

# Dialogue citoyen sur le projet de nouvelle ligne T5

## Bilan quantitatif

La Métropole Rouen Normandie a lancé en octobre 2021 un dialogue citoyen sur le projet de Nouvelle Ligne T5. Cette démarche participative avait notamment vocation à **organiser un espace de dialogue** permettant d'associer les citoyens à l'élaboration d'un projet de transport en commun structurant pour le territoire. C'était également l'occasion pour la Métropole Rouen Normandie, aménageur du projet, d'**améliorer et actualiser ses connaissances** sur les usages autour du tracé de la nouvelle ligne T5 et sur les transports en service qui interagiront avec cette nouvelle ligne. En ce sens, recueillir l'expertise d'usage des riverains, des usagers des lignes de transports en commun (L34, T1, ...), des personnes qui circulent dans ces secteurs (en voiture, à vélo, à pied, en trottinette, ...), des entreprises et des associations a permis d'**identifier les consensus et divergences, d'enrichir le projet et de le faire évoluer pour qu'il réponde au mieux aux besoins et attentes de celles et eux qui en bénéficieront au quotidien.**

### Les sujets proposés à la concertation

En début de démarche, la Métropole avait identifié, selon les contraintes qui lui étaient imposées, plusieurs thématiques qui ont été soumises à la concertation :

- L'aménagement qualitatif de l'espace public aux abords du tracé : comment éviter les ilots de chaleur (choix des matériaux, végétalisation des quais et des abris, renaturation du secteur...) ? Quel type de circulation pour les voitures au niveau du boulevard d'Orléans ? Quels stationnements dans la contre-allée du Boulevard d'Orléans ?
- Le partage de l'espace public : quelle est la pratique cyclable à l'usage sur ces secteurs (usages, stationnement, équipements...) ? Comment faciliter cette pratique dans ces secteurs ? La place des femmes et des enfants dans l'espace public. Quel traitement avec l'interface enfants/bus, notamment aux abords des parcs et écoles ?
- La phase travaux : comment anticiper puis traiter les nuisances pour les piétons, cyclistes et automobilistes (accès école, sécurisation des piétons et des cyclistes, accès aux commerces, ...) ?

### Les invariants du projet T5

Certains éléments du projet ne peuvent être modifiés en raison de contraintes techniques, réglementaires ou d'avancement du projet.

La Métropole Rouen Normandie a identifié plusieurs de ces invariants :

- Le tracé qui permet le renforcement de la T1 entre le Mont Riboudet et le Mont aux Malades (aucuns travaux lourds sur ce tronçon),
- Le tracé qui permet la desserte du nouveau quartier Rouen Flaubert, du quartier Luciline et le désenclavement du Boulevard d'Orléans et du Cours Clemenceau
- Les deux terminus (Mont aux Malades et place Carnot)
- Le type d'aménagement adapté au bus à haut niveau de service (TEOR) avec une plateforme minérale adaptée à la circulation du TEOR (guidage optique), la priorité aux feux, les gabarits des quais
- La date de mise en service en 2026

## Les modalités de participation citoyenne :

### 1) Le questionnaire 1 dédié au secteur Orléans/Clémenceau (en ligne du 20 octobre 2021 au 14 janvier 2022)

Objectifs :

- Lancer le dialogue citoyen sur la Nouvelle Ligne T5
- Identifier et comprendre les usages des secteurs Orléans, Clémenceau et Rouen-Flaubert, et leurs particularités afin d'alimenter le diagnostic partagé en cours au sein des services de la Métropole et par le groupement de maîtrise d'œuvre
- Inviter les participant-es à se projeter dans le futur sur le quartier Rouen-Flaubert et connaître leurs aspirations sur cet aménagement d'ampleur qui bénéficiera de la desserte de T5
- Identifier les personnes volontaires pour suivre activement les actualités du projet et/ou participer aux évènements qui seront organisés dans le cadre du dialogue citoyen

Répondants : 533 en version numérique + 41 en version papier = 574 contributions au total

### 2) La carte participative

Objectifs :

- Contribuer à enrichir cette base visuelle qui a permis de faire sortir les problématiques et points d'attention pour dégager les enjeux relatifs à chaque tronçon du tracé de la ligne T5.

Contributions : une trentaine de contributions



Figure 1 Vision d'ensemble des contributions



Figure 2 Focus sur les contributions Orléans-Clémenceau

### 3) Les premières rencontres de proximité du secteur Orléans/Clémenceau (7 et 9 décembre 2021)

Objectifs :

- Présentation du projet et de la démarche de concertation
- Distribution du questionnaire en version papier
- Echange en micro-trottoir
- Répondre aux questions que soulève le projet

Nombre de participants : environ 1000 interactions



### 4) Première session de balades urbaines du secteur Orléans Clémenceau (les 22, 24 et 26 février 2022)

Objectifs :

- Échanger sur l'état actuel du site et ses usages, et sur les évolutions potentielles
- Présenter les premières projections d'aménagement et mise en débat
- Alimenter la réflexion collective sur le projet et le diagnostic partagé



Nombre de participants : entre 7 et 10 personnes à chaque balade (une trentaine au total)

### 5) Les ateliers participatifs du secteur Orléans/Clémenceau (le 28 mars en visioconférence et le 29 mars 2022 au 108)

