

Analyse du questionnaire

Relatif aux attentes citoyennes en matière d'enjeux et d'objectifs
pour le futur plan de mobilités



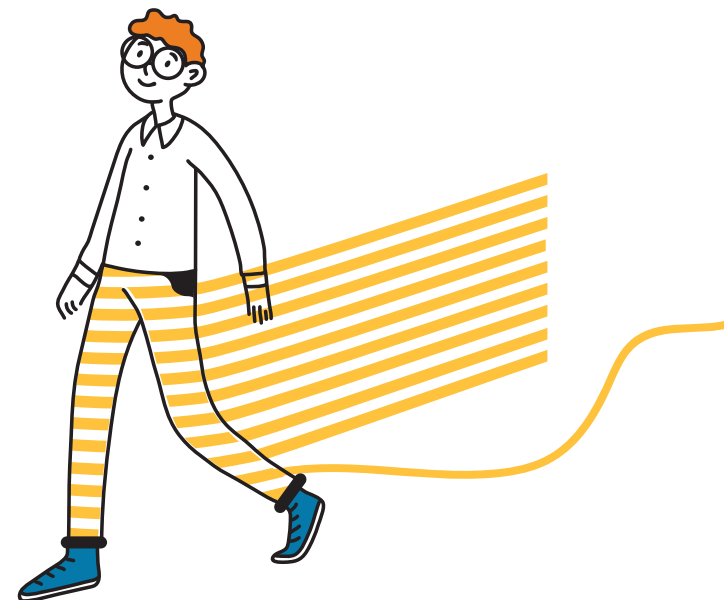
Questionnaire adressé sur la plateforme Je participe du 17 septembre au 21 novembre 2021

Le questionnaire

Après un premier questionnaire en ligne relatif au diagnostic du territoire en matière de mobilités, la Métropole a ouvert une nouvelle séquence participative pour **travailler avec la population sur les objectifs à se fixer collectivement** dans le cadre de l'élaboration du futur Plan De Mobilités (PDM). Pour cela, un nouveau questionnaire a été mis à disposition du public sur la plateforme JE PARTICIPE (<https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/concertation-publique/mobilites-ca-bouge>).

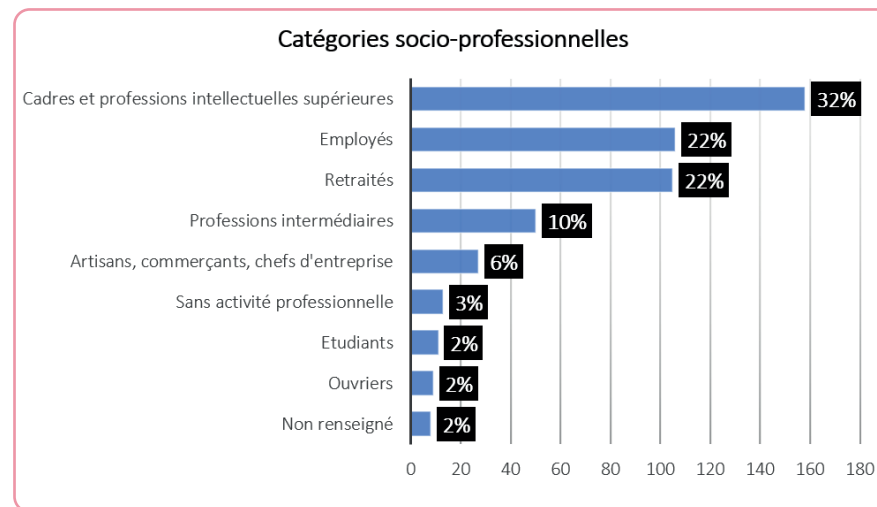
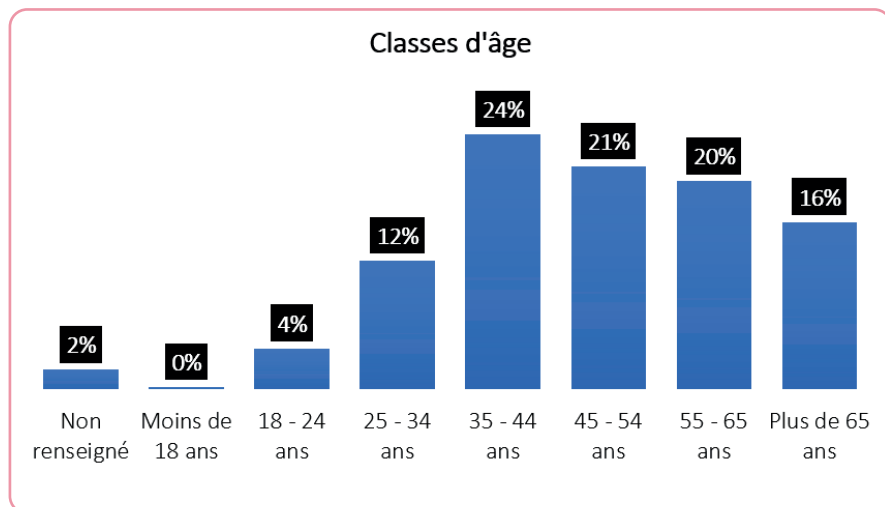
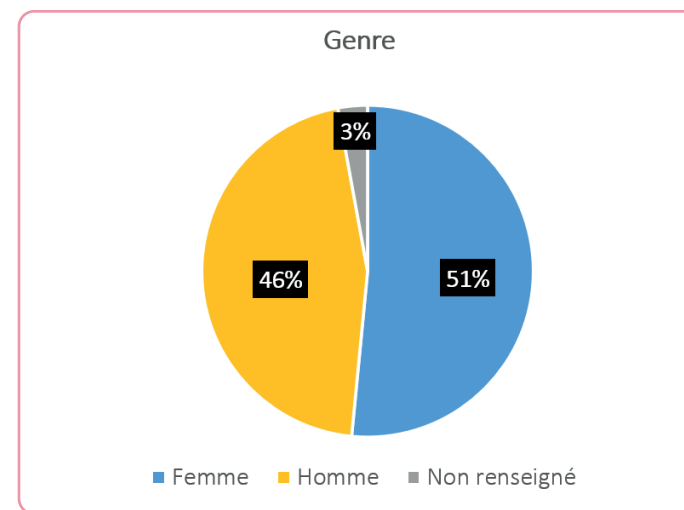
Le questionnaire a été exclusivement diffusé au format numérique, **du 17 septembre au 21 novembre 2021 soit 66 jours consécutifs**.

