

CONTRAT D'ACCUEIL ET D'INTEGRATION

Résultats du questionnaire
17 oct. / 31 déc. 2022



Depuis fin 2021, un Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration est mis en œuvre par la Métropole Rouen Normandie et ses communes, les associations et l'Etat afin d'accompagner les personnes réfugiées et primo-arrivantes dans leur parcours d'intégration sur le territoire.

Dans ce cadre, la Métropole Rouen Normandie et plusieurs associations du territoire ont pour volonté d'associer les bénéficiaires au contrat, dans deux objectifs :

- identifier au mieux leurs attentes en matière d'accompagnement,
- impliquer les bénéficiaires volontaires dans la construction et le pilotage du contrat.

Pour cela, un premier questionnaire en ligne a été proposé d'octobre à décembre 2022 sur la plateforme JeParticipe pour recueillir leurs attentes et besoins en vue d'améliorer les conditions d'accueil et d'intégration des personnes réfugiées et primo-arrivantes sur le territoire de la Métropole.

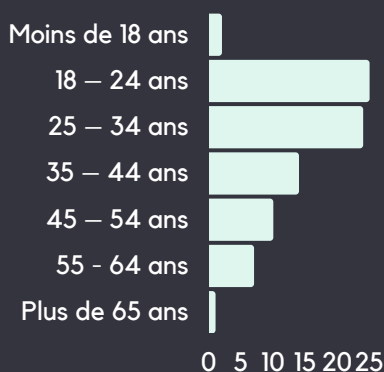
En savoir plus : <https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/concertation-publique/beneficiaires-du-contrat-daccueil-et-dintegration-votre-avis-compte>

83
répondants

dont :

- 40 femmes et 43 hommes
- 48 bénéficiaires d'une protection internationale (58%)
- 28 personnes primo-arrivantes (34%)
- 7 autres statuts (8%)

Essentiellement âgés de 18 à 54 ans



A la recherche d'un emploi (78%)



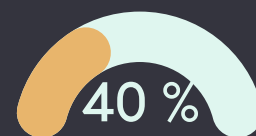
6% des répondants sont des cadres, 6% des employés. 8% exercent d'autres professions.

5 répondants sur 10 ont un niveau "découverte" en français



87% des répondants ont suivi une formation pour apprendre le français. 49% ont un niveau A1, 28% un niveau A2. Seuls 13% ont un niveau B1 et +.

Présents depuis moins d'un an

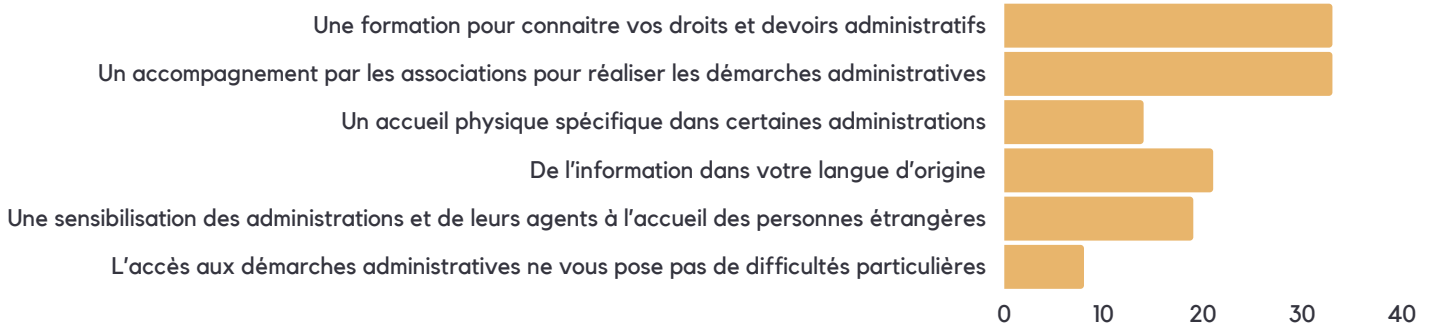


Egalement, 50% des répondants sont présents sur le territoire depuis 1 à 5 ans et 10% depuis plus de 5 ans

