

ANALYSE DU QUESTIONNAIRE SECTEUR 2

visant à alimenter la construction du diagnostic partagé engagé dans le cadre du Dialogue citoyen sur le projet de Nouvelle Ligne T5

Questionnaire adressé sur la plateforme [Je participe](#) du 2 au 30 juin 2022
Version papier distribuée le 14 juin 2022



Introduction

Le questionnaire a été administré durant 4 semaines, **du 2 au 30 juin 2022**, sur « Je Participe », la plateforme de participation citoyenne de la Métropole Rouen Normandie : <https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/concertation-publique/dialogue-citoyen-sur-le-projet-de-nouvelle-ligne-t5>

Une version papier a été distribuée lors de rencontres de proximité organisées le 14 juin 2022 au niveau de la station de TEOR Mont-Riboudet/Kindarena en présence de l'équipe projet.

Il a enregistré au total **181 réponses**. A noter qu'il n'était pas obligatoire de répondre à l'ensemble des questions pour valider une participation à ce questionnaire, que certaines questions étaient à choix unique et d'autres à choix multiples. Cela explique par conséquent que certaines questions ne recueillent pas 100% des contributions.

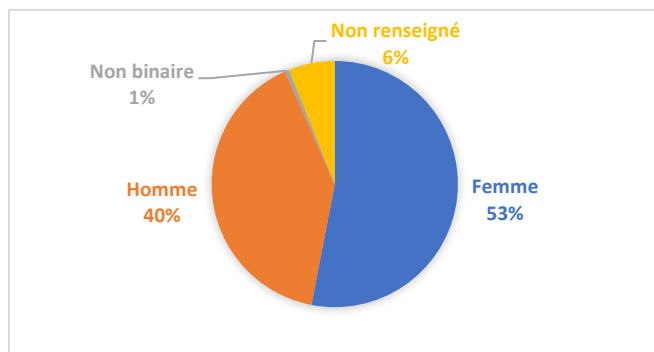
Ce questionnaire avait pour objectif de compléter le diagnostic partagé sur le secteur du Mont-Riboudet/Kindarena.

Par ailleurs, les répondant-es ont rempli ce questionnaire de manière volontaire sur la plateforme Je participe ou en version papier. Ces personnes ne constituent donc pas un échantillon représentatif et à ce titre les chiffres présentés ci-après n'ont pas de valeur scientifique.

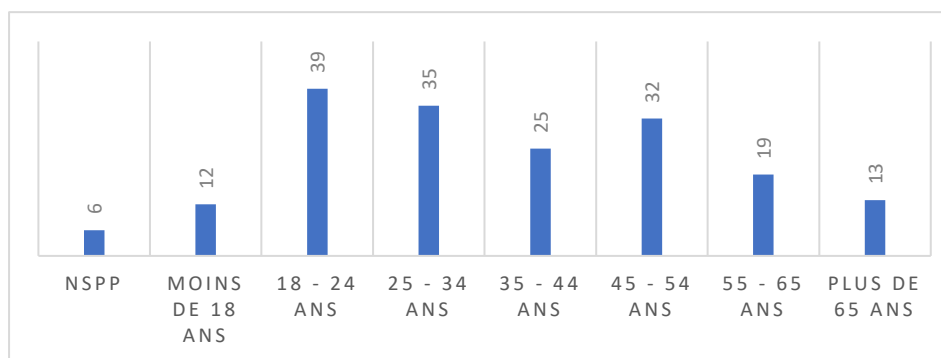
Le questionnaire numérique intégral est présenté en annexe, ainsi que le document PDF de la version papier.

