

Le MIX, c'est quoi ?

Le MIX - Laboratoire des Mobilités Innovantes est une association loi 1901 créée le 30 novembre 2021 afin de faciliter et accélérer les innovations collaboratives dans le domaine des mobilités des biens et des personnes dans une démarche éco-responsable et inclusive.

Cofinancé par les institutions (Banque des Territoires, Métropole Rouen Normandie...) et des partenaires privés et publics (près de 40 structures adhérentes), le MIX doit permettre d'**engager dans notre territoire une dynamique d'innovation et une réflexion sur les transports où les habitants et les usagers sont forces de propositions et de coconstruction des solutions**. Si en effet de nombreuses entreprises innovantes sont présentes sur notre territoire, elles éprouvent trop souvent des difficultés à faire valider leurs idées ou leurs prototypes par les usagers mais aussi à travailler avec le monde de la recherche. Un contexte qui ralentit le processus d'innovation et entrave l'adéquation entre les solutions et les vrais besoins. C'est pour répondre à ces enjeux qu'a été créé le MIX, premier living lab de la région rouennaise.

En 2019, le projet « Rouen Normandie – Mobilités Intelligentes pour Tous » porté par la Métropole Rouen Normandie et ses 27 partenaires était lauréat de l'appel à projets Territoires d'Innovation lancé par l'État dans le cadre du 3^e Plan d'Investissement pour l'Avenir et opéré par la Banque des Territoires.

Genèse du MIX

À travers ce projet, il s'agit d'innover à l'échelle du système global de mobilité de la Métropole et répondre à 4 enjeux majeurs :

- La fluidification des déplacements, par l'intermodalité, la multimodalité et une approche servicielle de la mobilité.
- La diminution de l'impact environnemental de la mobilité, notamment par la réduction de la congestion et le soutien à l'électro-mobilité et aux mobilités actives.
- La réduction de l'impact physique de la mobilité des biens et des personnes pour améliorer le bien-être et la qualité de vie des habitants.
- Enfin, l'accompagnement de l'évolution des comportements en favorisant la compréhension et l'appropriation de la démarche par les citoyens.

Parmi les outils retenus afin d'impulser tous ces changements, **la création d'un living lab entièrement dédié aux mobilités tient une place centrale en tant que lieu de rencontre, d'échange et d'expérimentation avec tous les acteurs (entreprises, collectivités, instituts et écoles, associations et usagers)**.

Afin de garantir l'indépendance et la souplesse de la structure, le living lab prend la forme d'une association loi 1901 cofinancée par les partenaires publics et privés (voir liste des adhérents p. 7) qui ont décidé de se coaliser pour accélérer l'innovation dans notre territoire.

En préouverture depuis mai 2022 dans une phase de bêta-test, le MIX - Laboratoire des Mobilités Innovantes a ouvert ses portes avec une **inauguration officielle le mardi 20 septembre 2022** et une journée grand public le samedi 17 septembre : **La Rue des Mobilités Innovantes, événement déjà labellisé Semaine européenne de la Mobilité** (www.rue-des-mobilités-innovantes.fr).

Un living lab, qu'est-ce que c'est ?

Le concept de living lab apparaît dans les années 1990 aux États-Unis, au sein du Massachusetts Institute of Technology, où trois professeurs décident d'associer étroitement citoyens, habitants et usagers au processus de recherche et d'innovation.

Le but est de favoriser l'innovation ouverte en recourant à des profils variés et d'impliquer les utilisateurs dès le début de la conception en sortant la recherche des laboratoires.

Cette méthodologie permet aux usagers et habitants d'être pris en compte dans leurs besoins réels et de participer activement aux changements qui impactent leur vie de tous les jours, comme les transports.

Elle permet aussi aux innovateurs d'être au plus près de leurs potentiels clients ou usagers en élaborant ou en leur faisant tester "grandeur nature" leurs prototypes et leurs services.

Un living lab est donc à la fois **une méthodologie de recherche et le lieu physique** qui regroupe tous les acteurs de l'innovation : collectivités territoriales, instituts de recherche, entreprises et créateurs, associations et citoyens.