Sur cette période, **487 réponses ont été enregistrées** sur la plateforme JE PARTICIPE. Il est à noter que les questions n'étaient pas « obligatoires » et que par conséquent, on ne recueille pas nécessairement 487 réponses à chacune d'entre elles.

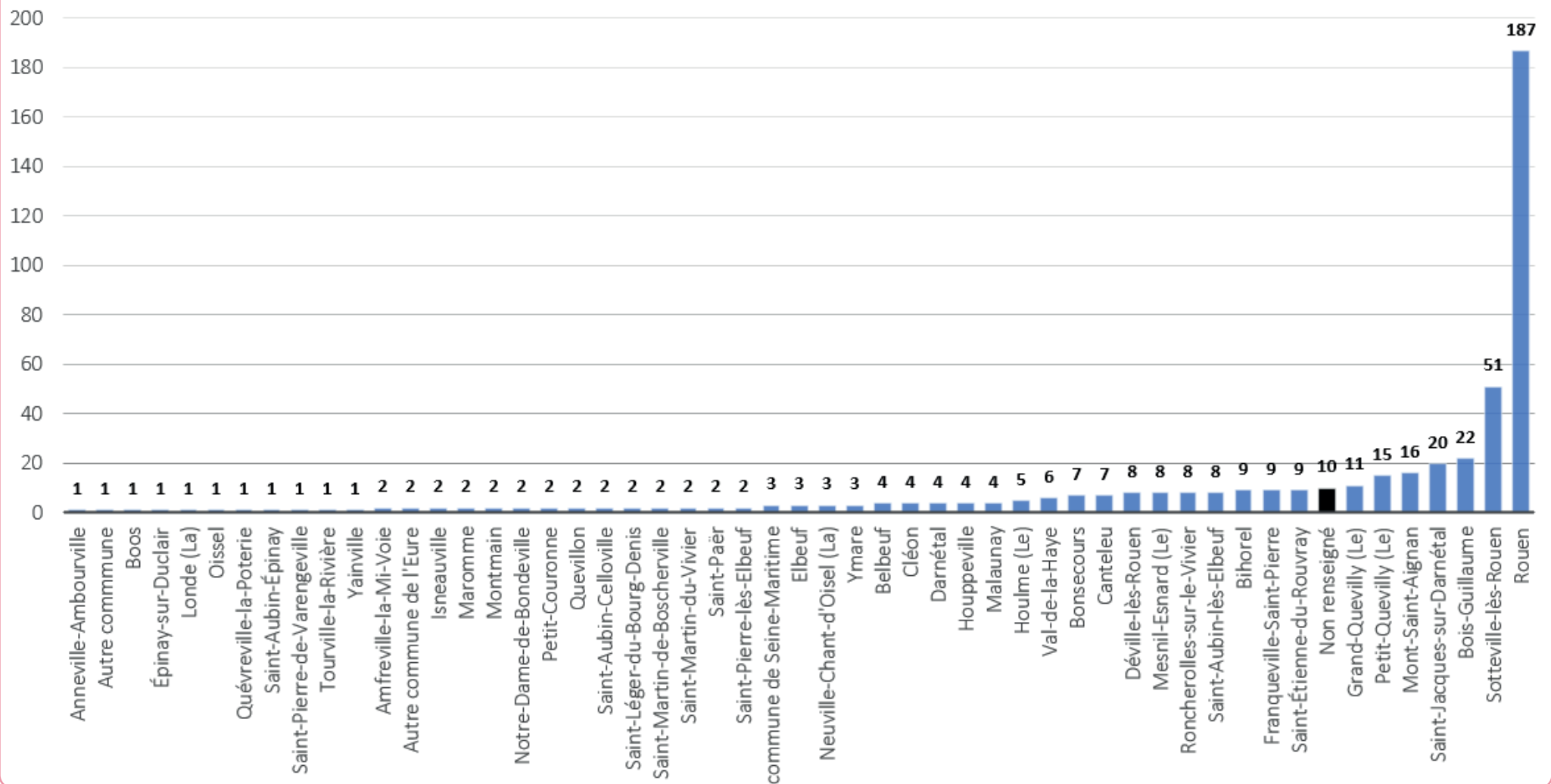


Le panel des participants

Une légère majorité de femmes a répondu au questionnaire avec 51 % des réponses. La répartition des classes d'âge montre un déséquilibre significatif dans le panel en défaveur des moins de 35 ans. Les moins de 25 ans représentent moins de 5 % de la totalité du panel (contre 7% sur le premier questionnaire). Sur la question des mobilités, ce public a relativement peu répondu présent. En complément, on note une dominante significative des cadres et professions intellectuelles supérieures avec 10 points d'avance sur les deux catégories suivantes (Employés et Retraités). Malheureusement le déficit