

# Concertation métropolitaine pour une logistique urbaine durable

Compte-rendu du 1<sup>er</sup> atelier  
de concertation avec les  
citoyens du 28/09/2023



# Objectifs de l'atelier

Présenter la démarche



Partager le diagnostic de la situation et les enjeux de la question de la logistique urbaine



Confirmer / infirmer le diagnostic avec les participants



Identifier les premiers leviers d'actions





# Principaux enseignements de l'atelier



9 citoyens participants



3 groupes de travail organisés



Des citoyens investis et prêts à poursuivre la démarche avec les pros



# Principaux enseignements de l'atelier

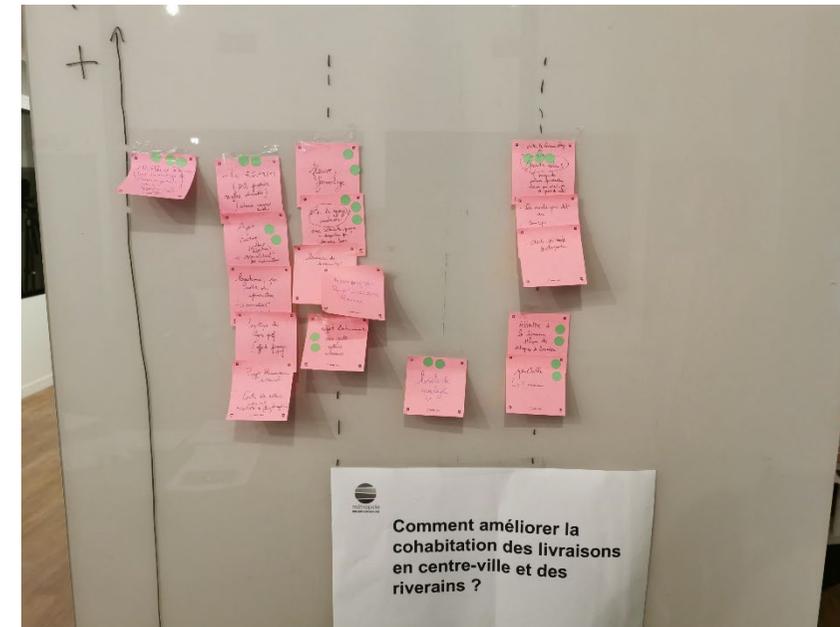
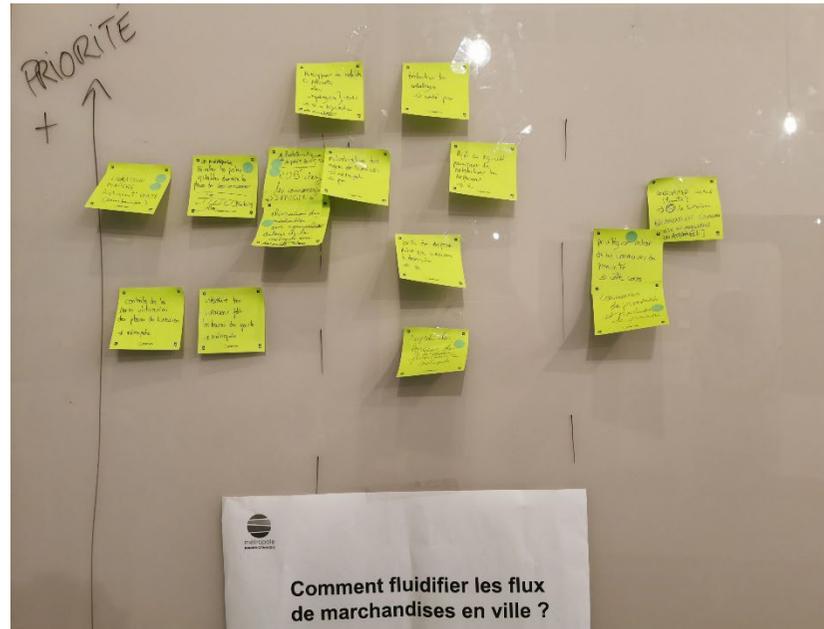
+ de 30 leviers  
d'amélioration identifiés



