Repensons le quartier Rouen-Flaubert

Atelier participatif « Equipements publics et services »

Jeudi 29 septembre 2022 – Le MIX

Nombre de participant.es: 9

Animation:

Julien CAMMAS, Chargé de participation citoyenne, Métropole Rouen Normandie

Intervention:

- Noémie HINFRAY, Responsable de projets, Direction Aménagement et Grands Projets, Métropole Rouen Normandie, service commun Ville de Rouen
- Emilie RAMBOUT, Directrice du projet Flaubert, Rouen Normandie Aménagement

Point introductif sur l'avancée du projet

A la suite de cette présentation, deux participants ont donné leur avis concernant les premiers logements sortis de terre de l'opération Linkcity « l'Eveil de Flaubert » : « les bâtiments sont trop denses, trop sobres et trop peu végétalisés. ».

Il a alors été rappelé :

- Qu'il s'agit de la première opération de la ZAC qui a été délivré en mars 2020 sous l'ancienne mandature et avant le travail de concertation sur le projet Rouen Flaubert ;
- Que la présence de bâtiments hauts est nécessaire à l'écoquartier. Elle permet de créer une densité à l'ilots afin de libérer des parcelles pour y créer des espaces de nature. Le futur quartier sera ainsi composé de 30% d'espaces naturels.
- Que les espaces extérieurs ne sont pas encore achevés (promenade et plantations en cours de réalisation sur les espaces publics autour de l'avenue J. Rondeaux).

En outre, le projet se veut qualitatif sur les aspects suivants :

- Développement de la filière bois locale avec la création d'une nouvelle chaine de production en Normandie de lamellé collé en bois de hêtre (bois local) ;
- Intégration de 18 kg/m² de surface de plancher de matériaux biosourcés ;
- Haut niveau d'exigence environnementale des bâtiments (label E+C- de niveau E2 C1 en phase provisoire, le niveau E3 C1 sera obtenu une fois raccordé au réseau de chauffage urbain définitif);
- Une majorité de logements répondent aux prescriptions du <u>rapport Leclercq-Girometti</u> sur la qualité du logement;
- Les logements ont tous un espace extérieur, et présentent de grandes ouvertures en façade favorisant la luminosité ;
- Les façades présentent une grande pérennité grâce au béton teinté dans la masse.







Carte des équipements, services et commerces existants

La DAGP a ensuite présenté la carte des équipements publics et services programmés dans le cœur du quartier et existants aux alentours (voir annexe 1).

Les participant·es soulignent que la simple présence d'un équipement ou service n'était pas suffisante. Afin que les équipements ou services soient utilisés, les plages horaires doivent être larges et adaptées aux besoins des usagers.

Une discussion se crée aussi autour des gymnases. Comme évoqué par la DAGP, la mutualisation des équipements est intéressante mais difficile à organiser, par exemple pour un gymnase qui serait utilisé à la fois par le collège, l'école, les associations et habitants du quartier, notamment en termes de responsabilité et d'organisation du fonctionnement de l'équipement au quotidien.

Certain·es participant·es étaient également inquiet·ètes que les équipements discutés lors cet atelier servent de remplacement à certains équipements déjà présents sur le territoire. Cette inquiétude est vite écartée par RNA et la DAGP qui rappellent que ce quartier est nouveau et amènera donc de nouveaux habitants et usagers pour lesquels des structures additionnelles seront nécessaires.

Le besoin d'une nouvelle école de musique à Rouen est aussi soulevé par un∙e participant∙e.

1) Travail sur des personas

Un ou deux persona étaient attribués à chaque groupe de participants. Leur âge, lieu d'habitation, loisirs ou travail étaient décrits. A partir de ces éléments, les participant es devaient imaginer leur emploi du temps de la semaine.

Il était ensuite prévu un temps pour exprimer les besoins de chaque personnage et de les traduire en équipements et services pouvant y répondre.

Les équipements et services ayant été identifiés précédemment devaient alors être classés en 2 catégories :

- Ils doivent se situer dans le quartier.
- Je suis prêt à sortir du quartier pour y avoir accès.

Quelques enseignements:

- Faire ses courses, se divertir et se promener, se balader, marcher sont les activités les plus fréquentes pour satisfaire l'emploi du temps des personas
- Les équipements suivants sont les plus cités parmi les **42 équipements** identifiés par les participants :
 - Salle de sport
 - o Restaurants, cafés
 - o Piscine
 - o Cinéma

- Marché, halle
- o Pharmacie
- Bibliothèque
- Parmi les équipements cités, certains ne seraient pas forcément situés dans le quartier : le cinéma (cité 3 fois en dehors du quartier), le lycée, la gare, la station cycli'c, la piscine, le stade ou le supermarché. A noter que la piscine figure parmi les équipements les plus cités (3 fois), notamment comme équipement du quartier.







