



Septembre 2019

Programme d'aménagement des espaces publics et de nature
du centre-ville rive gauche de Rouen – Lieux démonstrateurs



Places Gadeau de Kerville, des cotonniers et
de la verrerie

Restitution des points d'écoute (6 et 7 septembre 2019) et questionnaire en
ligne

POINTS D'ECOUTE et QUESTIONNAIRE : ANALYSE DES DONNEES

Un point d'écoute est un moment de prise de contact directe avec les usagers des espaces ciblés. Les points d'écoute ont eu lieu sur deux demi-journées au mois de septembre 2019, un point sur la place de la Verrerie et un point sur la place des Cotonniers. Deux personnes par point d'accueil ont rencontré et interviewés les passants sur leur appréciation du secteur et, notamment, sur les possibles solutions et recommandations d'amélioration de l'espace. Les réponses étaient organisées en quatre thématiques prédéfinies : les déplacements, la nature, le confort et l'animation.

Le questionnaire, mis en ligne pendant trois semaines courant septembre (du 2 au 23 septembre 2019) sur le site internet « je participe » de la Métropole Rouen Normandie, était basé sur le même principe, mais avec une partie majeure dédiée au diagnostic des problématiques relevées.

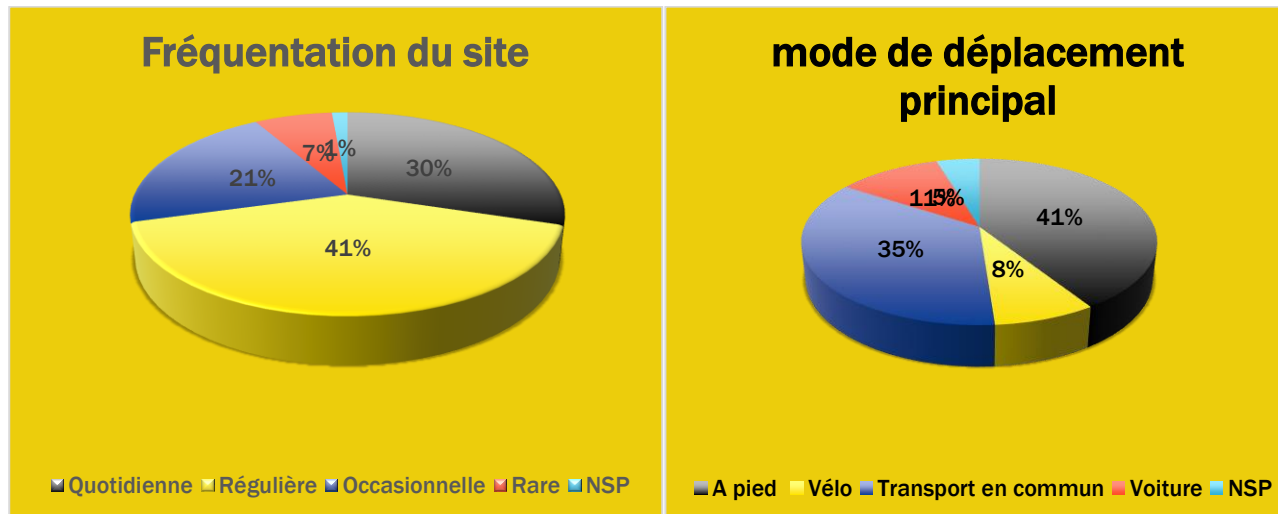
Les points d'écoute (93 personnes sur 2 jours) et les questionnaires en ligne (122) totalisent 215 personnes enquêtées.

Pour plus de 2/3 d'entre elles, la **fréquentation** du secteur est **quotidienne ou régulière** (hebdomadaire au moins) ; 1 personne sur 5 a une fréquentation occasionnelle (mensuelle ou un peu moins).

Les deux modes principaux de déplacements, à pied et en transports en communs, renvoient à la forte fréquentation de proximité du centre commercial St-Sever (habitants) et à sa très bonne accessibilité métro/bus (rayonnement sur les deux rives et les communes limitrophes de l'agglomération).

Bien que relativement faible (8%), la part modale des vélos (comme mode principal) est significative par rapport à l'usage global du vélo à Rouen (2 % au maximum à Rouen d'après l'Enquête Ménages Déplacements de 2017). Des remarques sur la discontinuité des pistes/itinéraires cyclables et la rareté d'offres de stationnement sont néanmoins formulées.

Si la majorité des personnes déclare qu'il est facile de se déplacer dans le secteur à pied, une grande partie déplore la médiocre lisibilité de l'espace et la difficulté de se repérer.



Dans le questionnaire, on a demandé d'évaluer chaque place sur la base des critères de ses aménagements, de l'ambiance, de l'animation et de l'entretien. Le résultat général est assez négatif pour les trois places et sous tous les aspects, sauf pour l'entretien qui est jugé moyen. Néanmoins, c'est la place Gadeau de Kerville qui est l'espace le moins apprécié par les usagers, de tous points de vue.