régulier de participation des ouvriers et/ou des personnes sans activité (toute concertation confondue) se confirme une nouvelle fois dans ce questionnaire.



Commune de résidence

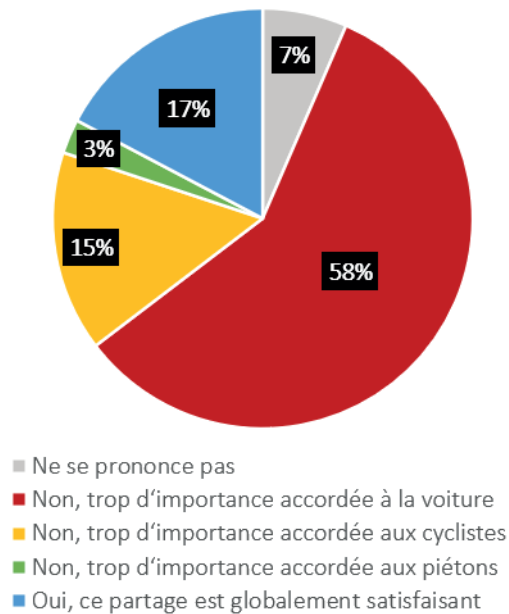


La répartition géographique des personnes ayant répondu au questionnaire montre une très nette dominante des habitantes et habitants de Rouen (38%). La proche couronne de Rouen est également assez bien représentée. À l'inverse, le territoire Elbeuvien n'a que très peu répondu au questionnaire (4% des réponses). Au total, 49 communes de la Métropole sont représentées dans ce panel soit 69 % des communes du territoire.

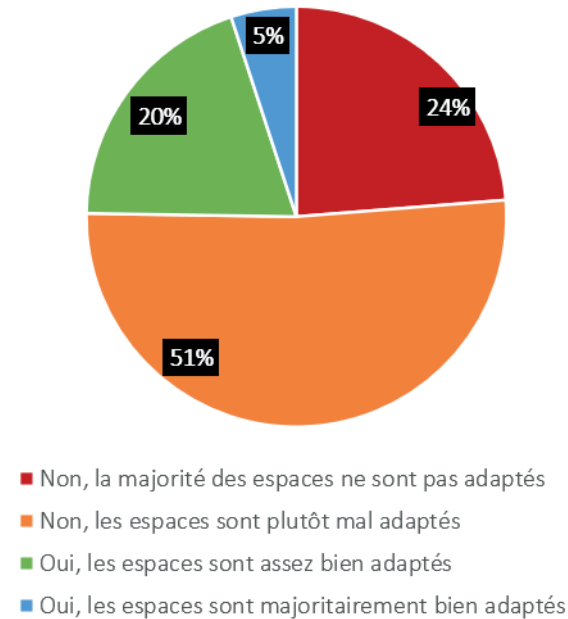
Bilan des réponses au questionnaire

Le partage de l'espace public

Selon vous, le partage de l'espace public entre la circulation automobile, les cyclistes et les piétons est-il satisfaisant à l'échelle de la Métropole Rouen Normandie ?



