

## Bilan d'étape

Le 15 décembre  
2021

# Métropole Rouen Normandie

## Bilan quantitatif de la première phase de la concertation « Mobilités ça bouge ! »

Ce document présente un premier bilan de la concertation « Mobilités : ça bouge ! », surtout factuel et quantitatif, qui sera annexé à la délibération d'étape du PDM en janvier 2022. Un bilan plus complet sera réalisé au printemps 2022, intégrant la dimension qualitative et la synthèse des contributions.

### Destinataires :

Métropole Rouen Normandie

### Auteur/es :

Res publica

#### RES PUBLICA

24-26, avenue Vladimir Ilitch Lénine

94110 Arcueil

T : 01 46 11 44 70

M : [contact@respublica-conseil.fr](mailto:contact@respublica-conseil.fr)

[www.respublica-conseil.fr](http://www.respublica-conseil.fr)

SAS au capital de 30 000 €uros

RCS Créteil 452 651 136

Code APE 7022Z

TVA intracommunautaire :

FR 77 452 651 136

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Le contexte.....</b>	<b>3</b>
1.1	Une concertation qui dépasse le cadre réglementaire du PDM.....	3
1.2	Une concertation multi-publics et multiscalaire.....	4
<b>2</b>	<b>Les différentes modalités de concertation .....</b>	<b>5</b>
2.1	La phase 1 « Diagnostic et grandes orientations ».....	6
2.1.1	Les ateliers avec les élus locaux par corridors de mobilité .....	6
2.1.2	Questionnaire en ligne, rencontres de proximité et appel à volontaires .....	7
2.1.3	Le séminaire d'acteurs .....	8
2.2	La phase 2 « Axes et actions ».....	9
2.2.1	Le Forum des Mobilités.....	9
2.2.2	Les ateliers avec les élus locaux par corridors de mobilité .....	111
2.2.3	Le second questionnaire en ligne.....	11
2.2.4	Le kit de participation .....	12
2.2.5	Le Comité citoyen.....	13
2.2.6	Les Ambassadeurs de la mobilité.....	14
2.2.7	L'intervention du Conseil de Développement Durable.....	155
<b>3</b>	<b>Conclusion.....</b>	<b>16</b>
3.1	Une concertation utile malgré une mobilisation inégale .....	16
3.2	La suite du processus .....	16

# 1 Le contexte

## 1.1 Une concertation qui dépasse le cadre réglementaire du PDM

La Métropole Rouen Normandie a souhaité inscrire la concertation relative au **Plan de Déplacement Métropolitain** dans un contexte plus global de **réflexion sur les mobilités**. En effet, elle a relevé que de nombreux sujets liés à la mobilité avaient déjà fait ou devaient faire l'objet de concertations avec divers publics. Ces différents sujets doivent être corrélés car ils rejoignent la même problématique, qui est aussi celle du PDM : **comment se déplacera-t-on demain ?**

Au-delà du PDM, les projets de mobilité qui ont été intégrés, avec différents niveaux de participation, dans la concertation, sont principalement :

- La recomposition du réseau de transports en commun en 2022) ;
- Les Plans de Mobilité employeurs (PDMe) ;
- Le transport à la demande FILO'R ;
- Le Schéma Directeur des Mobilités Actives (SDMA) ;
- La Zone à faibles Emissions mobilité (ZFEm) ;
- Le Living Lab sur les mobilités de demain ;
- La COP 21 Rouen Normandie.

Parce qu'elle dépassait le cadre strictement réglementaire du PDM, la démarche de concertation a été évoquée publiquement sous le nom « **Mobilités : ça bouge !** » ; une démarche ayant trouvé par ailleurs son propre logo et sa propre identité graphique dans l'ensemble des documents de communication relatifs aux événements liés.