Activité persona : Tableau des équipements, services et commerces

Persona	Besoins	Equipements, services, commerces identifiés	Equipements en dehors du quartier
и 45	Transport en commun domicile –		
Koura, 45 ans,	travail	Restaurants, cafés	Cinéma
célibataire,	Vélo en libre service	Station Cycli'c	Station Cycli'c
3 enfants	Faire ses courses	Marché, halle	Gare
	Pratiquer une activité sportive Se divertir : concerts, films,	Parc urbain	
	musées	Service de poste	
	Se promener, se balader, marcher	Salle de sport	
		Ecole de musique	
		Bibliothèque	
		Pôle Médical	
		Pharmacie	
		Cinéma	
		Gare	
Halima, 33	Vélo adapté	Piscine	Cinéma
ans, en	Pratiquer une activité sportive	Piste cyclable adaptée PMR	Supermarché
couple, 2 enfants,	Se cultiver	Restaurants, cafés	Piscine
PMR	Faire ses courses	Cinéma	Terrain de sport
	Se promener, se balader, marcher	Maison médicale	
		Terrain de sport	
		Salle de sport	
		Coiffeur	
		Commerces de proximité	
		Presse	
		Pharmacie	
		Bibliothèque	
		Maison de services publics	
		Supermarché	
		Conciergerie	
	Se promener, se balader, marcher	Caméras de surveillance	Cinéma
Françoise,	Faire ses courses	Bancs	
76 ans,	Participer à la vie associative	Salle de sport	
petits enfants	Aller au restaurant	Maison de quartier	
Ciliants	Divertir ses petits enfants	Marché, halle	
	Se soigner	Restaurants, cafés	
		Picking, équipement	
	Se fournir en produits locaux	intelligent de logistique (casier connecté etc.)	
	Se divertir : concerts, films,	(Subjet Confidence Cic.)	
	musées	Maison médicalisée	
		Cinéma	
		Résidence pour personnes	
		âgées	
		Piscine	







Persona	Besoins	Equipements , services, commerces identifiés	Equipements en dehors du quartier
Raphaël, 16 ans, vit seul	Transport en commun domicile – travail	Piscine	Lycée
avec son père	Vélo en libre-service Se divertir : concerts, films, musées	salle de sport Lycée	Stade
	Pratiquer une activité culturelle Participer à la vie associative Assister à des manifestations sportives	Stade	

Synthèse:

Besoins les plus fréquemment identifiés

	Nbre d'occurrences
Faire ses courses	3
Se divertir : concerts, films, musées	3
Se promener, se balader, marcher	3
Participer à la vie associative	2
Pratiquer une activité sportive	2
Transport en commun domicile – travail	2
Vélo en libre service	2

Equipements, services, commerces cités entre 2 et 4 fois

	Nbre d'occurrences
Salle de sport	4
Restaurants, cafés	3
Piscine	3
Cinéma	2
Marché, halle	2
Pharmacie	3
Bibliothèque	2

Equipements, services, commerces pour lesquels je serais prêt·te à sortir du quartier

	Nbre d'occurrences
Cinéma	3
Gare	1
Lycée	1
Piscine	1
Stade	1
Station Cycli'c	1
Supermarché	1
Terrain de sport	1

> Voir annexe 2 pour la restitution du travail sur les persona







2) Travail sur la carte de l'existant des équipements

Les participant·es avaient ensuite pour mission de placer les équipements nécessaires à leurs personas sur la carte comportant les équipements existants. Ils agrémentaient ensuite la légende initiale de la carte de leurs ajouts. Pour cela ils disposaient de tables numériques tactiles.

