

Dialogue citoyen Quartier Flaubert - Phase 2

Atelier participatif « qualité du logement » (présentiel)

Jeudi 9 juin 2022 18h - 20h

Nombre de participant·es : 13

Animation :

- Isadora GUERRA, Cheffe du service participation citoyenne, Métropole Rouen Normandie
- Julien CAMMAS, Chargé de participation citoyenne, Métropole Rouen Normandie

Intervention :

- Lotha MARTOT, Chargée de participation citoyenne
- Noemie HINFRAY, Responsable du projet Flaubert, Métropole Rouen Normandie
- Emilie RAMBOUT, Directrice du projet Flaubert, Rouen Normandie Aménagement

Bilan du questionnaire en ligne

Le service Participation et citoyenneté de la Métropole de Rouen a inauguré le premier atelier consacré à la qualité du logement du quartier Rouen Flaubert en dressant un bilan du questionnaire proposé sur le site « Jeparticipe ».

Ce dernier a recueilli 191 réponses, ce qui est peu par rapport aux précédents questionnaires et au regard de l'ampleur du projet Rouen-Flaubert.

Les résultats montrent qu'**une légère majorité de femmes à répondu à ce questionnaire (49% - 94 femmes)**, comme souvent la Métropole le constate à l'analyse de ce type d'outils participatifs. En outre, la répartition des classes d'âge fait apparaître quant à elle un **déséquilibre significatif dans le panel en défaveur des moins de 25 ans qui en représentent 8 %**. On compte aussi entre 15% et 22% de mobilisation pour les autres classes d'âge. En complément, notons une **dominante significative des cadres et professions intellectuelles supérieures (35% - 67 personnes)** avec 16 points d'avance sur les deux catégories suivantes, les employés (19% - 36 personnes) et les retraités (18% - 34 personnes). Malheureusement le déficit régulier de participation des ouvriers (1% - 3 personnes) et/ou des personnes sans activité (3% - 6 personnes) -toute concertation confondue- se confirme une nouvelle fois dans ce questionnaire. Enfin, la répartition géographique des répondants montre une **dominante très nette des rouennais (88 personnes)**. Proportionnellement au nombre de réponses, la proche couronne de Rouen est également représentée : Mont-Saint-Aignan (8 personnes), Sotteville-lès-Rouen (8 personnes), Le Petit-Quevilly (8 personnes), Bois-Guillaume (8 personnes). Les communes plus éloignées, même si elles sont représentées, ne comptent ici jamais plus de 5 participants chacune. **Au total, 33 communes de la Métropole sont représentées dans ce panel, soit 23 % des communes du territoire.**

La Métropole a ensuite présenté une synthèse rapide du bilan des réponses.

3. Quels sont vos critères de choix d'un logement ?

Pour choisir un logement, il apparaît à la lecture des résultats que les critères principaux des répondants concernent :

Dialogue citoyen Quartier Flaubert

Compte-rendu de l'atelier participatif 9 juin 2022

Réalisé par Rouen Normandie Aménagement et le Service participation et citoyenneté



- Prioritairement le confort : Le prix, la superficie, l'exposition, la localisation, et l'accès au logement (en TEC et voiture).
- Puis les alentours : La proximité avec les espaces verts, des équipements ou services, les espaces extérieurs.
- Enfin les plus : comme les espaces partagés, la qualité architecturale du bâtiment, la modularité des espaces, les services annexes à l'immeuble...

4. Quels sont vos critères de qualité du logement ?

Pour évaluer la qualité d'un logement, les répondants se sont prononcés :

- En priorité pour la taille des pièces de vie, la luminosité, l'isolation.

Ces réponses font écho aux critères de choix favoris qui concernent le confort du logement.

- Puis sur les agréments de type parking (vélo et/ou voiture), terrasse et balcon, et les rangements,
- Enfin les plus : la loggia, les espaces communs, la pièce en plus, la cave...

5. Au sein de l'immeuble, aimeriez-vous disposer d'espaces mutualisés à partager avec vos voisins ?

Les répondants se positionnent majoritairement en faveur d'espaces mutualisés. Ces résultats sont à comparer aux deux questions précédentes qui montrent clairement que le partage des espaces ne demeure cependant à ce stade pas une priorité ni dans le choix d'un logement ni dans l'évaluation de sa qualité. Les préférences se dessinent en faveur des espaces extérieurs (toiture terrasse, jardin de résidence, espace de jardinage) mais aussi pratiques comme les garages à vélo et les espaces de coworking. Les dernières places sont occupées par les espaces qui sont de nos jours encore propres à chaque logement comme la buanderie, ou la chambre d'amis.