**MOBILITÉS**  
**ÇA BOUGE!**



## 1.2 Une concertation multi-publics et multiscale

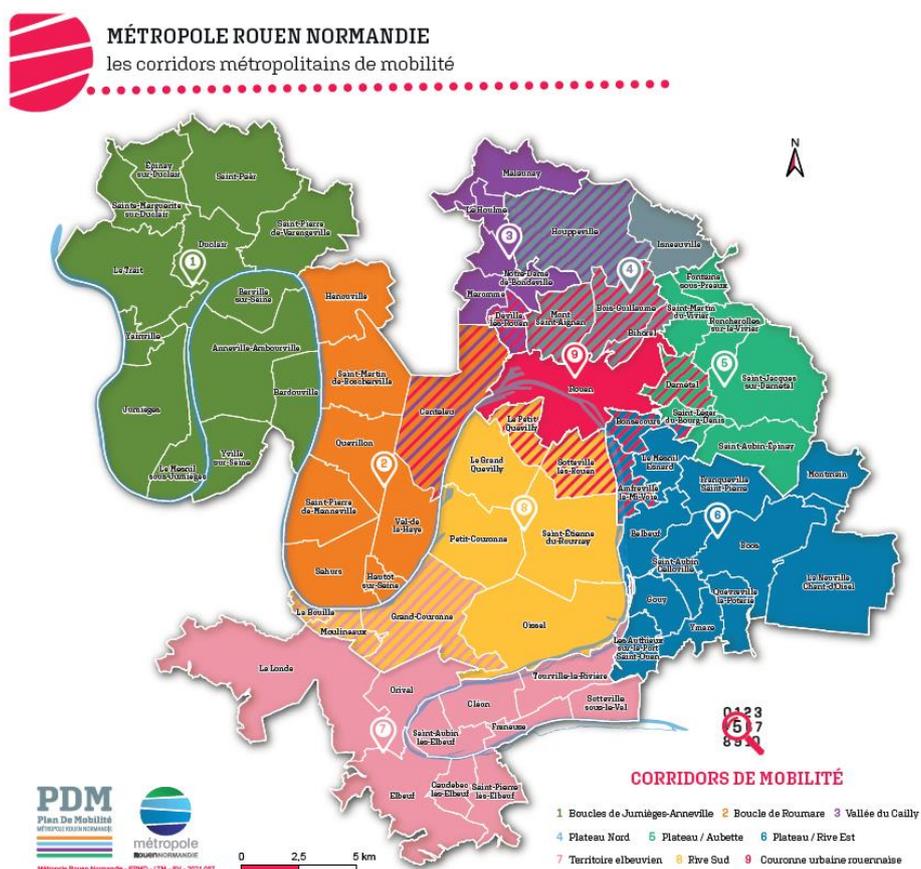
La politique de mobilité de la Métropole est un sujet qui concerne un **grand nombre de parties prenantes**, qui doivent mener des réflexions à **différentes échelles**. Ainsi, la Métropole a pris le temps de cadrer la démarche « Mobilités : ça bouge ! » de manière à fixer des modalités de dialogue qui donnent la parole à tous ces publics et à toutes les échelles.

### Les différents publics :

- Les **élus**, particulièrement les Maires et autres élus municipaux des communes membres de la Métropole ;
- Les **acteurs**, professionnels et associatifs, intervenant dans le champ de la mobilité à différents niveaux ;
- Les **citoyens**, habitant le territoire de la métropole ou le fréquentant pour d'autres raisons (travail, loisirs...).

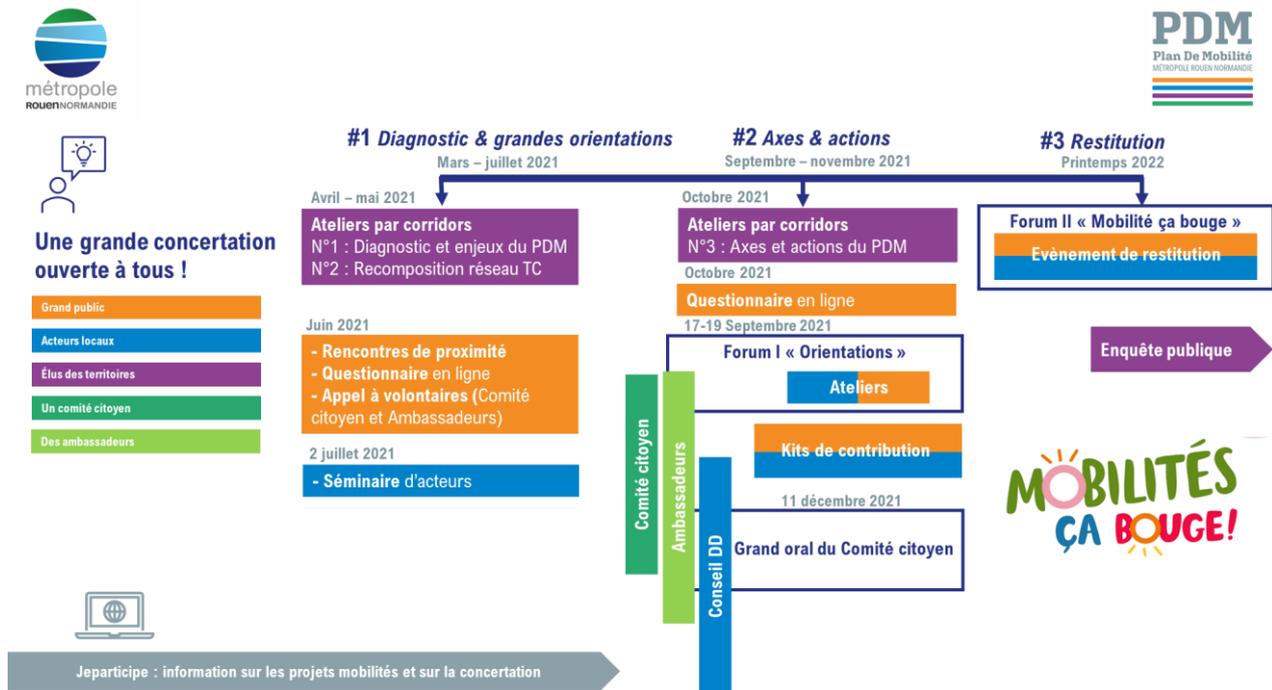
### Les différentes échelles :

- L'**échelle extra-métropolitaine**, avec l'inscription du territoire dans un contexte national et régional, mais aussi les relations avec les territoires voisins ;
- L'**échelle métropolitaine** ;
- L'**échelle des corridors de mobilités**, la Métropole ayant découpé son territoire en 9 corridors cohérents en termes de mobilité, regroupant des communes situées sur les mêmes grands axes ou susceptibles de rencontrer des problématiques communes ;
- L'**échelle locale**.