Pensez-vous que les espaces publics soient adaptés à la mobilité de toutes et tous (enfants, seniors, personnes en situation de handicap...) ?



Le partage de l'espace public est perçu de manière négative par une grande majorité des personnes ayant répondu au questionnaire. **Ainsi 75% d'entre elles considèrent que ces espaces ne sont pas adaptés à la mobilité de toutes et tous.** Le déséquilibre en faveur de la voiture est souligné par 58 % des participants.

Les principales raisons évoquées pour justifier cette appréciation négative sont les suivantes :

	Pourcentage de réponses
L'espace public n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap	18%
Les trottoirs sont trop étroits et/ou en mauvais état	13%
Les infrastructures cyclables sont insuffisantes ou inadaptées (discontinuité, bordures, marquage...)	11%
L'espace public n'est pas adapté pour les poussettes	10%
La voiture est encore trop présente dans l'espace public (danger pour les autres usagers)	8%
Les espaces partagés entre cyclistes / trottinettes et piétons sont dangereux (pour les piétons)	6%
Le stationnement des voitures sur les espaces piétons créé une gêne / un danger	5%

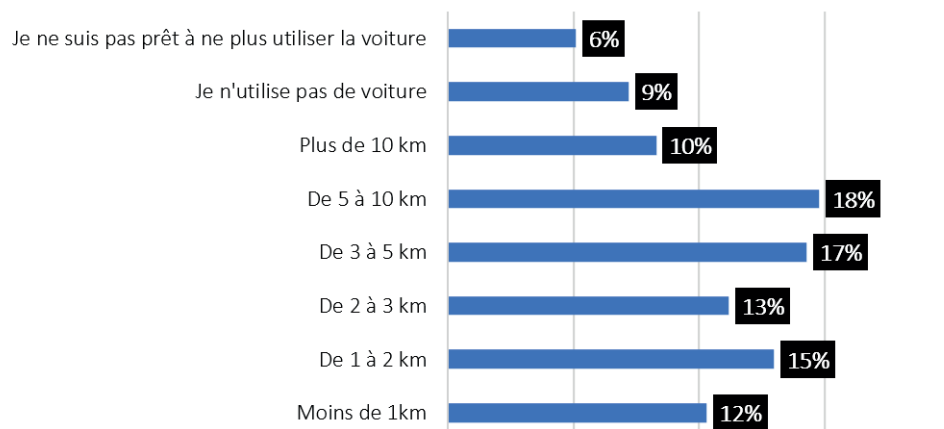
Seules les principales réponses sont présentées ici. Les réponses ayant récolté moins de 5% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau

D'autres catégories comme les enfants (6%) et les personnes âgées (6%) sont citées comme des publics ne trouvant pas leur place dans l'espace public. De même, l'encombrement des trottoirs par du mobilier urbain, par des poubelles, voire les terrasses des restaurants est cité comme un facteur d'inadaptation de l'espace public (souvent raccordé à la mobilité des personnes à mobilité réduite ou des personnes avec une poussette).

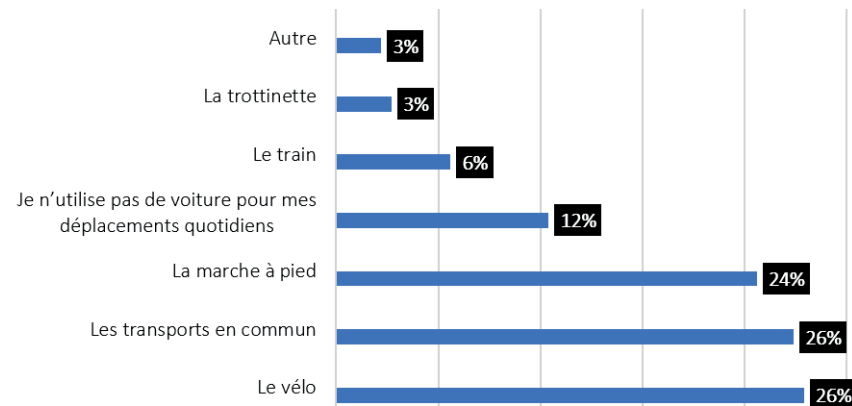


Les déplacements du quotidien

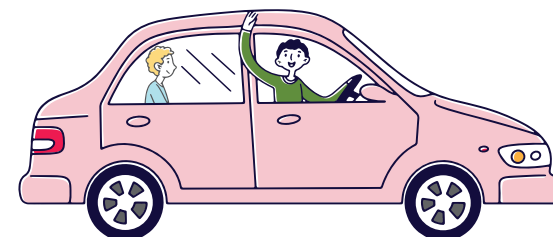
Pour quels trajets / distances seriez-vous prêt à ne plus utiliser de voiture afin de contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique ?