> Voir Annexe 3 : la carte de synthèse de l'activité persona

Quelques enseignements tirés de cet exercice :

- On constate un cheptel d'équipements le long du canal : restaurants, bars etc.
- Le marché a été placé au même endroit par deux groupes, sans se concerter
- Un pôle médical / activités sportive est identifié à l'entrée sud de l'agglomération, sur l'emprise fléchée pour un équipement scolaire
- Un local polyvalent et une maison de quartier sont positionnés sur l'emprise du projet Data

3) 15 équipements essentiels

La Métropole a demandé aux participant es de réfléchir aux équipements et services qu'ils choisiraient s'ils ne devaient en garder que 15. Les équipements, services et commerces essentiels au quarter seraient ainsi les suivants :

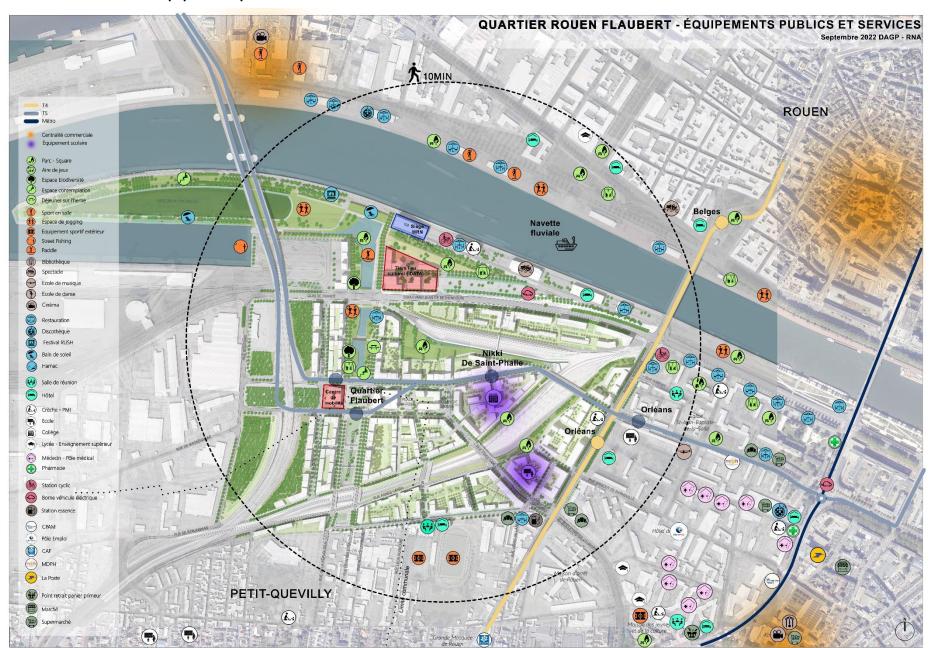
- Une pharmacie couplée à une maison médicale regroupant médecins, infirmières, kinés, etc.
- Une maison des services publics incluant différentes administrations (impôts, mairie, ...)
- Le canal se prête à l'implantation de linéaires de commerces (boulangerie, boucherie/charcuterie, ...) et de restaurants le long de ses rives
- Une halle couverte abritant un marché local
- Un coiffeur
- Une bibliothèque
- Une pick-up station
- Une conciergerie
- Une salle de sport/gymnase
 - ▶ Peut-être à mutualiser avec le collège ? Peut-être en RDC sous un immeuble ?
- Un terrain de sport extérieur
 - > Certains se demandent si le stade Mermoz est accessible au public. S'il l'est, le terrain devient moins indispensable dans le quartier.
- Un atelier de réparation pour les 2 roues et autres (possiblement dans le centre de mobilité)
- Un espace de sport extérieur calme (de type pour faire du yoga)
- Une maison polyvalente
- Un lieu de culte
- Un mur pour des projections en plein air (matchs sportifs, films, ...)