6. Pour tout type de logement, un espace extérieur privé vous semble-il indispensable ?

7. Pour les logements collectifs, un espace extérieur partagé vous semble-il indispensable ?

Pour ces deux questions à choix unique, il apparaît que (Q6) pour tout type de logement, les répondants se prononcent favorablement pour que l'espace extérieur privé soit considéré comme un indispensable. Pour satisfaire la demande générale en espaces extérieurs, les réponses à la Q7 montrent que l'espace extérieur partagé pourraient en partie répondre à ce besoin pour les logements collectifs puisqu'il est plébiscité à plus de 59%. Ces espaces extérieurs pourraient aussi être pensés en complément des espaces extérieurs privés.

➔ Le bilan de l'ensemble du questionnaire est disponible sur la page dédiée au projet : <https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/concertation-publique/repensons-le-quartier-rouen-flaubert>

Atelier participatif

Exercice des 30 cercles

Les citoyens ont participé à un jeu pour stimuler leur créativité pendant 5min. L'exercice des 30 cercles leur a permis de mettre en œuvre leur imagination. L'exercice consiste à dessiner des objets sur la base de cercles vides.

Atelier #1 Imaginons que vous souhaitez vivre dans le quartier Flaubert : comment est votre logement ? > imaginer et écrire

Des groupes de 4 à 5 participants ont été constitués. Chaque groupe était invité à imaginer un évènement se tenant dans leur lieu de vie sur le quartier Flaubert et en écrire un récit.

Dialogue citoyen Quartier Flaubert

Compte-rendu de l'atelier participatif 9 juin 2022

Réalisé par Rouen Normandie Aménagement et le Service participation et citoyenneté



Afin d'accompagner leur réflexion ils étaient invités à répondre aux questions suivantes dans l'écriture du récit :

1. Votre logement est une maison de ville ou un appartement ? c'est de l'habitat collectif avec ou sans accès individualisé ? c'est un logement social/accession aidée ou pas ?
2. Avec le télétravail, nos modes de vie ont profondément changé. Préférez-vous avoir un bureau : dans la pièce à vivre (le salon), dans une pièce dédiée, les deux ou alors mutualisé dans l'immeuble ?
3. A la livraison de votre logement, il était prêt à finir ou il était livré tout aménagé-décoré ?
4. Votre logement a-t-il d'espaces mutualisés avec les autres habitants de l'immeuble (salle commune, espaces extérieurs) et pour quel usage ?
5. Qu'est-ce que je trouve dans l'environnement proche de mon logement ? quel est le parcours que je fais au quotidien au pied de mon immeuble ?

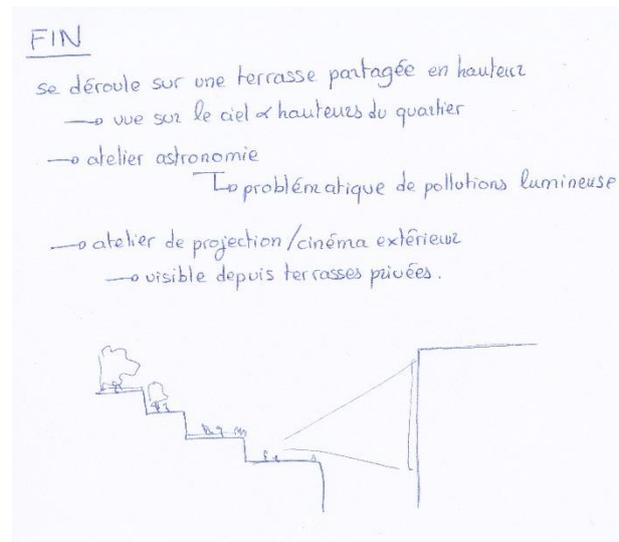
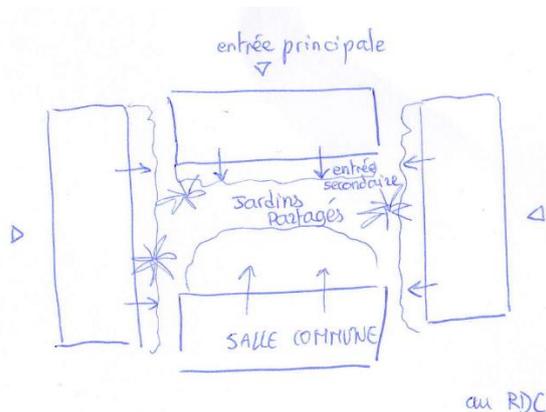
Groupe 1 : Fête des voisins

La Fête des voisins est organisée dans la salle commune de l'immeuble située en cœur d'îlot. Cette salle partagée, gérée par une association constituée de personnes en insertion, permet de nombreux usages (Télétravail, expositions, réparation de vélos etc...). Elle est modulable grâce à des cloisons.