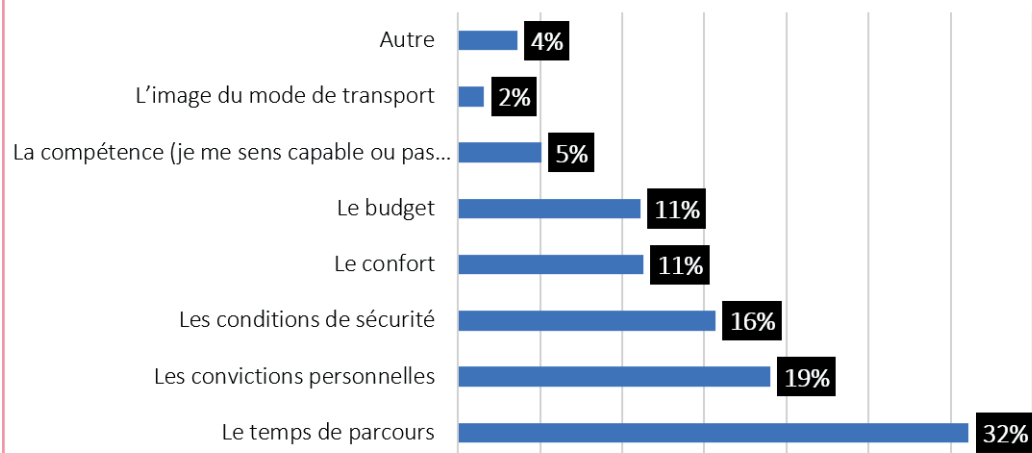
Si vous deviez ne plus utiliser une voiture individuelle pour vos petits déplacements quotidiens, vers quel mode de transport aimeriez-vous pouvoir vous reporter ?



La question de la distance pour laquelle une personne serait disposée à ne pas utiliser sa voiture donne des résultats assez hétérogènes. Il n'y a pas de progression linéaire à mesure que la distance augmente. L'analyse croisée des réponses entre la distance à parcourir et le mode de transport alternatif mobilisable donne quelques enseignements. Ainsi, la marche est citée comme alternative à la voiture individuelle de manière quasi équivalente quelle que soit les distances à l'exception notable des « 10km et plus » pour laquelle on note un véritable décrochage de 18 points par rapport à la distance « 3 à 5 km » qui recueille le plus de suffrage avec 37% des réponses exprimées. Il en est de même pour le vélo pour lequel on note un pic de vote pour la distance « 5 à 10 km » (45 % des réponses exprimées) et une chute pour la distance des « 10km et plus » (21% des réponses exprimées). Enfin, pour les transports en commun, on note également une baisse de 15 points entre la distance « 5 à 10km » (37%) et « 10km et plus » (22%).



Sur quels critères vous basez-vous en priorité pour choisir votre mode de déplacement ?



Le temps de parcours est très largement majoritaire dans les critères qui justifient le mode de déplacement utilisé par les personnes ayant répondu au questionnaire. Le budget n'arrive qu'en 5^e position à égalité avec le confort.



Concernant les trajets du quotidien, il a ensuite été demandé aux participants d'identifier ceux qu'ils aimeraient ne plus avoir à faire (question ouverte). Les réponses sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Synthèse des réponses apportées	Pourcentage des réponses exprimées
Domicile - Travail	27%
Domicile - Courses	12%
Aucun trajet en particulier	11%
Les trajets aux heures de pointe	6%
Aller en centre-ville	5%
Les trajets en TC (inconfortable, non pratique, trop long)	5%
Domicile - Etablissements scolaires	5%
Domicile - Loisirs	3%
Les longues distances	2%
Les trajets en soirée (peu de transports, insécurité)	2%
Rendez-vous médicaux	2%
Les trajets vers les territoires externes à la MRN (Barentin, Montville, Paris...)	2%
Déplacements professionnels	1%
Domicile - Gare de Rouen	1%
Aller au CHU	1%
Les trajets vélo en période hivernale	0%
Démarches administratives	0%
Réponses sans lien avec la question	16%
TOTAL	100%

Les réponses apportées sont de deux natures. D'une part, il y a une majorité de réponses qui concerne des trajets précis (domicile – travail, domicile – magasins, domicile – écoles...). D'autre part, une famille de réponse relative aux contraintes liées au mode de transport (heures de pointes, transports en commun...) ou à la période du trajet (trajet de nuit, période hivernale).