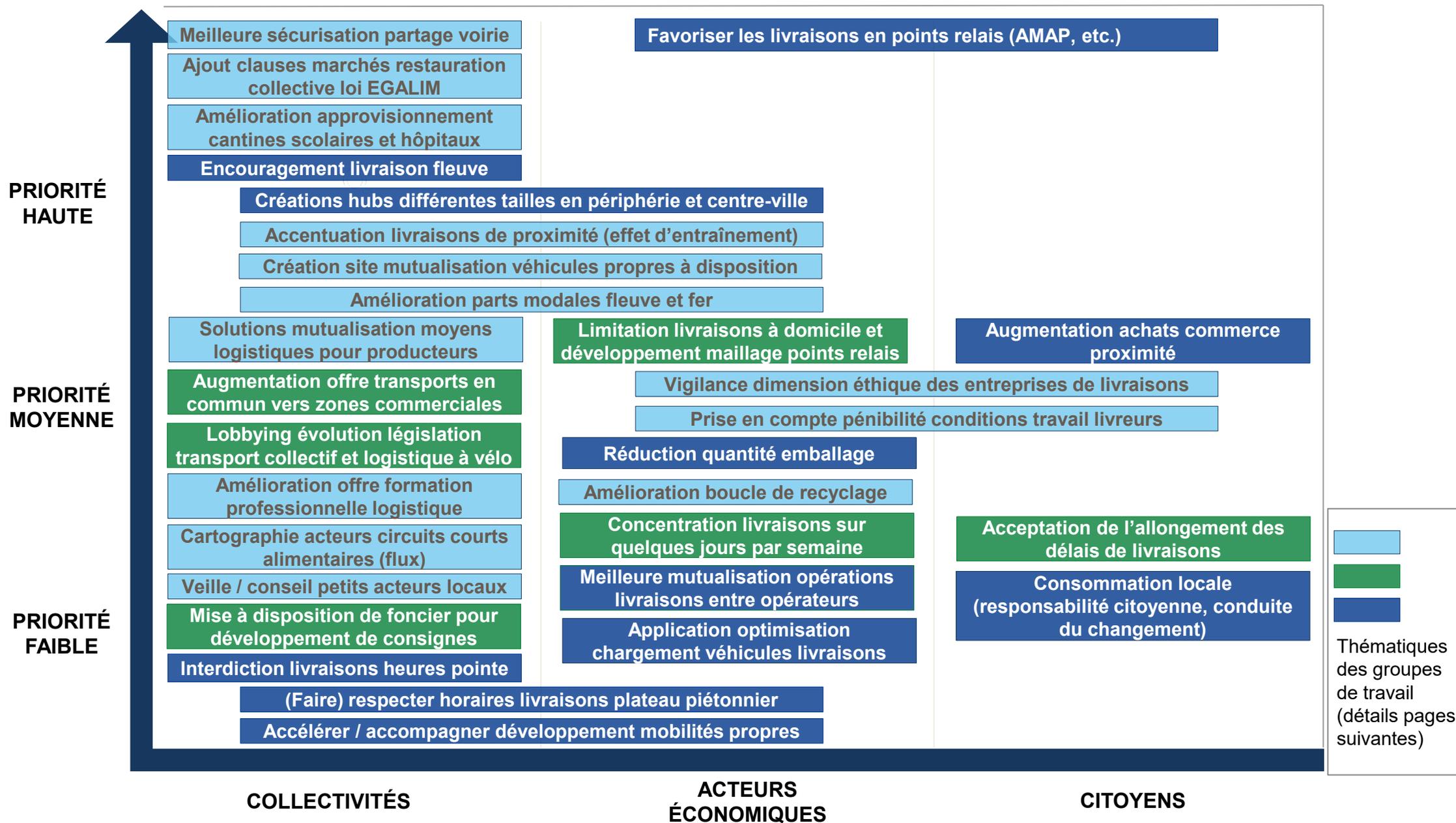
Beaucoup d'idées  
communes à celles  
des professionnels



Le temps de « confrontation »  
des deux publics sera  
particulièrement intéressant