## 2 Les différentes modalités de concertation

Les modalités, permettant l'expression de toutes les parties prenantes à toutes les échelles évoquées, sont résumées dans ce schéma, qui a servi de support d'explication de la démarche tout au long de la concertation :



La concertation a été organisée autour d'un dispositif en **3 phases** pour permettre la progressivité des débats :

- **#1 Diagnostic et grandes orientations** au printemps 2021, pour que les différentes parties prenantes partagent un état des lieux des mobilités dans la métropole, qui serve de base à la définition de grandes orientations puis de pistes d'actions lors de la phase suivante ;
- **#2 Axes et actions** à l'automne 2021, pour réorienter les discussions vers des aspects beaucoup plus concrets et opérationnels, qui accompagnent la dernière phase d'élaboration du PDM ;
- **#3 Restitution** au printemps 2022, pour organiser le retour de la Métropole vers toutes les parties prenantes ayant participé et leur indiquer la manière dont leurs contributions ont été prises en compte dans l'élaboration du PDM.

Les différentes modalités de concertation des deux premières phases sont présentées ici, avec des indications sur la manière dont elles se sont déroulées et quelques chiffres de participation. Un bilan plus approfondi comprenant notamment la **synthèse qualitative des contributions recueillies** sera rédigé dans un second temps, au moment de la phase 3, pour préparer l'événement de restitution et la délibération d'approbation finale du PDM.

## 2.1 La phase 1 « Diagnostic et grandes orientations »

### 2.1.1 Les ateliers avec les élus locaux par corridors de mobilité

Une première série d'ateliers par corridor a eu lieu **du 6 avril au 5 mai 2021**. Elle a permis l'organisation de **9 ateliers** (un par corridor de mobilité), auxquels les élus locaux des communes concernées ont été invités. Les communes avaient été invitées quelques semaines plus tôt à remplir des **questionnaires** pour exprimer leur propre diagnostic et leurs besoins de mobilité : ils ont été remplis par **49 communes sur les 71** de la métropole. Les ateliers par corridors avaient pour ambition de dépasser ces échanges bilatéraux entre les communes et la Métropole, en provoquant le débat des élus communaux des corridors entre eux, afin de mettre en évidence la **cohérence des enjeux de mobilité à l'échelle des corridors**.

Dans un contexte sanitaire contraint, ces ateliers de **deux heures** avaient lieu en **visioconférence**, avec à chaque fois un déroulé similaire, bien qu'adapté sur le fond aux problématiques des corridors concernés :

- Introductions et présentations de contexte ;
- Retour sur les réponses aux questionnaires adressés aux communes ;
- Temps de travail, par groupes au moyen de salles virtuelles, ou en plénière selon le nombre de participants, pour apporter des réponses collectives aux questions suivantes :
  - Que reprenez-vous du diagnostic qui vient de vous être présenté ? Qu'y manque-t-il ?
  - Comment se positionne votre corridor au sein de « l'écosystème » de mobilité métropolitain ? Qu'est-ce qui vous rapproche et qu'est-ce qui vous distingue des autres corridors de mobilité ?
  - Quelles sont vos attentes pour l'avenir en termes de mobilité ?
- Restitution des travaux et conclusion.

**76 personnes** représentant **49 communes** ont participé à cette première série d'ateliers. Il s'agissait la plupart du temps des **maires** des communes concernées, parfois d'autres membres du conseil municipal, et plus rarement de cadres administratifs (DGS, responsables de l'urbanisme...).

Malgré l'absence d'environ un tiers des communes invitées, généralement excusées, les échanges ont été constructifs et ont permis de dégager de vrais enjeux de mobilité à l'échelle des corridors.

**Dates** : 6 avril au 5 mai

**Lieux** : Visioconférence (Teams)

**Nombre de participants** : 76

**Public** : Elus



Une deuxième série d'ateliers par corridor a eu lieu **du 4 mai au 18 mai 2021** sur le projet spécifique de **recomposition du réseau de transports en commun** en 2022. Déconnecté de la concertation sur le PDM mais intégré à la démarche « Mobilités : ça bouge ! », ces ateliers ont permis de présenter le projet aux élus et d'en réaliser quelques ajustements à la suite de leurs retours. L'intégralité du territoire métropolitain n'étant pas concernée par ce projet, seuls 6 ateliers ont eu lieu dans les 6 corridors concernés. Ils ont rassemblé **45 participants** représentant **37 communes** différentes.