Lorsque l'on demande, quelle serait l'alternative prioritaire à développer pour ne plus avoir à faire ces trajets ou les réduire, les propositions citoyennes se concentrent majoritairement sur deux types d'action :

- **Développer le réseau de transport en commun** (21 % des réponses exprimées)
- **Développer des infrastructures pour les «modes doux» adaptées et sécurisées** (20 % des réponses exprimées)

À ces propositions générales qui permettent de répondre tant aux contraintes de trajets qu'aux contraintes de modes et d'horaires, on note que des réponses plus spécifiques comme « favoriser les commerces de proximité » (6%) ou encore « Développer le télétravail » (6%) qui font davantage référence aux deux trajets les plus cités comme contraignants à la question précédente (Domicile-travail et Domicile-Courses).

Les mobilités alternatives à la voiture individuelle

A travers deux questions « ouvertes », les personnes ayant répondu au questionnaire ont été invitées à réfléchir sur les leviers qui les inciteraient à davantage utiliser les transports en commun ou à faire du vélo. Les principales réponses apportées sont synthétisées dans les deux tableaux suivants :

Que faudrait-il mettre en place sur le territoire pour vous motiver à utiliser le vélo pour les déplacements du quotidien ?

Davantage de pistes sécurisées, adaptées et entretenues	53%
Davantage de parking vélos sécurisés	12%
Rien ne peut me motiver à faire du vélo	6%
Je l'utilise déjà au quotidien	4%
Possibilité de transporter des vélos dans les transports en commun	3%
Contraindre davantage l'usage de la voiture (vitesse, accès...)	3%
Former à l'usage du vélo (respect du code de la route)	3%
Proposer une aide financière pour l'acquisition d'un vélo électrique	3%
Contrôler et verbaliser les voitures (stationnement, vitesse...)	3%
Former les automobilistes à la présence des cyclistes	3%
Proposer davantage de stations Cy'clic (y compris autre que Rouen)	2%

Que faudrait-il mettre en place sur le territoire pour rendre les transports en commun plus attractifs pour vos déplacements quotidiens ?

Améliorer la fréquence des bus	21%
Améliorer la desserte réseau	15%
Améliorer la sécurité dans les transports	9%
Aller vers la gratuité des transports	9%
Augmenter l'amplitude horaire	8%
Réduire le coût pour les passagers	6%
Améliorer la ponctualité et la fiabilité des bus	4%
Améliorer le confort et la propreté	4%
La situation actuelle est satisfaisante	3%
Développer des lignes plus rapides avec moins d'arrêts	3%
Autoriser les vélos dans les bus	3%
Adoucir la conduite de certains chauffeurs de bus	2%

Seules les principales réponses sont présentées ici. Les réponses ayant récolté moins de 2% des voix ne sont pas détaillées dans les deux tableaux ci-dessus

Sans surprise, les attentes citoyennes exprimées en matière de pratique cyclable sont majoritairement liées aux infrastructures (réseau, parking) avec 65% des réponses. La dimension « sécurité » de la pratique est très prégnante dans les réponses collectées, avec un focus important sur le danger que représente la circulation automobile.

Il en est de même pour les transports en commun, où le réseau et la fréquence des bus arrivent largement en tête des actions à mettre en œuvre pour rendre plus attractif ce mode de déplacement. À noter que la dimension « sécurité » dans les transports est également bien présente, tout comme les questions de coûts (gratuité, tarifs adaptés...).

Concernant la pratique de la marche, les principales attentes citoyennes pour rendre plus agréable les déplacements à pied sont :

Que faudrait-il mettre en place sur le territoire pour rendre vos déplacements à pied dans l'espace public plus agréables ?

Davantage de végétation dans l'espace public	13%
Agrandir les trottoirs	12%
Améliorer l'état des trottoirs	12%
Réduire voire supprimer la circulation automobile (bruit, odeurs, pollution)	10%
Améliorer la propreté de l'espace public	6%
Lutter contre le stationnement sur les trottoirs (voitures, camionnettes, deux-roues motorisés...)	6%
Séparer les vélos et trottinettes des espaces piétons	6%
Favoriser et sécuriser les traversées piétonnes	5%
Lutter contre l'encombrement des trottoirs (poubelles, poteaux...)	5%
Augmenter le nombre de zones piétonnes dans toutes les communes	5%

Seules les principales réponses sont présentées ici.

Les réponses ayant récolté moins de 5% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau

Les réponses sont plus hétérogènes que pour les questions précédentes, avec 4 propositions qui se détachent un peu. Il ressort ainsi une véritable attente sur la qualité des espaces piétons, tant en largeur disponible qu'en qualité du revêtement (25% des réponses en cumulé). Très régulièrement, cette demande est justifiée par la nécessité de se déplacer avec une poussette, ou en fauteuil roulant. De même, les personnes âgées sont régulièrement citées comme étant pénalisées par l'état actuel des trottoirs. La lutte contre l'encombrement de ces espaces et le stationnement « sauvage » des véhicules rejoint également cette attente d'une préservation voire d'une reconquête de l'espace piéton.