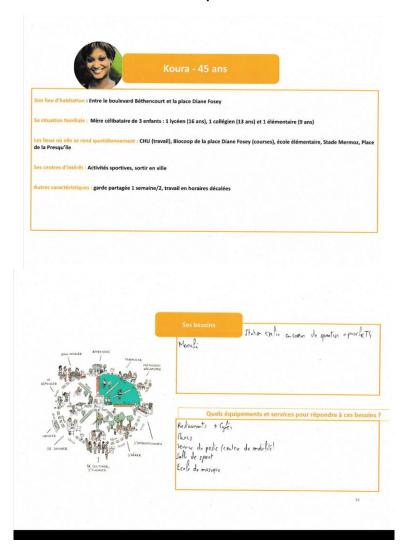


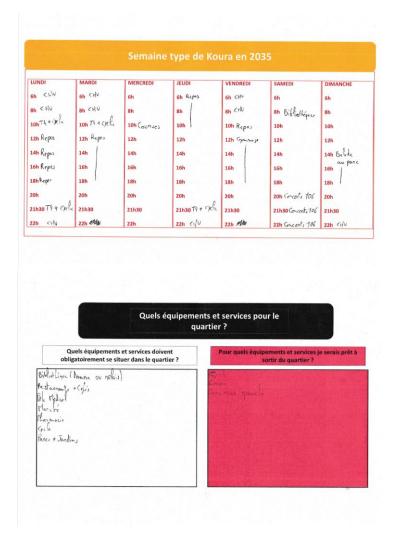


ANNEXE 1 – Carte des équipements publics et services



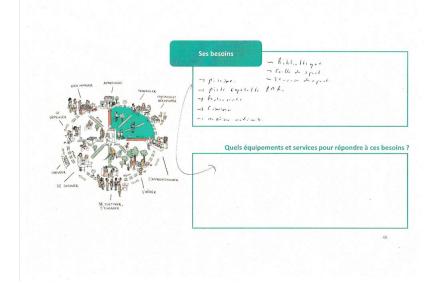
ANNEXE 2 - Restitution de l'activité persona

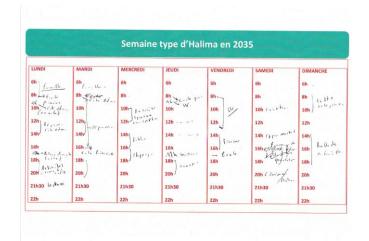


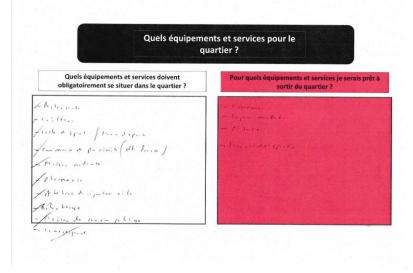




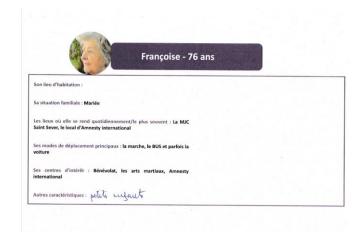


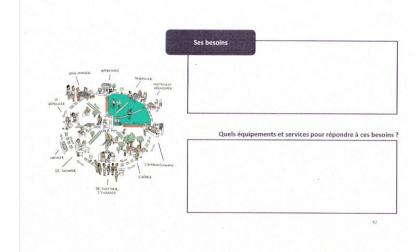




















Raphaël - 16 ans

Son lieu d'habitation:

Sa situation familiale: Vit seul avec son père

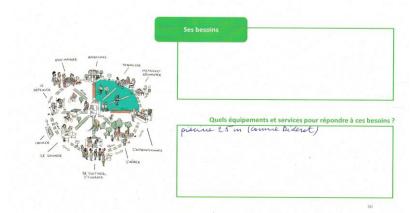
Le lieu où il se rend quotidiennement: Ressourcerie Resistes (pour son service civique)

Ses modes de déplacement: le bus, le Cyclic, la marche

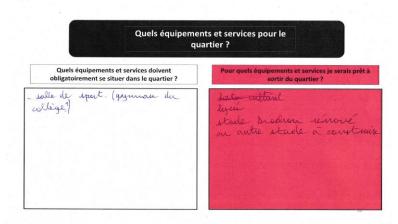
Ses centres d'Intérêt: Théâtre, Basket

Autres caractéristiques: cume aven la pincine.

anne alle voir des mestelles de foot on de miglig.