Profil des participants

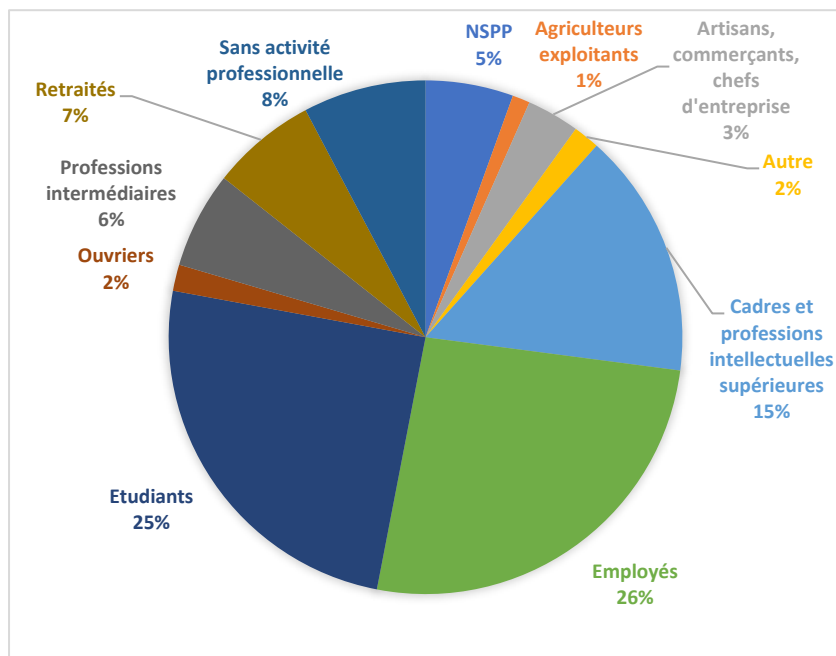
Genre



Classe d'âge



Catégorie socio-professionnelle

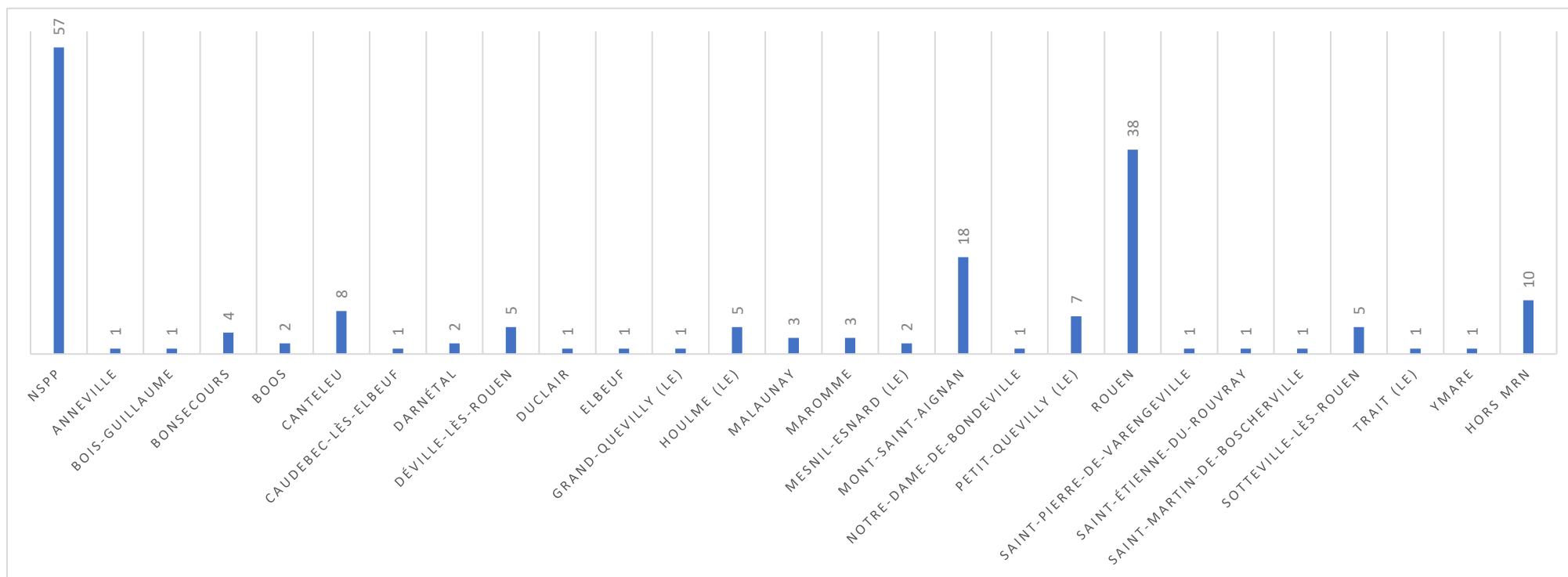


Les premiers résultats montrent qu'une majorité de femmes à répondu à ce questionnaire (53% - 96 femmes).