La végétalisation de l'espace public arrive légèrement en tête (13%). Elle rejoint le besoin d'air non pollué et de sérénité exprimé au travers des attentes liées à la réduction, voire la suppression de la circulation automobile (10%) dans les centres urbains principalement.



Et le transport de marchandise dans tout ça ?

Question difficile que celle de l'organisation de la logistique qui se traduit par **20% de réponses en moins** que pour les questions précédentes relatives à la pratique du vélo et des transports en commun. Par ailleurs, plusieurs personnes ont répondu « ne pas être en mesure » de proposer des pistes de solutions.

Toutefois, près de 300 « pistes » ont été exprimées dans les différents commentaires (plusieurs commentaires ouvraient différentes pistes). Les principales idées citoyennes sont synthétisées dans le tableau suivant :

En matière de livraison et de logistique du dernier kilomètre, quelles évolutions vous semblent souhaitables pour réduire l'impact du transport de marchandises sur l'environnement ?

Soutenir les acteurs de la livraison en vélo	23%
Recourir à des véhicules plus écologiques (hydrogène, électrique...) pour les livraisons	15%
Avoir un petit centre logistique (dépôt / retrait) par commune ou quartier	12%
Utiliser des véhicules plus petits / légers pour la fin de desserte	6%
Exploiter davantage le fret	6%
Exploiter davantage les voies navigables	4%
Créer des "hub" d'échanges aux portes de la métropole et/ou dans les gares	4%
Interdire les camions dans les centres urbains	4%

Seules les principales réponses sont présentées ici.

Les réponses ayant récolté moins de 4% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau

La recherche de modes de livraison décarbonés arrive largement en tête des propositions citoyennes (38% au total) avec une dominante pour le soutien à la livraison en vélo pour les derniers kilomètres (23%). L'autre grande thématique qui émane des propositions citoyennes est relative à l'organisation du schéma logistique, avec des idées « de petits centres » accessibles en ville, de grands « hub » en périphérie pour décharger les camions vers des véhicules plus légers et le recours au fret et à la navigation pour acheminer les marchandises.



Les mobilités de demain

La dernière partie du questionnaire invitait les participants à se projeter dans le futur pour imaginer ce que pourrait être la mobilité sur le territoire dans 10 ans. Ainsi, deux questions « ouvertes » ont été proposées. Tout d'abord, une question sur les services et innovations technologiques qui pourraient améliorer les mobilités de demain, puis une question sur les vœux pour les transports en 2031. Comme pour la question de la logistique urbaine, ces deux questions ont récolté un peu moins de réponses que le reste du questionnaire (**environ 15 % de participation en moins**). Voici leurs réponses :

Sur quels nouveaux services ou nouvelles technologies, le territoire métropolitain devrait-il miser sur les 10 prochaines années en matière de mobilité et déplacements ?

Développer les mobilités électriques	9%
Développer des navettes sur la Seine	7%
Développer un service d'auto-partage de véhicules électriques	6%
Développer un service de bornes de recharges sur tout le territoire	6%
Développer un service de parkings sécurisés de vélo	6%
Proposer un service de train de type RER	6%
Miser sur l'hydrogène pour les mobilités du grand public	5%
Développer un service de navettes autonomes	5%
Conserver Cy'clic et l'étendre aux autres communes (en proposant des trottinettes et des VAE)	4%
Poursuivre le déploiement de parking relais	4%
Investir dans les téléphériques et/ou funiculaires	4%
Développer un service de petites navettes pour compléter les lignes de bus	4%
Miser sur les bus à hydrogène	3%
Miser sur les bus électriques	3%

Seules les principales réponses sont présentées ici.

Les réponses ayant récolté moins de 3% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau



Sur cette dernière question, les propositions citoyennes sont très hétérogènes. **Aucune idée ne dépasse les 10% des réponses exprimées.** Ainsi, **on recense une cinquantaine d'idées différentes, pour la plupart exprimées par 2 à 3 personnes maximum.** Parmi ces idées, on retrouve des pistes très différentes comme le développement de LOVELO, de Vélo-taxi, de bornes à hydrogène, de bus au méthane... mais aussi la fabrication de vélo-cargo, le développement de l'hydroélectricité, ou encore la généralisation de l'affichage des temps d'arrivée des bus à tous les arrêts.

Un vœu pour les transports en 2031 ?