CONTRAT D'ACCUEIL ET D'INTEGRATION

Administration

Un système administratif français qui apparaît comme trop complexe

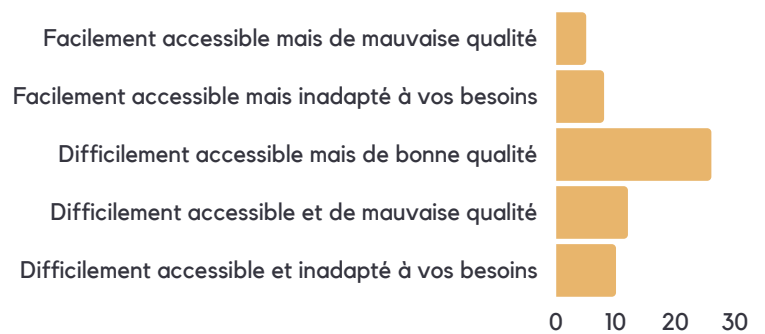


52% des répondants souhaiteraient un accompagnement pour mieux connaître leurs droits et devoirs administratifs (26% souhaitent une formation et 26% aimeraient être accompagnés par les associations)

22 personnes sur les 28 primo-arrivants souhaitent une formation pour connaître leurs droits et devoirs.

Logement

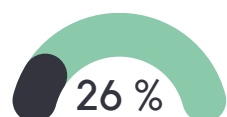
32% des répondants jugent le logement difficilement accessible mais de bonne qualité



1 répondant sur 4 juge le logement dans la Métropole accessible et de bonne qualité. En cumulant les réponses, 57% des répondants jugent le logement dans la Métropole comme étant de bonne qualité. Mais 59% le trouvent difficilement accessible. 19 personnes jugent leur logement inadapté à leurs besoins.

Emploi

Les principaux freins pour l'accès à l'emploi



L'apprentissage de la langue



Les connexions avec le monde économique

Les priorités sont multiples mais à 26%, c'est l'apprentissage de la langue française qui constituerait une aide précieuse pour favoriser l'accès à l'emploi.

Les réponses liées à l'entrée par l'entreprise, la connexion avec le monde économique représente 43% des réponses.

CONTRAT D'ACCUEIL ET D'INTEGRATION

Vie quotidienne

89% des répondants déclarent qu'il est facile de se déplacer dans la Métropole



Les freins à la mobilité sont le manque de revenus suffisant pour se déplacer (27%) et l'absence de permis de conduire (20%).

56% des répondants déclarent être bien informés de la vie locale



Ils s'informent via les réseaux sociaux essentiellement (25%) mais également via les associations (23%). 16% ne cherchent pas à s'informer (27% des BPI déclarent ne pas réussir à bien s'informer)

Vie sociale

76% des répondants affirment avoir des relations sociales

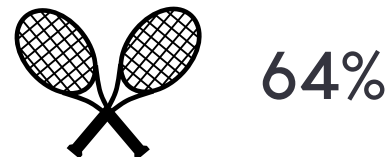


Avec de nombreuses personnes (33%) ou peu de personnes (42%). 15% n'ont créé aucun lien. (18% chez les primo-arrivants) : 7 personnes du fait du manque d'occasions et 6 à cause de la barrière de la langue. 38% des liens sociaux sont créés à l'occasion d'une formation, 20% sur le lieu d'hébergement.

Comment créer des liens avec la population ?

- L'accès à l'emploi / à une formation
- Organiser des rencontres interculturelles
- Soutenir / créer des associations pour l'accueil

64% des répondants affirment avoir des loisirs



Essentiellement dans le cadre d'une association (35%) ou des pratiques indépendantes (28%). 36% n'ont pas d'activité de loisirs (40% chez les personnes primo-arrivantes) essentiellement à cause de du manque de moyens financiers (34%), de la barrière de la langue (24%) ou du manque d'information sur l'offre (16%).

44 compétences que les répondants sont prêts à partager

Solidarité Art Coiffure
Cuisine Culture
Couture Partage

Santé

 3,5/ 5 santé physique

 3,3/ 5 santé mentale

En amélioration depuis l'arrivée en France 



CONTRAT D'ACCUEIL ET D'INTEGRATION



Le bilan complet de cette enquête est à retrouver sur
jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr

Juin 2023