### 2.1.2 Questionnaire en ligne, rencontres de proximité et appel à volontaires

Un questionnaire a été établi dans l'objectif d'**enrichir le diagnostic** des mobilités par les points de vue citoyens. Faisant l'objet d'une diffusion très large, il a été rempli par **889 citoyens** au total, assurant une forte diversité des contributions recueillies. Le questionnaire a pu être rempli de deux manières :

- **En ligne**, sur la plateforme *Je participe*, **du 3 mai au 20 juin**. **659** citoyens ont répondu au questionnaire de cette manière ; la plupart d'entre eux faisaient partie des 2600 citoyens invités à participer par mail (citoyens ayant transmis leurs coordonnées mail sur *Je participe* avec accord pour être recontacté dans le cadre des démarches de participation de la Métropole).
- Lors des **rencontres de proximité** qui ont eu lieu **du 11 au 13 juin**, et pendant lesquelles le questionnaire était administré à des passants par des enquêteurs sur des tablettes numériques. **230** réponses supplémentaires ont été recueillies dans ce cadre, avec la volonté de diversifier les points de vue en recherchant ceux des citoyens qui ne répondent pas aux questionnaires en ligne. Lors de ces rencontres, une dizaine d'enquêteurs sont allés à la rencontre des citoyens pendant 4 demi-journées en **8 points du territoire** situé dans 8 corridors de mobilité différents : Bois-Guillaume, Bonsecours, Canteleu, Elbeuf, Le Trait / Duclair, Maromme, Rouen et Sotteville-lès-Rouen.

Au-delà du recueil de contributions citoyennes pour enrichir le diagnostic, le questionnaire a également permis d'organiser un **appel à candidatures** pour deux dispositifs citoyens spécifiques qui se sont concrétisés lors de la phase 2 : le Comité citoyen et les Ambassadeurs de la mobilité. L'utilisation de ce questionnaire diffusé très largement pour réaliser ces appels a contribué à la diversité des candidatures proposées pour intégrer ces dispositifs.

Le questionnaire était ainsi organisé en 3 grandes parties :

1. Les **habitudes de déplacement**. Pour 8 modes de déplacement (automobile, deux-roues motorisés, train, transports en commun, vélo, marche à pied, covoiturage, autre), il était demandé aux répondants s'ils les utilisaient, à quelle fréquence et pour quels types de trajets, leur efficacité pour se déplacer et les raisons éventuelles pour lesquelles ils hésitent à les utiliser.
2. Les **aspirations pour la mobilité à l'avenir**, avec des questions ouvertes interrogeant les participants sur l'éventuelle modification de leurs comportements en réponse au dérèglement climatique ou à la suite de la crise du Covid-19, les modes qu'ils aimeraient davantage utiliser à l'avenir et la manière dont ils imaginent se déplacer en 2040.
3. Les **appels à candidatures** pour le Comité citoyen et les Ambassadeurs, avec en cas de réponses positives des questions supplémentaires nécessaires à l'organisation de ces dispositifs, comme les caractéristiques sociodémographiques à connaître pour assurer la panélisation du Comité citoyen.

**Dates** : 3 mai au 20 juin

**Lieux** : questionnaire en ligne et lors des rencontres de proximité dans 8 lieux de la Métropole

**Nombre de participants** : 889

**Public** : Citoyens



### 2.1.3 Le séminaire d'acteurs

Le séminaire d'acteurs a été l'occasion de donner un espace spécifique à la contribution des différents **acteurs de la mobilité**, professionnels ou associatifs, pour clore la première phase « Diagnostic et grandes orientations ». Ce séminaire s'est déroulé pendant une demi-journée en extérieur, sous les halles de la Place des Emmurées à Rouen.

Il s'est déroulé en 3 temps :

- Temps de **découvertes d'initiatives**, grâce à la visite de **11 stands** dont 6 animés par la Métropole (Filo'R et Recomposition du réseau de transports en commun, SDMA, Boite à outils PDE, ZFE-m, Vélostation et Véhicules à hydrogène) et 5 animés par des acteurs du territoire (Toutenvélo, Klaxit, SVP Bouger, Solutions locales de bornes de recharge, Living lab mobilité). Ils ont fait l'objet de nombreuses visites et échanges entre acteurs très intéressés. **3 balades à pied et à vélo** ont également été organisées dans ce cadre.
- Temps de **co-construction du Plan de Mobilité**. Après un temps d'introductions politiques et de présentation d'un premier diagnostic réalisé par la Métropole, les acteurs ont travaillé en **atelier** sur 3 thématiques (le stationnement, les rythmes de mobilité, la logistique urbaine) et ont répondu collectivement aux questions suivantes :
  - Quelles sont vos réactions concernant le diagnostic ? Quels éléments ajouter ?
  - Quels sont les grands défis à relever concernant le stationnement / les rythmes de mobilité / la logistique urbaine ?
  - Quelles pistes d'actions imaginez-vous pour relever ces défis et comment le PDM peut vous y accompagner ? Quels sont les freins ?
- Temps de **retours d'expérience, débats et partage**, autour de **6 ateliers thématiques** dont 2 organisés par la Métropole (Mobilité 100% Energie Renouvelable (EnR) et Rue partagée, rue apaisée) et 4 par les acteurs du territoire (Capitale Européenne de la Culture, Effet de serre toi-même, Living Lab Mobilités). Malgré un succès inégal des ateliers, ils ont été l'occasion là aussi d'échanges nombreux et de rencontres entre acteurs.