Mission :

favoriser les innovations collaboratives

Positionné au centre de l'écosystème réunissant tous les acteurs de la mobilité et les citoyens, le MIX sera à la fois l'initiateur et l'animateur des processus d'innovation collaborative. Afin d'imaginer et construire une mobilité éco-responsable des biens et des personnes pour un territoire durable, le MIX se fixe plusieurs objectifs :

La vocation du MIX, c'est de mettre les citoyens au centre même du processus d'innovation des mobilités des biens et des personnes.

En effet, ce sont eux, les citoyens (dans toutes leurs dimensions, en tant qu'usagers, habitants ou consommateurs), qui ont la connaissance la plus précise de leurs besoins réels : leur apport est crucial pour les chercheurs, les entreprises et les collectivités.

Mathias Marmieysse - directeur du MIX

- impliquer pleinement le citoyen dans l'ensemble du processus d'innovation
- faire émerger les besoins présents et à venir du territoire en terme de mobilité
- attirer les porteurs de solutions et de services
- orchestrer la collaboration et stimuler l'interaction de tout l'écosystème innovant de la mobilité
- faciliter et développer l'accès aux données du territoire
- favoriser la mise en œuvre d'expérimentations ambitieuses
- ancrer localement les solutions et les services de mobilité d'avenir
- communiquer et mettre en lumière les projets collaboratifs

L'Équipe Innovation Citoyenne

Le cœur du principe de fonctionnement d'un living lab comme le MIX, ce sont les citoyens et les usagers, premiers concernés par les innovations et les changements dans le domaine des transports. C'est grâce aux habitants, grâce à leur connaissance réelle de leurs propres besoins, de leurs contraintes et de leurs préférences, que les innovateurs peuvent imaginer, améliorer et tester leurs projets. C'est pourquoi le MIX - Laboratoire des Mobilités Innovantes rassemble depuis plusieurs semaines les citoyens volontaires au sein de l'Équipe Innovation Citoyenne.

Comment fonctionne cette participation bénévole à l'Équipe Innovation Citoyenne ? **C'est libre, gratuit, ouvert à tous et sans engagement : il suffit de vouloir consacrer un peu de temps à améliorer les mobilités dans le territoire.** Après un questionnaire permettant de mieux connaître les caractéristiques des volontaires (âge, composition du foyer, lieu d'habitation, habitudes de déplacement, etc.), les membres de l'Équipe reçoivent périodiquement une proposition de "mission", qu'ils peuvent accepter ou refuser en fonction de leur disponibilité ou tout simplement de leurs centres d'intérêt.

Cette mission peut consister à répondre à une enquête en ligne de quelques minutes, à tester en condition réelle un prototype, ou à réfléchir aux nouveaux usages de déplacement lors d'un atelier participatif de quelques heures ou d'une journée par exemple. Les membres peuvent aussi bénéficier de formations et d'échanges avec des experts dans le domaine des mobilités.

Cette Équipe Innovation Citoyenne compte d'ores et déjà plus de 100 membres du territoire métropolitain, décidés à faire émerger des nouvelles solutions de déplacement pour tous, respectueuses de l'environnement et inclusives !



Première séance de travail des membres de l'Équipe Innovation Citoyenne.



Pour rejoindre l'Équipe Innovation Citoyenne, rien de plus simple, il suffit de répondre à ce questionnaire en ligne (environ 5 minutes) : <https://lnkd.in/e8QPrgFE>



Les membres de l'ÉIC déjà à l'œuvre

La Métropole Rouen Normandie souhaitait être la première métropole européenne à se doter d'un dispositif complet de « MaaS » (Mobility as a Service) à l'échelle de son territoire.

La mobilité servicielle (ou Mobility as a Service) est une manière de concevoir la mobilité et les déplacements comme un *service* que les passagers n'achètent qu'en fonction de leur besoin et qui facilite l'utilisation de plusieurs moyens de transport en un trajet.

L'utilisateur accède en temps réel depuis son smartphone à une offre variée de moyens de transport (transports en commun, vélos, taxis, itinéraires voiture, parkings-relais, voitures de location...). Fluidifier le parcours de chaque voyageur est l'enjeu principal de la mobilité servicielle en garantissant à l'utilisateur le meilleur itinéraire en temps réel et en simplifiant l'utilisation de plusieurs moyens de transport.