Un réseau de transports étendu, décentralisé, fluide, confortable, fréquent...	15%
Des transports en commun moins chers voire gratuits	11%
Des villes (presque) sans voitures	9%
Un réseau cyclable étendu, structuré, sécurisé et sans discontinuité	7%
Un territoire donnant vraiment la priorité "aux modes doux" dans tous les espaces publics	6%
Un réseau transports en commun décarboné / écologique	6%
Une Métropole sans bruit et/ou sans pollution	5%
Des transports en commun sécurisés	5%
Une mobilité décarbonée sur le territoire	5%
Une Métropole apaisée	4%
Des déplacements facilités en train ou tram-train	4%
Une Métropole avec un contournement Est	3%

Seules les principales réponses sont présentées ici.

Les réponses ayant récolté moins de 3% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau

Les vœux exprimés sont logiquement en réponse aux problématiques signalées dans les transports sur les questions précédentes, à savoir la nécessité de développer un réseau plus robuste, avec davantage de desserte (sans nécessairement repasser par le centre de l'agglomération), des horaires étendus (dont la fin des horaires de vacances scolaires), confortables et sécurisés. La question du prix est également citée de manière significative (11%). Les autres réponses relèvent principalement du partage de l'espace public entre la voiture (dont il est souhaité une moindre place), les cyclistes (qui attendent un réseau étendu, sécurisé et sans discontinuités) et les piétons qui aspirent à être sécurisés dans l'espace public (tant vis-à-vis des automobiles que des vélos et trottinettes).



Annexe: le questionnaire intégral





Selon vous, le partage de l'espace public entre la circulation automobile, les cyclistes et les piétons est-il satisfaisant à l'échelle de la Métropole Rouen Normandie ?

Oui, ce partage est globalement satisfaisant

Non, trop d'importance accordée à la voiture

Non, trop d'importance accordée aux cyclistes

Non, trop d'importance accordée aux piétons

Ne se prononce pas



Pensez-vous que les espaces publics soient adaptés à la mobilité de toutes et tous (enfants, seniors, personnes en situation de handicap...) ?

Oui, les espaces sont majoritairement bien adaptés

Oui, les espaces sont assez bien adaptés

Non, les espaces sont plutôt mal adaptés

Non, la majorité des espaces ne sont pas adaptés

Si vous le souhaitez, vous pouvez expliquer votre réponse (en fonction du public auquel vous pensez) :



Si vous deviez ne plus utiliser une voiture individuelle pour vos petits déplacements quotidiens, vers quel mode de transport aimeriez-vous pouvoir vous reporter ?

La marche à pied	Le vélo	La trottinette	Les transports en commun	Le train	Je n'utilise pas de voiture pour mes déplacements quotidiens	Autre
------------------	---------	----------------	--------------------------	----------	--	-------



Pour quels trajets / distances seriez-vous prêt à ne plus utiliser de voiture afin de contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique ?

Moins de 1km	De 1 à 2 km	De 2 à 3 km	De 3 à 5 km	De 5 à 10 km	Plus de 10 km	Je ne suis pas prêt à ne plus utiliser la voiture	Je n'utilise pas de voiture
--------------	-------------	-------------	-------------	--------------	---------------	---	-----------------------------



Sur quels critères vous basez-vous en priorité pour choisir votre mode de déplacement ?

L'image du mode de transport	Le temps de parcours	Les convictions personnelles	Le budget	Les conditions de sécurité	La compétence (je me sens capable ou pas capable)	Le confort	Autre
------------------------------	----------------------	------------------------------	-----------	----------------------------	---	------------	-------



Quels sont les trajets du quotidien que vous aimeriez ne plus avoir à faire, et pourquoi ?

A large green rectangular area intended for text input, with a small grid icon in the bottom right corner.

Selon vous, quelle serait l'alternative prioritaire à développer pour ne plus avoir à faire ces trajets ou les réduire ?

A large green rectangular area intended for text input, with a small grid icon in the bottom right corner.

Que faudrait-il mettre en place sur le territoire pour :

vous motiver à utiliser le vélo pour les déplacements du quotidien ?



rendre les transports en commun plus attractifs pour vos déplacements quotidiens ?



rendre vos déplacements à pied dans l'espace public plus agréables ?



En matière de livraison et de logistique du dernier kilomètre, quelles évolutions vous semblent souhaitables pour réduire l'impact du transport de marchandises sur l'environnement ?



Sur quels nouveaux services ou nouvelles technologies, le territoire métropolitain devrait-il miser sur les 10 prochaines années en matière de mobilité et déplacements ?



Un vœu pour les transports en 2031 ?

Votre genre

Sélectionner une réponse

Votre commune de résidence :

Sélectionner une réponse

Votre classe d'âge :

Sélectionner une réponse

Votre catégorie socio-professionnelle :

Sélectionner une réponse

