

1. Le rapport au public

Dans toute démarche participative, un rapport au public existe. Celui-ci doit se faire dans le cadre des valeurs de la participation citoyenne. Toutefois, la confrontation à un groupe n'est pas anodine, il convient de comprendre son fonctionnement pour adopter une posture appropriée.

Un groupe est un ensemble humain où tous les membres sont en relation, interagissent, l'action de l'un-e étant un stimulus de l'autre. Le groupe est éphémère ou durable, simple (lien très lâche entre eux) ou plus complexe.

Les interactions dans le groupe dépendent :

- des motivations individuelles dans l'implication collective ;
- des attitudes, à savoir la manière que chacun a de se comporter avec les autres ;
- de la perception générale des membres entre eux et de ce qui se passe dans le groupe.

Des mécanismes peuvent orienter l'actions des membres du groupe et, de surcroit, celles du groupe lui-même :

- L'imitation : c'est une réponse identique de plusieurs personnes à une même situation qui apparaît pour l'extérieur comme une "recette".
- La suggestion : c'est la traduction de l'opinion d'une majorité
- Le conformisme : c'est à dire accepter les idées du groupe. Le non-conformisme peut entraîner le rejet, la mise à l'écart.

Le fonctionnement du groupe

Dans un premier temps, il est important de créer un climat de confiance au sein du groupe. Ce climat va permettre aux personnes de se sentir en sécurité. Cette confiance peut s'instaurer à travers la mise en place d'un brise-glace en début de réunion. A travers cette animation, les personnes en charge de l'animation vont pouvoir créer une atmosphère détendue et propice au travail.

Quelques exemples de brise-glace :

- *Si j'étais un-e animal / pays / fleur, que serais-je ?*
- *Demander à deux personnes de faire des présentations inversées*
- *Quel objet choisirais-je pour aller sur une île déserte ?*
- *Quelle est mon humeur du jour ?*

Zoom : répartir la parole équitablement

Aller chercher les personnes qui ne s'expriment pas :

- *Leur accorder de l'intérêt*
- *Les interpeller par leur nom*
- *Respecter leur réponse, quelle qu'elle soit*
- *Mettre en place des tours de parole*
- *Veiller à faire travailler le groupe en sous-groupe*

Éviter que certaines personnes monopolisent la parole :

- *Leur demander de résumer leur pensée*
- *Leur demander de raccourcir leur intervention*
- *Éviter de leur donner la parole trop souvent*