La salle commune héberge un bar associatif autour duquel les habitants se retrouvent pour cette fête des voisins. Les habitants dégustent des produits fournis par les commerces locaux et par les jardins partagés du quartier et les arbres fruitiers.

Pendant que les adultes font la fête, les enfants profitent de l'aire de jeux présent dans les espaces communs.

Après la fête, les habitants vont sur leur terrasse. Chaque terrasse est tournée vers un mur visible de tous sur lequel peuvent être projetés des films. C'est un élément de convivialité et de partage.



Groupe 2 : Télétravail

L'entreprise de Nathalie lui accorde quelques jours de télétravail chaque semaine. Pour cela, elle dispose d'un espace dédié dans son appartement avec une fenêtre et 5 prises à hauteur de bureau pour brancher son ordinateur et tout autre appareil électronique dont elle aurait besoin. Elle dispose également d'une excellente connexion internet. Cette pièce spécialisée est très bien isolée pour éviter tout désagrément sonore ou thermique. Elle offre un éclairage adapté, déplaçable et réglable.

Son appartement est très ergonomique avec beaucoup de rangements, notamment dans le hall d'entrée. Tout est modulable et calfeuturable.

Nathalie possède également une terrasse avec un vide ordure qui transfère les déchets directement dans les poubelles de tri. Son appartement utilise des panneaux photovoltaïques pour une vie quotidienne en autoconsommation. L'immeuble possède un grand local à vélo.

De temps en temps, Nathalie aime prendre son ordinateur portable pour aller s'installer dans les jardins partagés qui sont idéals pour travailler au calme.

Groupe 3 : Crémaillère

Une famille avec 2 enfants emménage sur le quartier Flaubert. Fraichement propriétaire, la famille décide d'organiser une crémaillère pour faire la fête avec ses amis. Elle invite 10 personnes dont 6 adultes et 4 enfants.

Un apéritif suivi d'un repas sont organisés dans la grande pièce à vivre de l'appartement. Cette dernière est assez importante. Sa superficie est de 30m² dans un appartement de 90m².

La famille a posté un mot sur l'application smartphone et sur le panneau d'affichage numérique de l'immeuble pour avertir le voisinage de la tenue de cette soirée.

Elle décide de réserver un créneau sur l'application pour occuper le rooftop de l'immeuble. Elle compte évidemment respecter le règlement intérieur de la résidence et quitter la terrasse commune à 23h. Elle profite de l'apéritif pour déguster des petites tomates cerise des jardins partagés et les produits locaux fournis par les commerces de proximité.

La soirée dure. Les enfants jouent puis s'endorment. La famille est heureuse d'avoir investi un peu plus pour avoir une isolation phonique de qualité et des pièces de repos séparées des pièces à vivre.

A la fin de la soirée, les invités repartent en transports en commun (T4, T5, vélo). Cependant, 2 personnes viennent de loin et sont fatiguées. Ils décident de réserver le studio mis à disposition dans l'immeuble pour les invités. La réservation se fait également sur l'application.

Atelier #2 Dans quelle ambiance urbaine imaginez-vous votre logement ? > photolangage

Parmi 50 images, les participants étaient invités à sélectionner 5 ou 6 images concernant le type d'ambiance qu'ils aimeraient retrouver sur le quartier Flaubert.

Expressions observées pendant cette séquence :

« On aime la brique. Il faut la travailler de façon moderne mais cela fait partie de nos traditions et de notre patrimoine. »

« J'ai vécu en HLM c'était un peu moche mais c'était bien »

« Nous aimerions qu'il y ait toute forme d'habitations Il faut un peu de tout : De l'habitat individuel, du moyen et du grand collectif. »

Les images suivantes ont inspiré une opinion favorable aux participants :





*Dialogue citoyen Quartier Flaubert
Compte-rendu de l'atelier participatif 9 juin 2022
Réalisé par Rouen Normandie Aménagement et le Service participation et citoyenneté*



Et les images suivantes ont inspiré une opinion clairement défavorable aux participants :