La répartition des classes d'âge fait apparaître quant à elle un équilibre entre ces dernières. Nous remarquons une part des 18-24 ans relativement importante et liée aux rencontres de proximité qui nous ont permis d'aller à leur rencontre. Notons cependant la sous-représentation des moins de 18 ans et des plus de 65 ans.

Enfin, nous constatons que les répondant-es sont majoritairement des employé-es (26%), des étudiant-es (25%) et des cadres (15%). Une nouvelle fois, nous observons une faible représentation d'artisan-es (3%), d'ouvrier-es (2%) et d'agriculteur-riche-s (1%).

Commune de résidence

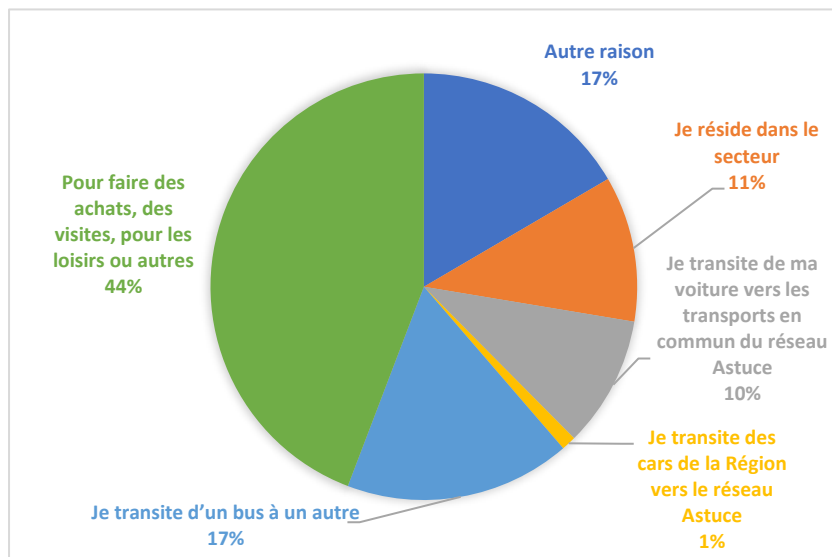


Nombreuses sont les personnes à ne pas avoir répondu à cette question. Nous avons donc une vision approximative des lieux de résidences. Cependant, nous pouvons d'une part faire état d'une **dominante de la répartition géographique des rouennais (38 personnes)**. Les communes des couronnes proches bénéficiant d'une desserte TEOR (1,2,3 ou 4) sont majoritairement représentées par rapport aux communes plus éloignées.

Au total, 26 communes de la Métropole sont représentées dans ce panel, soit 37 % des 71 communes du territoire.

Bilan des réponses

1. Quelle est la principale raison pour laquelle vous fréquentez généralement la zone Kindarena / Pôle d'échange multimodal (PEM) ?



Ce sont majoritairement des personnes qui fréquentent le secteur Kindarena/PEM pour faire des achats, des visites ou pour leurs loisirs (44%) qui ont répondu à ce questionnaire. Notons aussi que de nombreux passages sont liés à l'activité autour du pôle d'échange multimodal puisque 17% des répondant-es transitent d'un bus à l'autre ou de leur voiture aux transports en commun (10%).

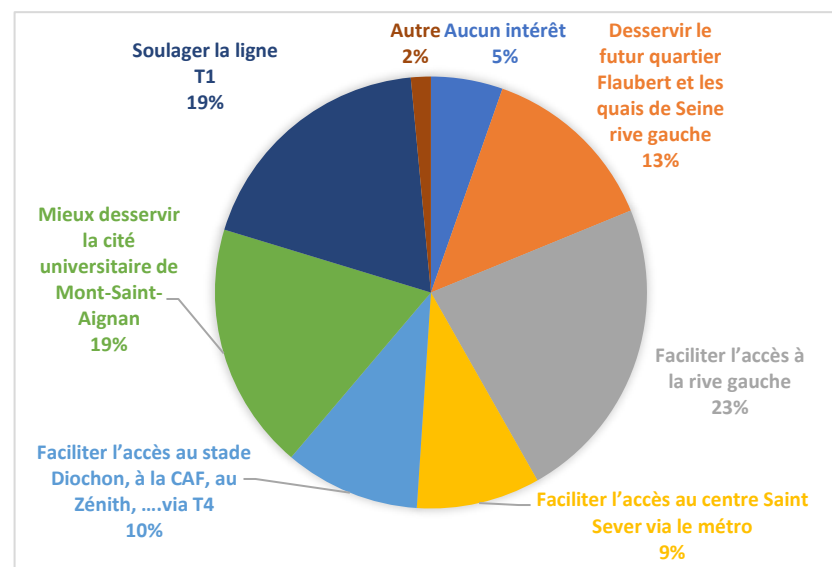
Une part significative des répondant-es (17%) a indiqué fréquenter le secteur pour d'autres raisons sans en donner plus de précisions.