L'événement a accueilli **plus de 100 acteurs** qui s'y étaient inscrits Il a été un succès par la qualité des échanges qui s'y sont déroulés et les nombreuses opportunités de rencontre entre les acteurs, renforçant ainsi les liens entre eux.

Un mur d'expression a été mis en place à l'entrée pour recueillir les contributions des passants curieux et désireux de participer, mais il n'a que très peu été utilisé.

**Date** : 2 juillet

**Lieu** : Place des Emmurées

**Nombre de participants** : Plus de 100

**Public** : Acteurs



## 2.2 La phase 2 « Axes et actions »

### 2.2.1 Le Forum des Mobilités

Le Forum des Mobilités inaugurerait une série de trois semaines de rencontres organisées dans le cadre de l'opération « Rouen Métropole, **Capitale du monde d'après** ». Il assurait en même temps une transition entre les deux grandes phases de la concertation « **Mobilités : ça bouge !** », permettant de partager un premier bilan de la phase 1 « Diagnostic et grandes orientations » et de lancer la phase 2 « Axes et actions ». Il a d'ailleurs été l'occasion de lancer les 3 dispositifs emblématiques de cette deuxième phase : le **kit de participation**, le **Comité citoyen** et les **Ambassadeurs** de la mobilité. L'une des caractéristiques de ce Forum était aussi de rassembler, à un moment pivot de la concertation, les **3 publics** ciblés par la concertation : élus, acteurs et citoyens. Le Forum s'est matérialisé par une **série d'événements et d'animations** dont la plupart ont eu lieu au siège de la Métropole, le **108**, pendant **3 jours** :

- Le **Club PDE** : cette instance qui regroupe les représentants des plus grandes entreprises de la Métropole engagées dans l'élaboration d'un Plan de Déplacements d'Entreprise (PDE) se réunit de manière biannuelle. **63 participants** étaient présents lors de cette demi-journée d'information et de concertation qui a inauguré le Forum vendredi 17 septembre. Les participants ont eu l'occasion de découvrir les dernières actualités de la Métropole en termes de mobilité (Recomposition du réseau de transports en commun, service de covoiturage, mise en œuvre de la Zone à Faibles Emissions mobilité...) et de pouvoir tester en avant-première le kit de participation.
- La demi-journée « **Les territoires** » : organisée l'après-midi du vendredi du 17 septembre, cette demi-journée a permis de réunir en même temps les élus et acteurs des territoires. Elle s'est décomposée en deux parties : une **séance plénière** (introductions politiques, point d'étape sur l'élaboration du PDM, présentation d'un premier bilan de la phase 1 de la concertation...) et une **séquence participative** avec la possibilité de tester le kit de participation. La demi-journée a réuni environ **20 participants**.
- Le **Collaborathon** : organisé en partenariat avec le WWF, il a réuni **31 participants** venus échanger sur les flottes de véhicules professionnels (véhicules légers et utilitaires légers), l'adaptation des motorisations aux enjeux environnementaux et l'optimisation de la gestion et de l'utilisation des flottes.
- L'atelier **Living Lab** : il a réuni **28 participants**, principalement des acteurs locaux, venus découvrir le concept de Living Lab, un projet d'innovation collaboratif pour imaginer ensemble comment intégrer pleinement les usagers au cœur du processus d'innovation, partager ses idées et ses ambitions, échanger sur les enjeux d'une mobilité durable et écoresponsable.
- Le **grand rassemblement vélo-cargo** : organisé en partenariat avec l'association Guidoline, il a réuni **environ 70 participants** vendredi 17 septembre sur la presqu'île Rollet, dans un grand rassemblement avec animations et débats, ainsi que la possibilité d'essayer des vélos cargos et vélos électriques.

- Le **lancement des Ambassadeurs** de la mobilité : **15 ambassadeurs** se sont réunis samedi 18 septembre pour une première séance de travail visant à identifier les défis qu'ils souhaitaient réaliser et échanger sur les conditions nécessaires à la réalisation de ces défis.
- Le **panel citoyen « innovation »** : la première réunion du panel a réuni **13 participants**, des citoyens volontaires pour constituer un panel chargé de réfléchir aux mobilités innovantes de demain, amenés à poursuivre leurs travaux au sein du Living-lab mobilité et au-delà de la concertation « Mobilité : ça bouge ! ».
- Le **Tribunal des Mobilités** : environ **30 personnes** ont participé à cet événement lors duquel un tribunal fictif mettait en scène des personnages caricaturaux qui confrontaient leurs points de vue, très tranchés et controversés, sur la mobilité. A travers cette mise en scène, le Tribunal était une manière ludique pour les participants d'entendre la diversité des arguments potentiels étayant la diversité des points de vue possibles sur les questions de mobilité. Les arguments utilisés par les comédiens étaient majoritairement inspirés de remarques lues/entendues lors de la première phase de la concertation « Mobilités : ça bouge ! ».
- L'**atelier « grand public »** : cet atelier organisé avec le kit de participation pour la première fois auprès du grand public n'a rassemblé que **5 participants**.
- Le **village des animations** : pendant toutes les journées des samedi et dimanche, **quatre associations locales** ont animé des **stands sur le parvis** entre la 107 et le 108 pour proposer des animations ludiques et culturelles, qui ont attiré **une centaine de personnes** : Citémômes (ateliers « Voyage carte postale », « Pomponne mon vélo » et enquête-découverte « Au bord des quais »), les barges à pédales (des comptes pour enfants autour de la mobilité), la Roulotte Scarabée (atelier itinérant) et l'opération « Un cheval dans la ville ».
- Le **vidéomathon** : pendant toute la durée du Forum, une cabine de vidéomathon était présente dans le hall du 108. Elle a permis à **46 personnes** de répondre en vidéo à des questions sur la mobilité.