Le développement de ce dispositif sous forme d'application étant actuellement en cours, c'est aux membres de l'Équipe Innovation Citoyenne que les sociétés Atos et Cityway ont fait appel pour tester en avant-première leur version bêta.

Une quinzaine de volontaires sont ainsi venus au MIX afin d'apporter leur regard et leur habitude de navigation au développement de l'application. C'était là la toute première mission confiée à l'Équipe Innovation Citoyenne, il y en aura d'autres, dès cette rentrée !



Le projet de MaaS en test dans le MIX avec une membre de l'Équipe Innovation Citoyenne.

Repenser les déplacements des petites communes

Suite à une présentation des activités du MIX lors du comité des petites communes de la Métropole Rouen Normandie, **quatre municipalités ont décidé de faire appel au service de l'association afin de les aider à repenser leurs modes de déplacement en concertation avec les habitants : Jumièges, Sainte-Marguerite-sur-Duclair, Amfreville-la-Mi-Voie et Saint-Aubin-Celloville.**

Quatre communes de taille modeste, situées dans des zones diverses de la Métropole Rouen Normandie et plus ou moins éloignées de la centralité métropolitaine, avec des problématiques de déplacement spécifiques, qui vont ainsi bénéficier de l'accompagnement du MIX dès cette rentrée avec des ateliers de créativité/idéation avec les habitants.

Ces communes pourront s'appuyer sur les résultats de ces séances de travail pour repenser leurs déplacements au plus près des besoins et des souhaits des habitants.



Rencontre avec Julien Delalandre, maire de Jumièges, et deux conseillers municipaux pour lancer la collaboration entre la Ville et le MIX.

Ouvert ? Pas ouvert ?

En phase de « préouverture » depuis mai 2022 et ouvert officiellement durant la Semaine européenne de la Mobilité, le MIX a déjà accueilli plusieurs dizaines d'événements

permettront de lancer le MIX publiquement et d'impulser une dynamique de territoire. Néanmoins, plusieurs événements ont déjà été organisés, avec plusieurs centaines de participants. En voici quelques-uns :

Mercredi 18 mai Soirée d'accueil de l'ÉIC



Première séance avec les membres de l'Équipe Innovation Citoyenne
+ de 15 participants

Jeudi 19 mai Concertation de la Métropole



Atelier de concertation avec les citoyens sur la mobilité du futur quartier Flaubert
+ de 30 participants

Lundi 23 mai Réunion de la Métropole



Réunion des directrices et directeurs de la Métropole Rouen Normandie
+ de 20 participants

Mardi 31 mai Conférence de la FUB



Conférence avec Olivier Schneider, président de la FUB et les associations vélo
+ de 25 participants

Mercredi 1^{er} & jeudi 2 juin Atelier MaaS



1^{er} mobilisation de l'Équipe Innovation Citoyenne pour des tests utilisateur avec Cityway
15 participants

2, 10, 13 & 16 juin Challenges open data



Ateliers Challenges open data de la Métropole Rouen Normandie
+ de 20 participants par session

Mardi 21 juin Réunion du Club PDM



Présentations des politiques vélo du territoire et ateliers participatifs animés par le MIX
+ de 65 participants

Jeudi 23 juin Rouen Capitale de la culture



Assemblée générale de l'association Rouen Capitale européenne de la culture en mode hybride
+ de 25 participants en présentiel & distanciel

Vendredi 8 juillet Atelier avec Atmo



Atelier de fabrication de microcapteurs de la qualité de l'air avec Atmo Normandie
8 participants

Samedi 17 septembre Conférences publiques



Deux conférences autour de l'avenir des mobilités avec Aurélien Bigo et Aurélien Cagnard
30 participants

Samedi 17 septembre Challenge startups



Concours avec 8 startups innovantes dans le domaine des mobilités avec vote du public
30 participants