Enfin, 10% des répondant-es à ce questionnaire sont des résident-es du secteur. Les résultats montreront donc un regard croisé entre les usager-es des transports, des services et les habitant-es.

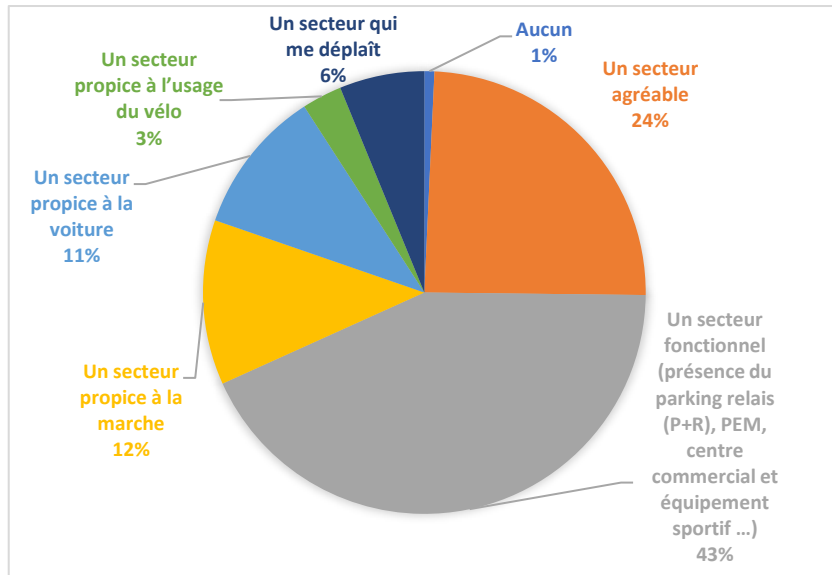
Selon les répondant-es, les intérêts majeurs de l'arrivée de T5 consistent à **faciliter l'accès à la rive gauche (23%)**, à mieux desservir la cité universitaire de Mont Saint Aignan (19%), à soulager T1 (19%) et desservir le futur quartier Rouen Flaubert. Ces aspects sont d'ailleurs les **principales raisons qui ont motivé ce projet de nouvelle ligne à haut niveau de service**.

Parmi les autres contributions, nous pouvons noter que les répondant-es apportent une attention à la **desserte des entreprises des secteurs traversés par T5**.

2 - Quel intérêt trouvez-vous à la future ligne T5 ? (3 choix possibles)



3. Quelle(s) perception(s) avez-vous du secteur en général ? (3 choix possibles)



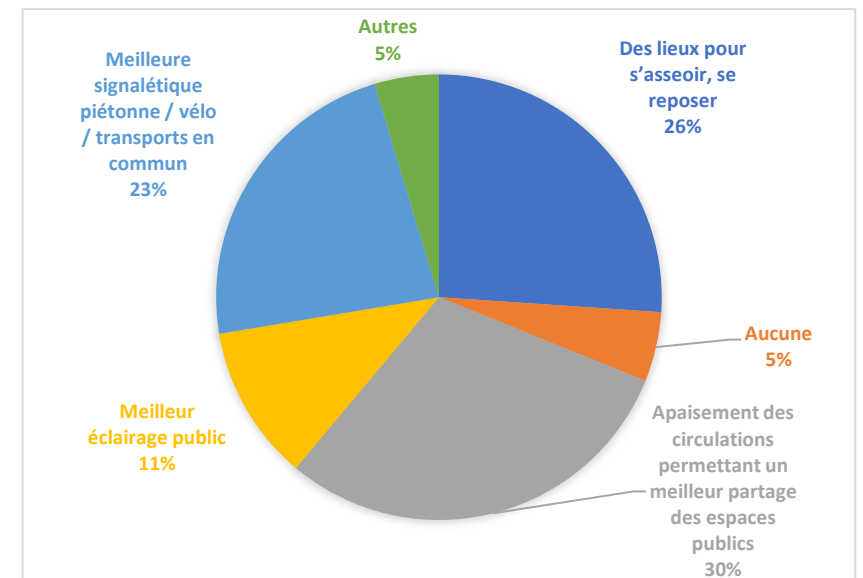
Les répondant-es à ce questionnaire considèrent dans leur grande majorité que le secteur du Kindarena/Pole d'échange multimodal est fonctionnel (43%) et qu'il est relativement agréable (24%).