Objectifs :

- Rappel du contexte de l'émergence du projet et de ses objectifs
- Présentation du bilan du questionnaire 1 ayant servi de base de réflexion pour la conception des premières esquisses du projet
- Présentation des premières esquisses et des variantes d'aménagement
- Travail en groupe/ou sur un tableau blanc numérique pour identifier les bénéfices et point faibles de chaque variante

Nombre de participants : 23 personnes pour les deux ateliers confondus



## 6) Le questionnaire 2 dédié au secteur Mont Riboudet - Kindarena (en ligne du 2 au 30 juin 2022)

Objectifs :

- Identifier et comprendre les usages du secteur Mont Riboudet - Kindarena
- Identifier les personnes volontaires pour suivre activement les actualités du projet et/ou participer aux évènements qui seront organisés dans le cadre du dialogue citoyen

Nombre de participants : 181 réponses

## 7) Les rencontres de proximité du secteur Mont Riboudet - Kindarena (le 14 juin 2022)

Objectifs :

- Présenter le projet avec un zoom sur le secteur Mont Riboudet - Kindarena
- Inviter les passants à remplir le questionnaire (sur tablettes)
- Répondre aux questions que suscite le projet

Nombre de participants : environ 500 interactions



## 8) Les deuxièmes rencontres de proximité du secteur Orléans/Clémenceau (les 11 et 13 octobre 2022)

Objectifs :

- Présenter les avancées du projet
- Répondre aux questions
- Identifier les points de tension

Nombre de participants : une centaine d'interactions sur l'ensemble du créneau de présence



## 9) Deuxième session de balades urbaines du secteur Orléans/Clémenceau (les 26 et 28 janvier 2023)

Objectifs :

- Présenter les avancées du projet sur plan et le calendrier des travaux
- Répondre aux questions que suscite le projet

Nombre de participants : entre 15 et 20 personnes à chaque balade



## 10) La page dédiée sur jeparticipe

- 31 commentaires libres relevés sur la page dédiée au projet T5 sur la plateforme de participation citoyenne métropolitaine : <https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/concertation-publique/dialogue-citoyen-sur-le-projet-de-nouvelle-ligne-t5>
- Cette page a été la plus visité du site [JeParticipe](https://jeparticipe.fr) en 2022 avec plus de 10 200 vues

## Campagne de communication

Pour accompagner le lancement de la concertation et l'organisation de chaque modalité participative, nous avons déployé des modalités d'information et de communication spécifique.

### 1) La lettre information

Diffusé par boitage sur un périmètre de 500m autour des boulevards d'Orléans et Cours Clémenceau, cette lettre d'information a permis de présenter les grandes lignes du projet de nouvelle ligne T5 et d'annoncer le lancement de la concertation.

### 2) Page dédiée sur jeparticipe

La page dédiée au projet sur Jeparticipe, la plateforme de participation citoyenne de la Métropole Rouen Normandie, mis en ligne le 20 octobre 2021, a été le point d'information central de la concertation. Les visiteurs pouvaient y consulter les informations générales sur le projet, contribuer aux différentes modalités de participation numériques qui leur étaient proposées (questionnaires 1 et 2, carte participative, commentaires libres) et s'inscrire aux événements organisées (balades, rencontres, ateliers). : <https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/concertation-publique/dialogue-citoyen-sur-le-projet-de-nouvelle-ligne-t5>

### 3) La campagne sur les réseaux sociaux



Durant toute la durée de la concertation, la page Facebook de la participation citoyenne a servi de relai pour informer des modalités de participation citoyenne.

Une quinzaine de posts de ce type ont été publiés pour annoncer les évènements.

En outre, la concertation T5 a bénéficié d'un relai sur le Facebook de la Métropole Rouen Normandie (7 posts)

#### 4) La liste de diffusion de la participation citoyenne

Durant toute la durée de cette phase de concertation, les personnes abonnées à la lettre info de la participation citoyenne, transmise via l'adresse [jeparticipe@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:jeparticipe@metropole-rouen-normandie.fr) ont reçu les informations concernant les événements relatifs au dialogue citoyen sur la nouvelle ligne T5.

#### 5) Affiches et écran animés

En amont de chaque événement, une campagne d'affichage a été organisée sur certaines stations de bus, métro et TEOR. Des opérations d'affichage ont été réalisées en « dos de conducteur » (cf photo) ou sur les écrans animés présents dans les métros du réseau Astuce.



#### Les éléments du projet issus de la concertation :

Les différentes étapes de la concertation ont permis d'établir un diagnostic partagé et cela dès le démarrage des études de Maîtrise d'Œuvre puis de venir enrichir le projet au fur et à mesure de l'avancé des différentes phases d'études.

Les principaux aménagements issus de la concertation sont les suivants :

- Doublement de la surface du parc d'Iberville, sur le boulevard d'Orléans, avec l'ajout d'un terrain de pétanque et d'un terrain de jeu (Molky, badminton ou autre).
- Renforcement de la sécurité devant les écoles du boulevard d'Orléans avec la création de parvis devant chaque entrée.
- Création d'une station (A Cécille) intégrée au niveau du parc d'Iberville, sur le boulevard d'Orléans.