S'il est difficile d'effectuer un chiffrage exact, les différents événements du Forum des Mobilités ont probablement rassemblé **plus de 400 participants** au total. Chacun des événements du Forum pris individuellement a pourtant mobilisé relativement faiblement au regard de la fréquentation espérée. Le Forum a toutefois permis des **échanges riches** dans une **ambiance conviviale**, et l'apport de **contributions nouvelles** avec des dispositifs fortement participatifs comme les ateliers organisés avec le kit ou le vidéomathon.

**Dates** : 17 au 19 septembre

**Lieux** : Métropole (108) et parvis extérieur

**Nombre de participants** : Plus de 400

**Public** : Elus, acteurs, citoyens



### 2.2.2 Les ateliers avec les élus locaux par corridors de mobilité

Une troisième série d'ateliers par corridor a eu lieu **du 22 septembre au 21 octobre 2021**. Elle a permis l'organisation de **9 ateliers** supplémentaires (un par corridor de mobilité), auxquels les élus locaux des communes concernées ont été invités. L'objectif, cette fois-ci, était de proposer collectivement, à l'échelle des corridors ou à l'échelle métropolitaine, des **pistes d'actions opérationnelles** pour relever les enjeux du PDM, que les élus avaient eux-mêmes en partie défini lors de la série d'ateliers précédente.

Pour conserver la dynamique des ateliers précédents, ces réunions de **deux heures** avaient lieu de nouveau en **visioconférence**. Le déroulé général de l'atelier était 9 fois le même, mais les questions posées ont toujours été adaptées aux enjeux relevés par les élus des corridors concernés :

- Introductions et présentations de contexte ;
- Présentation du **kit de participation** pour inciter à l'utiliser ;
- Rappel des grands enjeux de mobilité définis à l'échelle du corridor ;
- Temps de travail, en plénière et grâce à l'outil de participation numérique **Klaxoon** permettant de créer un mur de post-it virtuels, pour proposer des réponses aux questions « Quelle ambition ? », « Quels leviers ? » et « Quelles déclinaisons opérationnelles ? », pour chaque enjeu décliné en objectifs ;
- Restitution des travaux et conclusion.

**72 personnes** représentant **54 communes** ont participé à cette troisième série d'ateliers. La participation était donc très légèrement meilleure que lors des séries d'ateliers précédentes, même si 17 communes sur les 71 manquaient encore à l'appel. Les échanges ont été globalement riches, bien qu'inégaux selon les corridors. Ils ont permis d'envisager de nouvelles pistes opérationnelles à intégrer au PDM.

**Dates** : 22 septembre au 21 octobre

**Lieux** : Visioconférence (Teams)

**Nombre de participants** : 72

**Public** : Elus



### 2.2.3 Le second questionnaire en ligne

Un second questionnaire a été établi pour élargir la réflexion sur les **objectifs à fixer pour les années à venir** en termes de mobilité. Il a été rempli uniquement en ligne, sur la plateforme **Je participe**, **du 18 septembre au 30 novembre**, par **487 citoyens**. A cela s'ajoutent 209 réponses formulées par les habitants d'Houpeville. Pour cette commune, il est à préciser que le questionnaire a été légèrement adapté au contexte de la commune. Au total, la participation sur ce deuxième questionnaire est légèrement plus faible que pour le questionnaire précédent, qui était pourtant resté en ligne moins de 2 mois.

Le questionnaire était ainsi organisé en 3 parties :

- Des questions sur le partage de l'espace public entre les différents modes de déplacements. L'objectif étant d'évaluer la perception du partage de l'espace entre les piétons, les cyclistes et les automobilistes et explorer les principales orientations à donner pour rééquilibrer ce partage.
- Des réflexions sur les actions à engager pour réduire l'usage de la voiture individuelle dans les déplacements quotidiens et promouvoir l'usage des transports en commun, et les mobilités actives.
- Une projection en 2031 pour imaginer les mobilités du futur et ainsi apprécier les attentes en matière d'innovation techniques et technologiques, d'organisation des infrastructures, d'accompagnement des publics...