Mercredi 21 septembre Hackathon solidaire



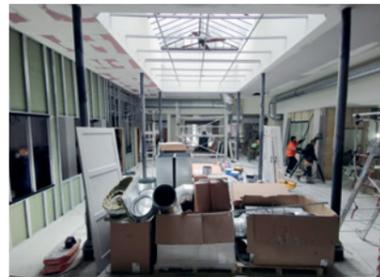
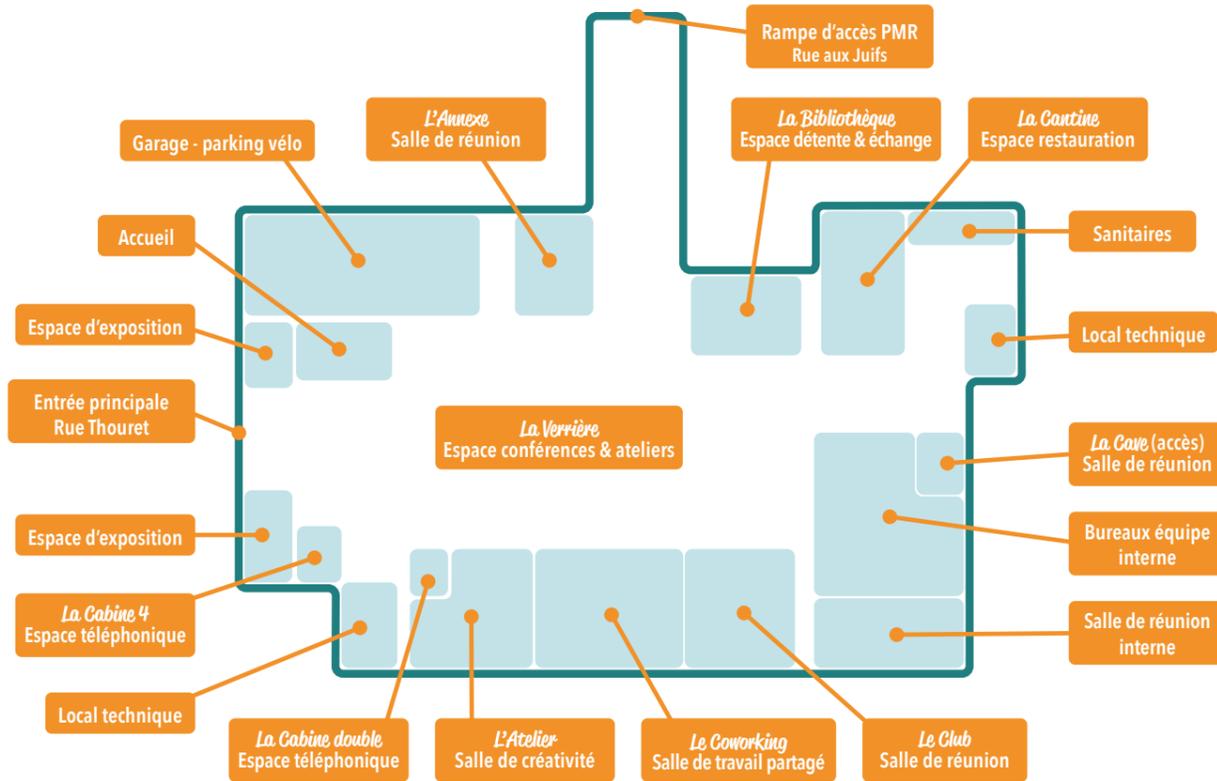
Mini-hackathon sur le développement durable et la solidarité avec Citizens et Zone O1
+ de 60 participants

Des espaces de + de 400m² en cœur de ville

Le MIX - Laboratoire des Mobilités Innovantes, c'est plus de 400 m² en centre-ville de Rouen : des espaces de réunion, de visioconférence, de coworking, de séminaire, d'expérimentation et de créativité à la disposition des structures adhérentes du MIX et de l'Équipe Innovation Citoyenne.