Au niveau de la répartition des modes de déplacement, ce secteur semble plutôt propice à la voiture (10%) et moins au vélo (3%). Il reste cependant praticable par la marche (12%).

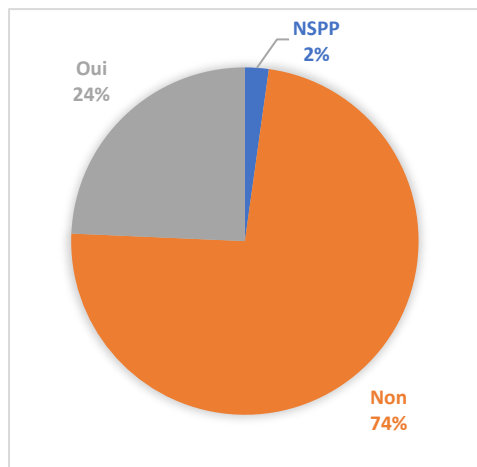
4. Quelle(s) amélioration(s) aimeriez-vous voir dans le secteur ? (Plusieurs choix possibles)

En ce qui concerne les améliorations, les répondant-es se prononcent assez proportionnellement pour un **meilleur partage des espaces afin d'apaiser les circulations (30%)**, la mise en place de lieux pour s'asseoir et se reposer (26%) et une meilleure signalétique entre les modes de déplacement piétons, vélo et transports en commun (23%).

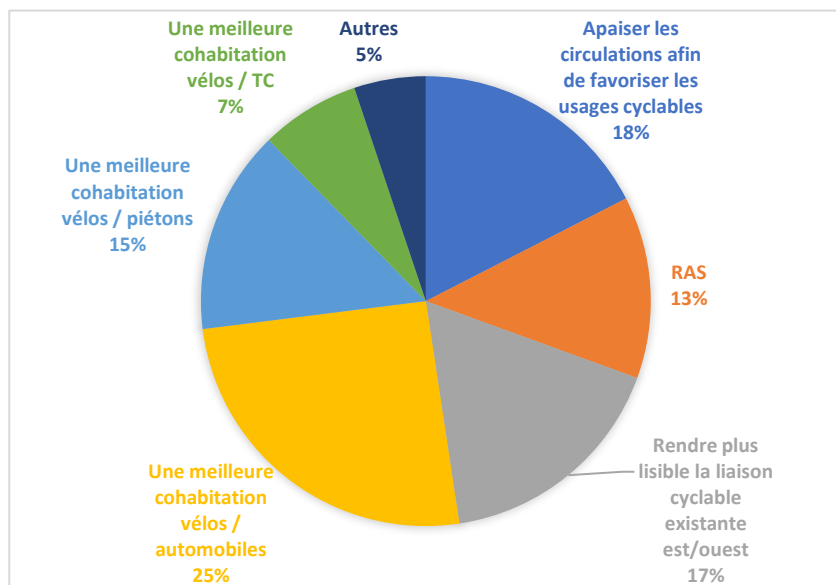
En outre, en plus d'attirer l'attention sur la question de l'éclairage public, les répondant-s ont proposé que **dans ce secteur soient ajoutés des commerces de proximité et des toilettes, ainsi qu'un nouvel espace vert et plus de vie et d'événements.**



5 - Êtes-vous cycliste ?