**Dates** : 18 septembre au 30 novembre

**Lieu** : questionnaire en ligne

**Nombre de participants** : 487  
(+ 209 pour la commune d'Houpeville)

**Public** : Citoyens

## 2.2.4 Le kit de participation

Le kit de participation a été créé pour permettre la **démultiplication des événements** organisés dans le cadre de la démarche « Mobilités : ça bouge ! » afin d'augmenter le nombre de contributions recueillies sans que la Métropole ne soit impliquée directement dans l'organisation de chacun des ateliers. Le kit était **téléchargeable sur Je participe**, pour pouvoir être utilisé par les élus locaux qui souhaitent organiser un atelier avec les citoyens, mais aussi par les associations avec leurs membres, les entreprises avec leurs salariés, les simples citoyens avec leurs voisins... La communication autour du kit a été principalement réalisée envers les **élus des communes** membres, lors des ateliers par corridor notamment.

Le kit était composé de 4 pièces :

- Un **guide d'organisation** de 6 pages, rappelant de manière synthétique le contexte et livrant quelques conseils à l'organisateur sur l'utilisation du kit ;
- Du **matériel d'animation**, proposant pour chacune des 8 thématiques\* des « cartes axes thématique » pour problématiser les débats, des fiches de contribution individuelles et collectives, une fiche de synthèse et des chevalets thématiques ;
- Une **présentation** Powerpoint permettant d'animer les débats en expliquant simplement quelques grands enjeux aux participants ;
- Un **modèle de compte rendu** pour centraliser les résultats des ateliers et faciliter l'écriture de cette synthèse.

\*Les 8 thématiques proposées : *Bouger mes habitudes / Bouger dans l'espace public / Bouger à tous les âges / Bouger collectivement / Bouger ailleurs / Bouger en logistique / Bouger vers le 100% ENR / Bouger autrement (thématique libre).*

Malgré la communication autour du kit, la facilité et la flexibilité de son utilisation, seuls **6 ateliers** ont été organisés à l'aide de cet outil :

- L'atelier « acteurs » du Forum des Mobilités
- L'atelier « grand public » du Forum des Mobilités
- L'atelier du club PDE, organisé à la demande de ses membres après la démonstration du kit lors du Forum des Mobilités
- L'atelier de Grand-Quevilly, seule commune à s'être saisie de l'outil pour organiser un débat avec les élus du conseil municipal, malgré l'intérêt de 5 autres communes qui ont finalement annulé l'organisation des débats prévus
- L'atelier « interne » de la Métropole, avec les agents du Département Attractivité / Solidarité
- L'atelier « grand public » de la Métropole en visioconférence

**Dates** : 17 septembre au 30 novembre

**Lieux** : Tout le territoire de la métropole

**Nombre de participants** : 66

**Public** : Elus, acteurs, citoyens



### 2.2.5 Le Comité citoyen

Le Comité citoyen a constitué un **dispositif inédit** à la Métropole de Rouen, dans lequel un **groupe de citoyens** était chargé de remettre un rapport aux élus de de la Métropole, incluant sa **vision de la mobilité** et une série de **préconisations** sur les politiques publiques de mobilité à mettre en œuvre.

Le groupe a été constitué sur la base d'un **appel à volontaires**, qui a permis de recueillir **plus de 200 candidatures** pour intégrer le Comité citoyen. L'objectif initial de la Métropole d'un groupe d'environ 25 citoyens l'a conduit à ne sélectionner qu'environ 10% des volontaires. La sélection a été faite à partir d'une méthode d'ordonnancement aléatoire des candidatures reçues, puis d'une panélisation de cette liste de manière à respecter les critères suivants :

- Stricte représentativité de **critères sociodémographiques** afin d'obtenir un panel représentatif de la population métropolitaine (sexe, tranche d'âge, catégorie socioprofessionnelle, typologie de commune, statut d'occupation du logement et composition familiale)
- Seuils minimums fixés pour des **critères d'usages** afin d'obtenir une réelle diversité des habitudes de déplacement (fréquence d'utilisation des différents modes de déplacement)

Le Comité citoyen s'est réuni à **3 reprises** lors de **sessions d'1,5 jours** (samedis matin et après-midi et dimanches matin) :

- Les **18-19 septembre** pour une appropriation du sujet incluant formation, brainstorming et identification des sujets prioritaires ;
- Les **16-17 octobre** pour des auditions d'experts, l'établissement de premières propositions, la rédaction de l'introduction et de la conclusion du rapport ;
- Les **20-21 novembre** pour la rédaction finale des propositions et l'adoption collective du rapport.

Le **rapport final** du Comité citoyen comprend **20 pages** et **18 propositions**, intégralement rédigées par les citoyens eux-mêmes. Il a été **remis en mains propres au Président** de la Métropole le 11 décembre, lors d'une cérémonie de présentation du rapport intitulée « **le grand oral du Comité citoyen** ». Cet événement a été l'occasion de présenter un premier bilan de la concertation « Mobilités : ça bouge ! », bien qu'il ait été principalement tourné vers le travail du Comité citoyen, étape importante de la concertation en raison de la qualité du résultat reconnue par les élus de la Métropole.

Le groupe constitué s'est avéré particulièrement dynamique et motivé par sa mission ; l'ambiance au sein du Comité était excellente.