# Synthèse des actions identifiées



# Actions listées par les participants

Comment faire cohabiter les livraisons de marchandises en centre-ville et les riverains ?		
Porteurs des actions	Actions	Priorité
	Améliorer la sécurisation du partage de la voirie (vélos et piétons par rapport aux voitures et camions)	+++
4.5	Ajouter des clauses dans les marchés publics de restauration collective pour faire appliquer la loi EGALIM qui impose 50% d'approvisionnement durable dont 20% de bio	+++
4.2 4.5	Améliorer l'approvisionnement des cantines scolaires et hôpitaux et responsabiliser les consommateurs	+++
<b>Collectivités</b>	Mettre en place des solutions de mutualisation des moyens logistiques et de mise à disposition de matériel pour les producteurs dont la logistique n'est pas le métier	+
3.6		
4.1	Améliorer la logistique des lycées professionnels et l'offre de formation professionnelle	+
3.6	Réaliser une cartographie des acteurs en circuits courts alimentaires pour améliorer la visibilité des flux et de l'ensemble de l'écosystème	+
2.1	Accompagner les petits acteurs locaux (dispositif de veille, conseil, etc.)	
3.6	Favoriser les livraisons de proximité / Créer un effet d'entraînement pour que les grands acteurs locaux favorisent les livraisons de proximité	+++
<b>Collectivités et acteurs économiques</b>	Mettre en place un site de groupage / mutualisation avec des véhicules propres à disposition pour la réalisation du dernier kilomètre	+++
3.1		
3.2 3.3	Améliorer les parts modales du fleuve et du fer (ferroulage) pour la livraison de marchandises en ville	+++

# Actions listées par les participants

Comment faire cohabiter les livraisons de marchandises en centre-ville et les riverains ?		
Porteurs des actions	Actions	Priorité
Acteurs économiques 3.7	Améliorer la boucle de recyclage	+
3.4 4.2 Citoyens	<p>Limiter la livraison à domicile et le « chacun chez soi » en favorisant la livraison en point relais (AMAP, La Ruche qui dit oui, casiers et autres moyens de soutenir les producteurs locaux qui n'ont pas de points de vente)</p> <p>Être plus attentif à la dimension éthique des entreprises de livraison</p>	+++
4.1	Prendre en compte la pénibilité des conditions de travail des livreurs (créer une maison des livreurs à vélo comme à Bordeaux)	++

# Actions listées par les participants

Comment livrer plus sobrement le centre-ville ?		
Porteurs des actions	Actions	Niveau de priorité
Collectivités	4.3 Augmenter l'offre de transport en commun vers les zones d'activités commerciales	+++
	4.4 Faire du lobbying pour faire évoluer la législation : autorisation d'expérimentation de vélo cargo à assistance électrique pour du transport collectif et de la logistique	++
	3.4 Mettre à disposition du foncier pour le développement de points de retrait hors commerces / points relais	+
Acteurs économiques	3.4 Limiter les livraisons à domicile et développer le maillage de points relais	++
	Concentrer les livraisons sur quelques jours de la semaine seulement	+
	3.5 Améliorer la mutualisation des opérations de livraisons entre opérateurs	+
Citoyens	4.2 Accepter d'allonger les délais de livraisons	+

# Actions listées par les participants

Comment fluidifier les flux de marchandises en ville ?		
Porteurs des actions	Actions	Priorité
Collectivités	3.2 Encourager la mise en place de livraison par voie fluviale, les modes de distribution décarbonés	+++
	Améliorer la sécurisation du partage de la voirie en installant les pistes cyclables entre les places de stationnement et les trottoirs	++
	1.1 Interdire les livraisons pendant les heures de pointe	+
	1.2 Améliorer le contrôle de la bonne utilisation des places de livraisons (caméras)	+
Collectivités et acteurs économiques	3.1 Mettre en place des hubs / centres de groupages urbains de différentes tailles en périphérie de la ville et en centre-ville	+++
	2 Accélérer/accompagner le développement de mobilités moins polluantes (électricité, hydrogène vert)	+
	3.5 Mutualiser les moyens de livraisons	+
	1.2 (Faire) respecter les horaires de livraisons sur le plateau piétonnier de Rouen RD	+
Acteurs économiques	Réduire la quantité d'emballages	++
	3.5 Développer l'utilisation d'une application / d'un logiciel permettant d'optimiser le chargement des véhicules de livraisons, de rentabiliser les déplacements	+
	3.4 Encourager la livraison dans des points relais plutôt qu'à domicile	+
Citoyen	4.2 Privilégier les achats dans les commerces de proximité	++
	4.2 Consommer local (sujet de responsabilité citoyenne et de conduite du changement)	+



métropole  
**ROUEN**NORMANDIE