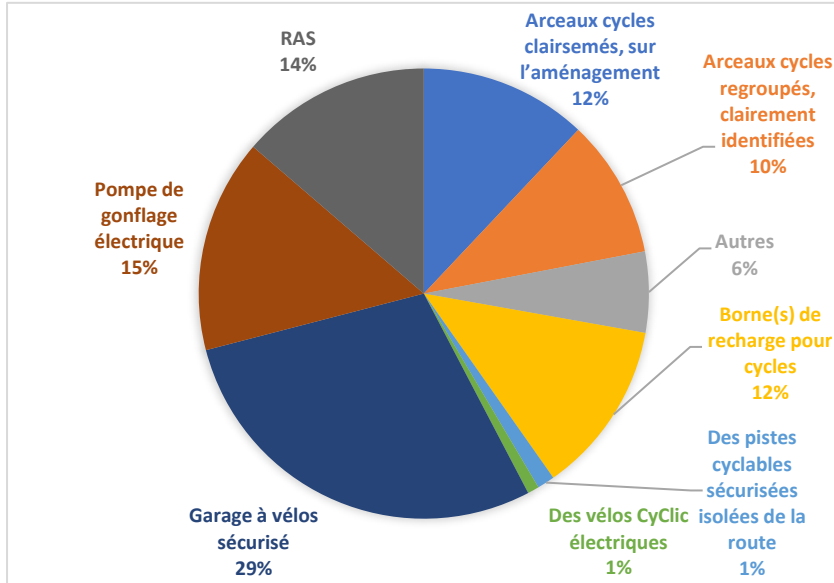


6. Quelle(s) amélioration(s) en termes d'usages cyclables sont à apporter sur le secteur ? (3 choix possibles)



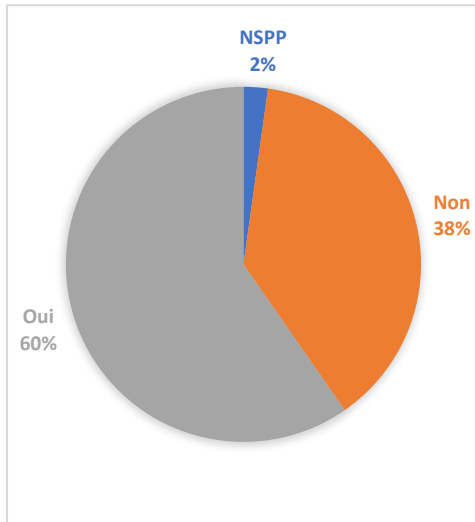
Les axes de progression formulés concernent de manière générale la répartition des modes dans l'espace et le souhait d'une répartition plus équitable, sécurisée et plus claire, en faveur des modes de déplacement actifs comme le vélo ou la marche.

7. Aidez-nous à trouver d'autres services à proposer pour favoriser l'usage du vélo sur ce secteur (3 choix possibles)

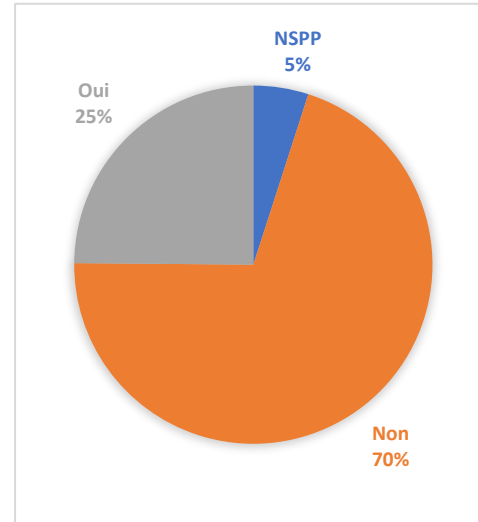


A cette question, les répondant·es se sont majoritairement prononcé·es en faveur d'équipements simples, relatifs au stationnement et à l'entretien des cyclables comme des pompes de gonflage ou des bornes de recharges. Au sujet du stationnement, les propositions diffèrent entre arceaux et garages, ce qui montre peut-être une double nécessité selon les usages (stationnements temporaires en journée VS stationnement résidentiel).

8. Êtes-vous automobiliste ?

