للتعاون مع أصحاب المصلحة في مجال التكامل
4. تنفيذ مبادرات ثقافية لمشاركة خبراتهم وثقافتهم ومهاراتهم وتعزيز الاندماج
5. رفع مستوى الوعي بأوضاع اللاجئين الآخرين مع مجلس المدينة، من بين أمور أخرى
6. العمل على المحاور التالية كجزء من مبادرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المستقبل :

- تحسين فرص الحصول على الرعاية المتخصصة
- تسهيل الحصول على سكن للعائلات الكبيرة والأشخاص غير المتزوجين
- زيادة الدعم المقدم لمنظمات التدريب على اللغة الفرنسية
- تمكين الوصول إلى تعلم اللغة الفرنسية منذ لحظة الوصول
- مساعدة الأشخاص في الإجراءات الإدارية الخاصة بهم.

ستواصل متروبول أعمال تطوير مبادرة
المستقبلية بالتعاون مع الجمعيات الممولة بموجب العقد CTAI

سيطلب من اللاجئين المشاركة في عدد من ورش العمل خلال عام 2024.