POINTS D'ECOUTE : ANALYSE DETAILLEE

Thèmes

→ 141 souhaits/propositions organisé(e)s en 4 thèmes (déplacements, nature, confort, animation)
dont

→ 26 renvoyant à l'exigence d'avoir plus de végétation dans le secteur (soit le 18,4% des réponses totales) et 24 à l'exigence d'avoir des bancs (soit le 17%).

Déplacements (24/141)

L'argument qui intéresse davantage les interviewés est la **sécurité, notamment des piétons et des vélos**. Il s'agit donc de rendre les traversées plus sécurisées (notamment avenue de Bretagne), surtout pour les usagers plus vulnérables : les personnes en situation d'handicap et les enfants. Les citoyens demandent que la continuité des pistes cyclables et des cheminements piétons soit garantie et plus de parkings pour les vélos. On souhaite avoir aussi des stationnements sécurisés pour les vélos. Par ailleurs, les internautes soulignent le sentiment d'insécurité (35 %) et la dégradation des revêtements de sol (32 %) comme les principaux freins aux déplacements piétons.

Nature (30/141)

Il y a surtout une question quantitative : les citoyens **veulent plus de vert et de végétation dans le secteur** (21 réponses sur 30, soit 70%, demandent plus de verdure), qui est considéré trop minéral et gris. Deux éléments sont récurrents : la demande de couleur à travers la végétation, qui renvoie aux émotions positives, et des références aux aspects positifs de la nature en ville, comme la lutte contre l'îlot de chaleur et avoir de l'ombre l'été. Sur la typologie de végétation il n'y a pas de convergence : certains demandent davantage d'arbres, d'autres, au contraire, suggèrent massifs de fleurs et arbustes, ou des jardins partagés et potagers.

Confort (60/141)

Sur 60 réponses, 23 (soit 38%) renvoient à la **demande d'assises et espaces de convivialité, pour tout public** : bancs pour les personnes âgées, espaces de rendez-vous pour les jeunes, de pause pour tous, notamment pour la pause déjeuner. L'idée est d'avoir un peu de calme dans un secteur de flux où tout bouge quand le centre commercial est ouvert. 20% demandent plus de sécurité, sous forme d'une présence majeure de la police et de vidéosurveillance. Éclairage et propreté sont aussi considérés comme des éléments importants d'amélioration du confort dans le secteur : **on demande plus de poubelles, d'entretien et éclairage pour la nuit**.

Animation (27/141)

30% des réponses font référence à une demande de jeux pour les enfants (qui manquent dans le quartier). 18% demande spécifiquement des animations musicales ou concerts, mais aussi des animations diverses (y compris musicales, mais aussi du type fêtes, évènements, activités en plein air, cours...) sont demandés par le 52% de ceux qui proposent « plus d'animation » sur les places du secteur. **L'animation est un besoin ressenti surtout en dehors des horaires d'ouverture du centre commercial, notamment le dimanche**. Les animations sont envisagées **plutôt du côté de la place des Cotonniers et Gadeau de Kerville**, peut-être en raison du lien direct avec l'arrêt du métro.

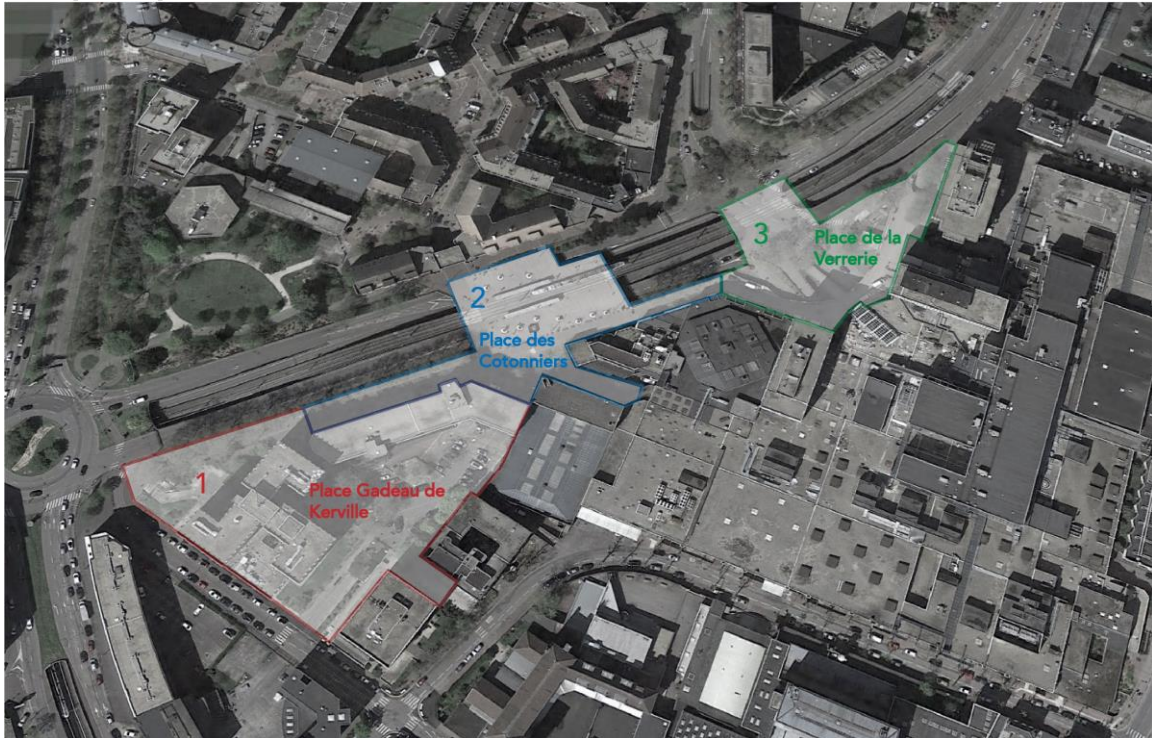
Ces priorités sont confortées par les internautes.