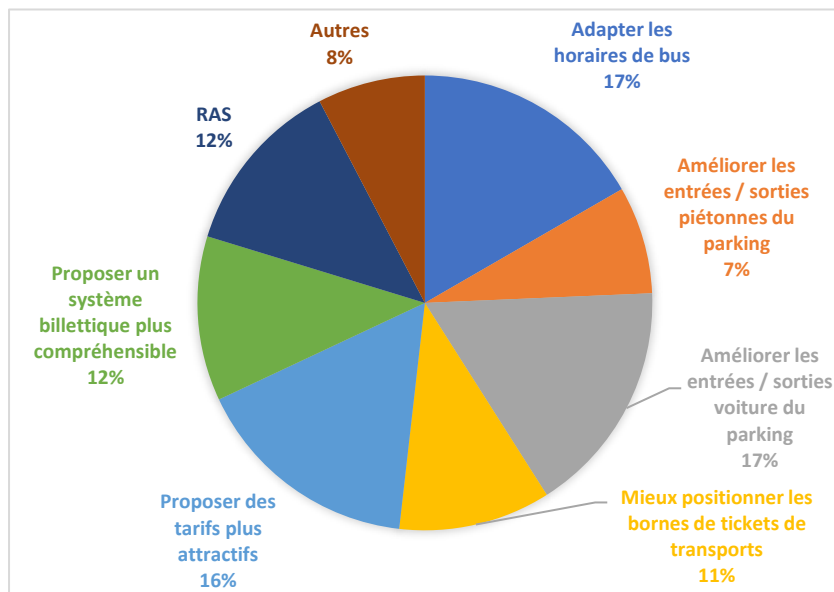


9. Êtes-vous utilisateur du P+R ?



Ici, ces deux graphiques montrent que c'est une majorité d'automobiliste qui répond à ce questionnaire (60%) et que les répondant·es n'utilisent majoritairement pas le P+R du Kindarena.

10. Quelles sont vos suggestions pour améliorer le lien P+R / transports et commun ? (3 réponses maximum)



Pour améliorer le lien entre le P+R et les transports en commun présents sur le secteur, les répondant-es ont proposé d'améliorer les accès (entrée et sortie) piétons (7%) et des véhicules (17%). Ils ont aussi attiré l'attention sur l'accès aux différents services de bornes, qu'elles concernent les transports en commun ou le parking en lui-même.

Les réponses semblent donc refléter le souhait d'une **clarification au niveau des accès et des conditions d'utilisation des services de mobilité sur le secteur.**

Annexes :

Questionnaire intégral

En répondant à ce questionnaire vous nous aidez à optimiser le passage de la future T5 dans le secteur 2 du projet. Ce secteur est compris entre le Mont Riboudet au nord et les Docks 76 au sud. Il constitue une zone à forts enjeux pour le tracé de l'ensemble de la ligne.

Les principes du projet sur le secteur 2 :

Sur ce secteur le tracé de la ligne T5 sera différent selon le sens de circulation (voir plan d'ensemble n°1 dans le lien ci-dessous).

Dans le sens Mont Saint Aignan vers Rouen Gauche (appelé sens V1), le T5 viendra de la plateforme du T1, il traversera le Pôle d'Echange Multimodal (PEM) et desservira son quai spécifique avant d'emprunter la rue Nansen (RD 982) puis le pont Flaubert pour de desservir le Quartier Rouen Flaubert.

Dans le sens Rouen Gauche vers Mont Saint Aignan (appelé sens V2), le T5 viendra du pont Flaubert, il empruntera la sortie vers les Docks 76 mais se dirigera aussitôt sur la rue Micheline Ostermeyer. Il passera entre le P+r et le Kindarena et desservira son quai spécifique. Il traversera ensuite la route entre le PEM et le parvis du Kindarena (RD 6015) avant de traverser le PEM et emprunter la plateforme du T1.

[CONSULTEZ ICI LES PLANS DU SECTEUR 2](#)

Sachez que **ce questionnaire est anonyme et confidentiel**, et que depuis vos réponses, la Métropole ne peut pas savoir qui vous êtes. D'ailleurs, nous ne vous posons aucune question relative à votre identité. En effet, ce qui nous intéresse ici, ce n'est pas qui vous êtes mais bien vos besoins, vos expériences et vos opinions.

VOTRE PRATIQUE DU SECTEUR

1. Quelle est la principale raison pour laquelle vous fréquentez généralement la zone Kindarena / Pôle d'échange multimodal (PEM) ?