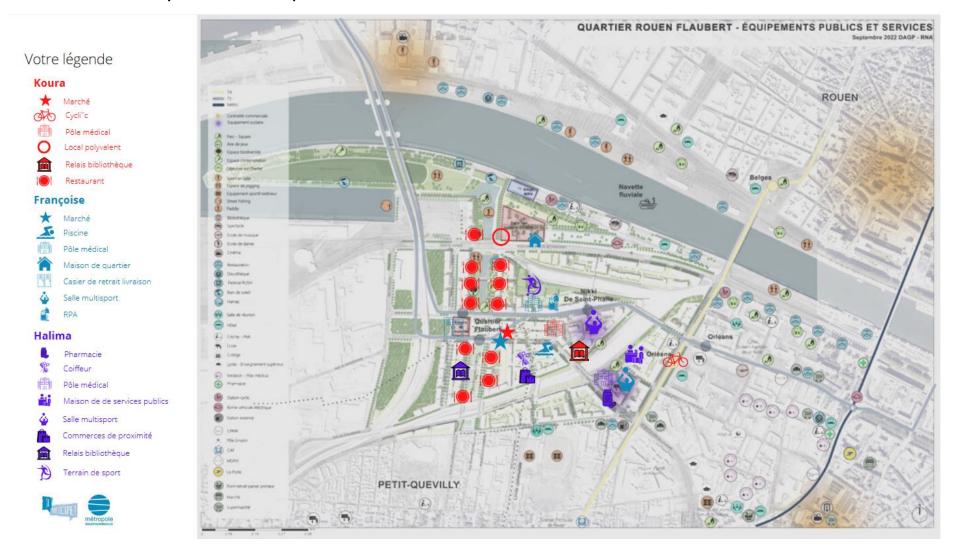


LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
6h	6h	6h	6h	6h	6h	6h
8h	8h	8h	8h	8h	8h	8h
10h	10h	10h	10h	10h	10h	10h
12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h
14h	14h	14h	14h	14h	14h	14h
16h	16h	16h	16h	16h	16h	16h
18h	18h	18h	18h	18h	18h .	18h
20h	20h	20h	20h	20h	20h	20h
21h30	21h30	21h30	21h30	21h30	21h30	21h30
22h	22h	22h	22h	22h	22h	22h



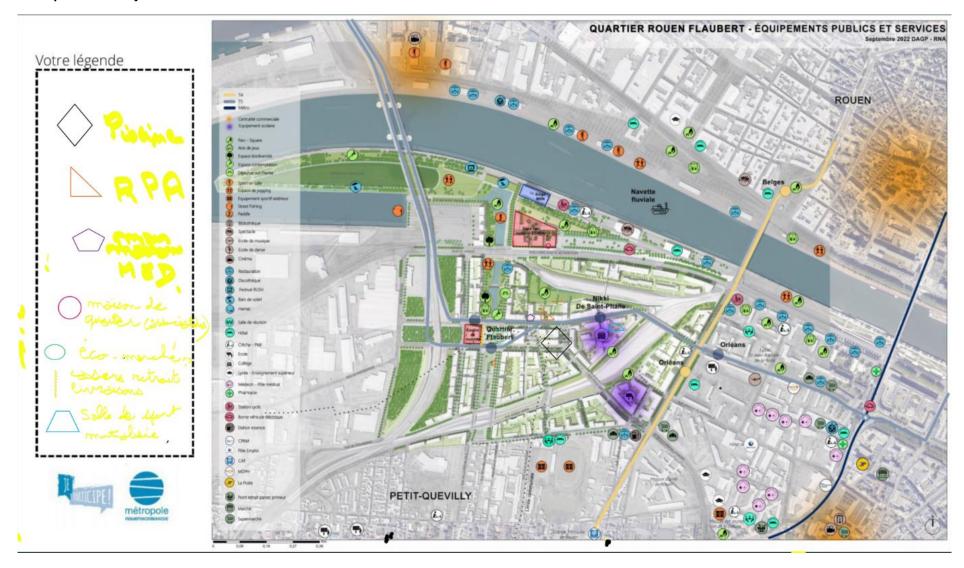


ANNEXE 3 - Carte de synthèse de l'activité persona



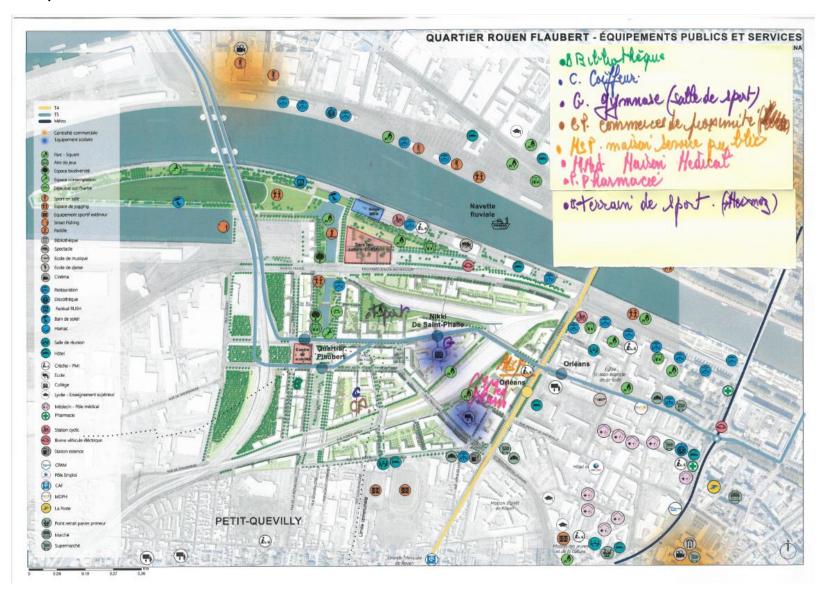


Carte persona Françoise





Carte persona Halima





Carte persona Koura