Les thématiques à traiter en priorité



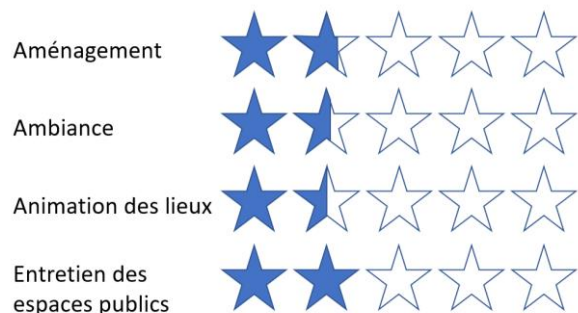


Synthèse par espace



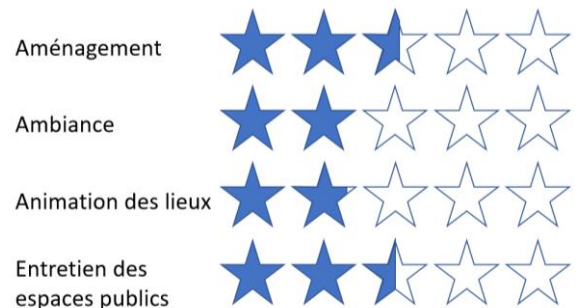
Place Gadeau de Kerville

Les déplacements de et vers la place sont considérés peu lisibles et inconfortables. Les passages entre la place Gadeau de Kerville et la place des Cotonniers, ainsi que ceux vers la rue Blaise Pascal (et le groupe scolaire du Sacré Cœur), sont particulièrement difficiles et illisibles pour les piétons et devraient être réaménagés pour les rendre plus fluides et améliorer l'accès à la place. La place a, selon plusieurs usagers, un potentiel à exploiter pour des animations, mais aujourd'hui est perçue plutôt comme un parking.



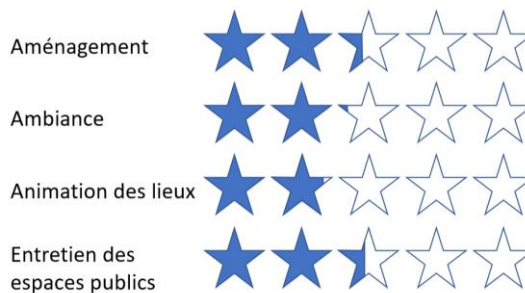
Place des Cotonniers

Le lien entre la place des Cotonniers et le square Gaillard Loiselet n'est pas mis en valeur à cause des barrières végétales et d'un passage étroit qui devrait être élargi et rendu plus visible. L'entrée du centre commercial sur place des Cotonniers est évaluée négativement, comme un espace peu accueillant et peu confortable pour plusieurs raisons : espace étroit et peu attrayant, espace qui sent mauvais (le manque des toilettes publiques est souligné), souvent squatté. Les suggestions des usagers vont de la démolition de l'escalier du gymnase à la démolition du bâtiment France3, pour ouvrir un espace qui n'est pas une véritable place aujourd'hui.



Place de la Verrerie

Plusieurs usagers ont dit préférer à la place des Cotonniers l'entrée au centre commercial de la place de la Verrerie, car plus identifiée d'emblée comme « entrée », et plus aérée. Cet espace est jugé minéral et gris, mais capable, grâce à son emprise, d'accueillir des pauses et de devenir le lieu public de convivialité du secteur, s'il est aménagé avec des assises, des tables et enrichi par de la végétation et de la couleur.



STATISTIQUES DES PERSONNES AYANT REPONDU SUR INTERNET