- Pour faire des achats, des visites, pour les loisirs ou autres
- Je réside dans le secteur
- Je transite de ma voiture vers les transports en commun du réseau Astuce
- Je transite des cars de la Région vers le réseau Astuce
- Je transite d'un bus à un autre
- Je transite de mon vélo vers les transports en commun
- Autre raison

2 - Quel intérêt trouvez-vous à la future ligne T5 ? (3 choix possibles)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Mieux desservir la cité universitaire de Mont-Saint-Aignan | <input type="checkbox"/> rive gauche |
| <input type="checkbox"/> Soulager la ligne T1 | <input type="checkbox"/> Faciliter l'accès au stade Diochon, à la CAF, au Zénith, ... via T4 |
| <input type="checkbox"/> Faciliter l'accès à la rive gauche | <input type="checkbox"/> Aucun intérêt |
| <input type="checkbox"/> Faciliter l'accès au centre Saint Sever via le métro | <input type="checkbox"/> Autre... |
| <input type="checkbox"/> Desservir le futur quartier Flaubert et les quais de Seine | |

ENVIRONNEMENT ET CADRE DE VIE

3. Quelle(s) perception(s) avez-vous du secteur en général ? (3 choix possibles)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Un secteur agréable | <input type="checkbox"/> Un secteur propice à la marche |
| <input type="checkbox"/> Un secteur fonctionnel (présence du parking relais (P+R), PEM, centre commercial et équipement sportif ...) | <input type="checkbox"/> Un secteur propice à la voiture |
| <input type="checkbox"/> Un secteur propice à l'usage du vélo | <input type="checkbox"/> Un secteur qui me déplaît |
| | <input type="checkbox"/> Autre... |

4. Quelle(s) amélioration(s) aimeriez-vous voir dans le secteur ? (Plusieurs choix possibles)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> une meilleure signalétique piétonne / vélo / transports en commun | <input type="checkbox"/> l'apaisement des circulations permettant un meilleur partage des espaces publics |
| <input type="checkbox"/> un meilleur éclairage public | <input type="checkbox"/> Autre... |
| <input type="checkbox"/> des lieux pour s'asseoir, se reposer | |

PRATIQUE DU VELO

5 - Êtes-vous cycliste ?

- Oui
- Non

6. Quelle(s) amélioration(s) en termes d'usages cyclables sont à apporter sur le secteur ? (3 choix possibles)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Une meilleure cohabitation vélos / automobiles | <input type="checkbox"/> Rendre plus lisible la liaison cyclable existante est/ouest |
| <input type="checkbox"/> Une meilleure cohabitation vélos / piétons | <input type="checkbox"/> Apaiser les circulations afin de favoriser les usages cyclables |
| <input type="checkbox"/> Une meilleure cohabitation vélos / TC | <input type="checkbox"/> Autre... |

7. Aidez-nous à trouver d'autres services à proposer pour favoriser l'usage du vélo sur ce secteur (3 choix possibles)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Garage à vélos sécurisé | <input type="checkbox"/> Arceaux cycles regroupés, clairement identifiées |
| <input type="checkbox"/> Borne(s) de recharge pour cycles | <input type="checkbox"/> Arceaux cycles clairsemés, sur l'aménagement |
| <input type="checkbox"/> Pompe de gonflage électrique | <input type="checkbox"/> Autre... |

PRATIQUE AUTOMOBILE

8. Êtes-vous automobiliste ?

- Oui
- Non

9. Êtes-vous utilisateur du P+R ?

- Oui
- Non

10. Quelles sont vos suggestions pour améliorer le lien P+R / transports et commun ? (3 réponses maximum)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Améliorer les entrées / sorties voiture du parking | <input type="checkbox"/> Proposer un système billettique plus compréhensible |
| <input type="checkbox"/> Améliorer les entrées / sorties piétonnes du parking | <input type="checkbox"/> Mieux positionner les bornes de tickets de transports |
| <input type="checkbox"/> Adapter les horaires de bus | <input type="checkbox"/> Autre... |
| <input type="checkbox"/> Proposer des tarifs plus attractifs | |

11. Avez-vous d'autres remarques ? Formulez votre contribution ici.

VOTRE PROFIL

Genre

Commune de résidence

Classe d'âge

Catégorie socio-professionnelle

- Aucun(e) -

- Aucun(e) -

- Aucun(e) -

- Aucun(e) -

Cochez cette case si vous souhaitez être informé par mail des suites de cette concertation

Cochez cette case si vous souhaitez être informé par mail de toute autre concertation organisée par la Métropole Rouen Normandie

ENVOYER