Découvrir les lieux en vidéo sur la chaîne Youtube du MIX : <https://youtu.be/y4AA0wTk3vQ>

- 430 m²
- 9 espaces de travail, de créativité, d'expérimentation
- 1 espace central de conférence/séminaire/atelier avec une capacité de 80 places assises/jauge maximale de 200 personnes
- 1 système de visioconférence dans chaque espace
- 1 système audiovisuel de visioconférence présentiel/distanciel dans l'espace central
- 1 espace d'expérimentation citoyenne
- 1 situation en hypercentre de Rouen



La transformation des espaces de cet ancien magasin a nécessité plus d'un an de travaux.



L'espace central est doté d'un système de visioconférence complet permettant d'assister et de participer à des ateliers ou des conférences en mode hybride présentiel/distanciel.



Un vaste espace central sous verrière permettant d'accueillir une grande diversité d'événements.



Les espaces sont modulables et permettent d'organiser aussi bien des conférences statiques que des ateliers participatifs.

Une gouvernance collégiale

Afin de stimuler les échanges et favoriser la collaboration entre les différentes structures, c'est un fonctionnement par collège qui a été retenu pour les adhérents du MIX :

Financeurs principaux

Métropole Rouen Normandie
Transdev (TCAR)

Collectivités et Services d'État

UGAP - Union des Groupements d'Achats Publics
VNF - Voies Navigables de France
AURBSE - Agence d'Urbanisme

Usagers

Rue de l'Avenir
Association Sabine
CPTC - Comité pour les Transport en Commun
Feder de Rouen - Fédération d'Etudiant
M.I.N de Rouen - Marché d'Intérêt National
Club d'entreprises Artemad
Les Vitrites de Rouen
Citoyens - Usagers

Associations et filières professionnelles

IDIT
Les Copeaux Numériques
Logistique Seine Normandie
NAE - Normandie Aerospace
Next Move
Pôle TES
ATMO Normandie

Techniques et Entreprises

Renault Groupe
Groupe La Poste
Keolis
GRDF
Village by CA - Rouen Vallée de Seine
Neoma Mobility Accelerator
Circoé
FeelObject
CS - Lane

Recherche et Enseignement supérieur

Cerema
Certam
Cesi de Rouen
Insa de Rouen
Université de Rouen Normandie
Esigelec
Institut Vedecom

Dernière minute : Seine Eure Agglo (Communauté d'agglomération de + de 100 000 habitants) vient d'adhérer au MIX !

Une gouvernance représentative des adhérents du MIX

Gouvernance : Assemblée générale, Conseil d'administration et Bureau

Président du MIX : Joël ALEXANDRE, président de l'Université de Rouen Normandie

Secrétaire du MIX : Guillaume ARIBAUD, directeur Général TCAR Transdev Rouen

Les membres du Conseil d'administration :

Collège des Financeurs principaux : Métropole Rouen Normandie, Transdev Rouen

Collège des Collectivités et Services de l'État : UGAP

Collège Technique et Entreprise : GRDF, Groupe La Poste

Collège Recherche et Enseignement supérieur : Université Rouen Normandie, INSA de Rouen

Collège des Associations professionnelles et Filières professionnelles : NextMove, IDIT

Collège des Usagers : Les Vitrites de Rouen, et une citoyenne

Le financement du MIX - Laboratoire des Mobilités Innovantes est assuré par nos **partenaires privés et publics**. Pour l'année 2022, le plan de financement prévisionnel de l'association est le suivant :

- Subvention d'État (Territoires d'Innovation - PIA3 - opéré par la Banque des Territoires) : 444 000 € (57%)
- Cotisations d'adhésion des acteurs publics et privés : 93 198 € (12%)
- Subvention de fonctionnement de la Métropole : 120 000 € (15%)
- Subvention de la convention d'objectifs avec la Métropole : 173 000 € (22%)
- Missions assurées dans le cadre d'appels d'offres publics et privés : 52 000 € (7%)

Le soutien de la Banque des Territoires dans le cadre du PIA3 et de l'appel à projet Territoires d'innovation s'élève à hauteur de 1 480 000 € sur 9 ans.



LABORATOIRE DES MOBILITÉS INNOVANTES



 18 rue Thouret - 76000 Rouen  mix-rouen
 contact@mix-rouen.fr  mix.rouen



Avec le soutien du Programme d'investissements d'avenir