En conclusion de leur rapport, les citoyens ont indiqué qu'ils souhaitent continuer à rencontrer la Métropole après la concertation, de manière à assurer un suivi de la mise en œuvre de leurs propositions. Cette demande leur a été accordée sous une forme qui reste à définir.

**Dates** : 18 septembre au 11 décembre

**Lieux** : Restaurant Le Cocorico (107),  
Museum d'Histoire Naturelle,  
Métropole (108)

**Nombre de participants** : 17

**Public** : Citoyens



### 2.2.6 Les Ambassadeurs de la mobilité

Les Ambassadeurs de la mobilité sont des **citoyens volontaires** pour **expérimenter durant 3 mois** différents modes de déplacements **en rupture avec leurs habitudes**, pour témoigner et comprendre les possibilités de changement de comportement. Ils ont été sélectionnés selon les mêmes modalités que le Comité citoyen.

43 volontaires ont été invités à participer à la réunion de lancement des ambassadeurs organisée dans le cadre du Forum des Mobilités le 18 septembre. Les **15 ambassadeurs** finalement retenus pour intégrer le dispositif correspondent à ceux qui ont effectivement participé à cette réunion, qui leur a permis de mieux comprendre la démarche, de débattre de ses conditions de réalisation et d'identifier les **défis** qu'ils souhaitent réaliser parmi **5 propositions** :

1. « *J'utilise le transport à la demande FILO'R pour mes déplacements quotidiens ou domicile-travail* »
2. « *J'utilise mon vélo pour me rendre au travail* »
3. « *Pour tous les déplacements de moins de 2 km je n'utilise plus ma voiture* »
4. « *J'utilise les transports en commun/tramway pour mes déplacements quotidiens ou domicile-travail* »
5. « *J'utilise le covoiturage pour me rendre au travail* »

Chaque défi a été réalisé par plusieurs ambassadeurs. **5 ambassadeurs** sur les 15 auront été suivis et **filmés** par une équipe de tournage, qui produira un film de restitution de la démarche en janvier 2022, afin de permettre à ces ambassadeurs de partager leur expérience et de témoigner de leurs facilités et difficultés.

Le dispositif des Ambassadeurs de la mobilité se terminera fin février 2022.

**Dates** : mi-octobre 2021 à mi-janvier 2022

**Lieux** : Sur tout le territoire de la métropole (108)

**Nombre de participants** : 15

**Public** : Citoyens



### 2.2.7 L'intervention du Conseil de Développement Durable

Le Conseil de Développement Durable (CDD) est une **instance consultative** composé de 84 structures locales représentées par un binôme femme/homme et représentatives des secteurs économiques, associatifs et institutionnels. Il intègre notamment le Comité des partenaires mobilité qui sera associé à l'élaboration du PDM. Son intervention dans la concertation « Mobilités : ça bouge ! » a été tardive, car il était en instance de renouvellement et sa réunion d'installation n'a eu lieu que le 25 novembre. Le CDD doit toutefois émettre un **avis** sur les principales politiques publiques de la Métropole, dont le PDM. C'est ainsi que **40** de ses membres ont travaillé le **2 décembre**, à l'occasion d'un atelier de 2h30 en visioconférence, sur des idées d'actions à mettre en place pour décliner de manière opérationnelle les défis du PDM déjà identifiés. Leur prochaine séance de travail est prévue le 20 janvier 2022 afin poursuivre leurs travaux et ce jusqu'à l'arrêt du projet de PDM.

## 3 Conclusion

### 3.1 Une concertation utile malgré une mobilisation inégale

Il est très difficile de connaître le nombre de personnes ayant participé à la concertation « Mobilités : ça bouge ! », tant il est probable que de nombreux citoyens aient contribué à différentes modalités de concertation. Toutefois, il est possible d'estimer qu'une fourchette d'**environ 1000 à 1500 personnes se sont exprimées** lors de la concertation.

Cette **mobilisation** relativement importante cache des **disparités** entre les différentes modalités de concertation proposées. Si les questionnaires en ligne ont reçu des réponses nombreuses, la participation au Forum des Mobilités était faible au regard des moyens mobilisés, de même que le kit de participation a été assez peu utilisé malgré une bonne diffusion.

Il n'en demeure pas moins que les **milliers de contributions recueillies** seront amplement suffisantes pour synthétiser les avis exprimés lors de la concertation « Mobilités : ça bouge ! », de manière que cette synthèse soit **réellement utile à l'enrichissement du PDM**. En effet, il a déjà été constaté en cours de concertation que les différents publics se rejoignent régulièrement sur certaines grandes orientations. Les 18 propositions du Comité citoyen devraient notamment faire l'objet d'un examen attentif.

### 3.2 La suite du processus

Un **bilan complet**, intégrant une **synthèse qualitative** des contributions recueillies, sera réalisé puis présenté à l'ensemble des parties prenantes au printemps 2022, à l'occasion d'un **événement de restitution Forum II** qui sera le cœur de la **phase 3** de la démarche « Mobilités : ça bouge ! ». Ce bilan sera ensuite annexé à la délibération finale d'approbation du PDM.